

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الآية

قال تعالى :

((يرفع الله الذين آمنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات والله بما تعملون خبير))

صدق الله العظيم

سورة المجادلة الآية (١١)

# الإهداء

أبي وأمي نور عيني والشمعة التي اصدقت لتضيء لي دورب العلم والمعرفة

إلى

الحبيب ذلك المرابط في الثغور الذي علمنا معنى الصبر والتفاني من أجل الوطن

إلى

أسرة جامعة الشيخ عبد الله البدري / كلية التكنولوجيا

إلى

كل من كتب حرفا أو أصاغ كلمة أو قرب المعنى إلى المفهوم

إلى كل من ساعدني في تكملة بحثي

إلى

من هم أقرب إلي من روحي إلى من شاركني حزن الأم وبهم أستمد

عزتي وإصراري أخوتي

إلى

من أنسي في دراستي وشاركني همومي تذكارا وتقديرا أصدقائي

أهدي هذا الجهد المتواضع ونسأل الله القبول

# شكر وعرفان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات الزاكيات على خاتم الرسالات

صلى الله عليه وسلم

يطيب لي أن أتقدم بالشكر أجزله إلى كل من ساعدني في اتمام هذا البحث المتواضع وأخص بالشكر الاستاذة الأجلء بجامعة الشيخ عبد البدرى وأخص بالشكر ذلك النبع الذي علمنا الكفاح والبحث الدكتوراه الفاضلة :

**(أزاهر حسن المصري)**

التي كانت لها دور الفاعل ولمسات واضحة بين سطور البحث كلها تتضح شكرا وعرفانا لهما .

والشكر والتقدير لأسرة مكاتب جامعة الشيخ عبد الله البدرى والشكر أجزله إلى كل العاملين في الإدارات والعمدة ورؤساء الأقسام وكذلك الشكر والتقدير للذين وقفوا معنا جزاهم الله جميعا.

والحمد والشكر لله من قبل ومن بعد

الباحث

## المقدمة :

تناولت الدراسة والباحثون فيها لدفر مكتبة الجامعة بالمزيد من البحوث العلمية التي تسهم في رفعة الجامعة وتعني الأداء والقيادة في الجامعة على إكتشاف أماكن التحلل ومعالجتها .

يعتبر موضوع القيادة الإدارية من أكثر الموضوعات إثارة في عالم الإدارة وأصبحت لمعيار الذي يحدد نجاح وكفاءة قيادة المدير أو عدم كفاءته .

تعتبر القيادة من الظواهر السلوكية التي شغلت إهتمام الباحثين ونالت من الإهتمام العلمي التجريبي في العصر الحديث مالم ينله غيرها من الظواهر السلوكية الأخرى .

ولذلك يتواجد لدينا الآن حصيلة ثرية من المعرفة تتمثل في العديد من النظريات والنماذج التي سعت إلى وصف وتحليل السلوك القيادي في المنظمات .

تعد القيادة جوهره العلمية الإدارية وقلها النابض وهي مفتاح الإدارة فهي محور العملية الإدارية بحيث تعد القيادة أحد المميزات الرئيسييه التي يمكن بواسطتها التمييز بين المدارس الناجحة وغير الناجحة .

## مشكلة البحث :

رغد مخلص الباحثون مشكلة دراستهم بحثهم في السؤال التالي :

هل العاملون بجامعة الشيخ عبد الله البدرى عن وضعهم الوظيفي ؟

ويرجع سبب إختيار الباحثون لدراسة هذا الموضوع للآتي .

- ١- رفع مكتبة الجامعة بالمزيد من البحوث العلمية
- ٢- إعانة إدارة الجامعة في إكتشاف المصاعب التي يعاني منها العاملون والمساعدة في حلها .
- ٣- هل تؤثر صفات القائد الإداري في تحسين سلوك الفرد؟
- ٤- هل توجد علاقة بين القيادة الإدارية الناجحة والرضا الوظيفي .

## أهمية البحث :-

تكتمل أهمية البحث في القيادة وعلاقته بالرضا الوظيفي وتقدم حلولا علمية لمشاكلنا الوظيفية بصفة عامة في مجال القيادة الإدارية ويمكن الأستعارة منها في تحقيق أهداف المنظمات وزيادة فعاليتها وإبراز مكونات المديرية في توجيه مروضيهم .

## أهداف البحث :

- ١- التعرف على مفهوم القيادة والرضا الوظيفي
- ٢- الوقوف على مفهوم القيادة الإدارية
- ٣- التعرف على نظريات الرضا الوظيفي
- ٤- الكشف عن مدى الرضا الوظيفي للعاملين لجامعة الشيخ البدري
- ٥- دور القيادة في رفع درجة الرضا الوظيفي

## فروض البحث :

- ١- هنالك علاقة طردية بين القيادة والرضا الوظيفي .
- ٢- هنالك علاقة طردية بين أساليب القيادة ورفع كفاءة العاملين
- ٣- هنالك علاقة بين المرئيات والرضا الوظيفي

## منهجية البحث :

اعتمد الباحثون على المنهج الوصفي .

## مصادر البحث :

- ١- المصادر الأولية :  
الاستبيان + الملاحظة + المقابلة
- ٢- المصادر الثانوية :  
الكتب والمراجع + البحوث العلمية + المواضيع الإلكترونية

## مجتمع وعينه البحث :

أولاً: مجتمع البحث : العاملين بجامعة الشيخ عبد الله البدرى

ثانياً : عينه البحث : العاملين بجامعة الشيخ عبد الله البدرى

## حدود البحث :

- الحدود المكانية : العاملين بجامعة الشيخ البدرى
- الحدود الزمانية : في الفترة من ٢٠١٩ إلى ٢٠٢٠م

## هيكـل البـحث:

الفصل الأول : القيادة

المبحث الأول : مفهوم القيادة الإدارية

المبحث الثاني : أنماط القيادة الإدارية

المبحث الثالث : نظريات القيادة الإدارية

الفصل الثاني : الرضا الوظيفي

المبحث الأول : مفهوم الرضا الوظيفي

المبحث الثاني : العوامل المؤثرة الرضا الوظيفي

المبحث الثالث : نظريات الرضا الوظيفي



# فهرس الجداول

| رقم الصفحة | عنوان الجدول  | رقم الجدول |
|------------|---|------------|
| 80         | التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق لمتغير النوع     | (١,١,١)    |
| 82         | التوزيع التكراري لأفراد العينة وفق لمتغير النوع     | (١,١,٢)    |
| 83         | التوزيع التكراري وفقا لمتغير المؤهل العلمي          | (١,١,٣)    |
| 84         | التوزيع التكراري وفقا لمتغير الدرجة الوظيفية        | (١,١,٤)    |
| 86         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الأولى      | (١,١,٥)    |
| 87         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الثانية     | (١,١,٦)    |
| 88         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة     | (١,١,٧)    |
| 89         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة     | (١,١,٨)    |
| 91         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة     | (١,١,٩)    |
| 92         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة السادسة     | (١,١,١٠)   |
| 93         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة السابعة     | (١,١,١١)   |
| 94         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الثامنة     | (١,١,١٢)   |
| 95         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة التاسعة     | (١,١,١٣)   |
| 96         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة العاشرة     | (١,١,١٤)   |
| 97         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الحادي عشر  | (١,١,١٥)   |
| 98         | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الثانية عشر | (١,١,١٦)   |
| 100        | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الثالثة عشر | (١,١,١٧)   |
| 101        | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الرابعة عشر | (١,١,١٨)   |
| 102        | التوزيع لأراء أفراد العينة تجاه العبارة الخامسة عشر | (١,١,١٩)   |

# فهرس الأشكال

| رقم الصفحة | عنوان الشكل  | رقم الشكل |
|------------|--|-----------|
| 80         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لمتغير النوع               | (١,١,١)   |
| 82         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لمتغير النوع               | (١,١,٢)   |
| 83         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لمتغير المؤهل العلمي       | (١,١,٣)   |
| 84         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لمتغير الدرجة الوظيفية     | (١,١,٤)   |
| 86         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الأولى      | (١,١,٥)   |
| 87         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الثانية     | (١,١,٦)   |
| 88         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الثالثة     | (١,١,٧)   |
| 89         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الرابعة     | (١,١,٨)   |
| 91         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الخامسة     | (١,١,٩)   |
| 92         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة السادسة     | (١,١,١٠)  |
| 93         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة السابعة     | (١,١,١١)  |
| 94         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الثامنة     | (١,١,١٢)  |
| 95         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة التاسعة     | (١,١,١٣)  |
| 96         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة العاشرة     | (١,١,١٤)  |
| 97         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الحادي عشر  | (١,١,١٥)  |
| 98         | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الثانية عشر | (١,١,١٦)  |
| 100        | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الثالثة عشر | (١,١,١٧)  |
| 101        | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الرابعة عشر | (١,١,١٨)  |
| 102        | الشكل البياني للأفراد العينة وفقا لإتجاه العبارة الخامسة عشر | (١,١,١٩)  |

# فهرس

| رقم الصفحة                          | الموضوع   |
|-------------------------------------|---|
| أ                                   | الإستهلال   |
| ب                                   | الشكر والتقدير                                    |
| ج                                   | الإهداء   |
| د                                   | مقدمة البحث                                       |
| هـ                                  | مشكلة   |
| و                                   | أهمية البحث                                       |
| ح                                   | أهداف البحث                                       |
| ح                                   | هيكل البحث  |
| ط                                   | الفهرس الأشكال                                    |
| ي                                   | فهرس الجداول                                      |
| ك                                   | فهرس الموضوع                                      |
| <b>الفصل الأول: القيادة</b>         |   |
| ١                                   | المبحث الأول : مفهوم القيادة الإدارية             |
| ١٠                                  | المبحث الثاني : انماط القيادة الإدارية            |
| ٢١                                  | المبحث الثالث : نظريات القيادة الإدارية           |
| <b>الفصل الثاني : الرضا الوظيفي</b> |   |
| ٣٣                                  | المبحث الأول : مفهوم الرضا الوظيفي                |
| ٤٨                                  | المبحث الثاني : العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي |
| ٦٤                                  | المبحث الثالث : نظريات الرضا الوظيفي              |
| <b>الدراسة الميدانية</b>            |   |
| ٧٩                                  | تحليل البيانات وإختبار الفرضيات                   |
| ٨٦                                  | الوصف الإحصائي                                    |
| ١٠٤                                 | الخاتمة   |
| ١٠٥                                 | النتائج التوصيات                                  |
| ١٠٦                                 | المراجع والمصادر                                  |

