بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

هيئة التعليم التقني

كلية الشيخ عبد الله البدري التقنية

قسم التقنية الإجتماعية

تخصص نظم معلومات محاسبية ومصرفية

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم التقني

بعنوان

مدى تأثير نظم المعلومات على الأداء المالي في البنوك

دراسة حالة (بنك التنمية التعاوني الإسلامي- فرع بربر)

إعداد الطلاب :

إسحاق عبد الرحمن عبد الله — سارة أحمد عمران

علاء الدين محمد صيام — مروج فضل خلف الله

ولاء محمد عمران

إشراف الأستاذ:

عمر مصطفى علي

١٦٥

مايو ٢٠١١م



اقرأ

قال تعالى:

اقْرَأْ

بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ

{١} خَلَقَ الْإِنسَانَ مِنْ عَلَقٍ {٢} اقْرَأْ وَرَبُّكَ

الْأَكْرَمُ {٣} الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ

{٤} عَلَّمَ الْإِنسَانَ

مَا لَمْ يَعْلَمْ {٥}

صدق الله العظيم

سورة العلق الآيات {١ ـ ٥}

الإهداء

إلى التي أحبتني قبل أن احبها .... واعطتني من دون أن
اسألها
واحترقت حتى تنير لي الطريق ... فعلمتني إن الحياة عطاء

وان الحب هو ينبوع الحياة ....
من يشرب منه لا يعطش أبداً...

إلى رمز الحب والعطاء.....أمـــي
إلى من علمني أن أسير دوما إلى الأمام ... أبـــي
إلي أخواني وأخواتي ونخص بالشكر
الأستاذ :عمر مصطفى علي
إلى أصدقائي ورفقاء دربي
إلى كل من علمني حرفا.... أساتذتي

اهديهم جميعا ثمرة جهدنا لعلها تكون قلادة في عنقكم

الباحثين

الشكر والعرفان

امتثالا لقوله تعالى (ولئن شكرتم لازيدنكم) اعترافا بالجميل يتقدم الباحثين بالحمد والشكر لله أولا . والشكر له والثناء عليه .

ونخص بالشكر أسرة كلية الشيخ عبد الله البدري التقنية التي احتضنتنا طلاباً فلها علينا أيادي بيضاء وفضل يذكر .

والشكر إلى الأستاذ/ عمر مصطفي علي الذي أشرف علينا في هذا البحث

لو كنا نعرف فوق الشكر منزلة أوفى من الشكر عند الله في الثمن

أخلصناها لك من قلوبنا مهذبة حزوا على نحو ما أوليت من حسن

والشكر موصول إلى أسرة قسم التقني الاجتماعية بالكلية ونخص بالشكر أ/ إسماعيل إبراهيم عمر رئيس قسم التقنية والشكر إلى العاملين بمكتبة الكلية والى كل من وقف بجانبنا بتقديم معلومة أو إرشاد أو غيره فجزاهم الله عنا خير الجزاء

ولو أننا أعطينا كل بلاغة وأفنينا بحر القول في النظم والنثر

لما كنا بعد الكل إلا مقصرين ومعترفين بالعجز عن واجب الشكر

الفهرس

| الرقم | الموضـــــــ

١٨	الفصل الرابع:- نظم المعلومات المحاسبية المالية في: بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر	
١٩	المبحث الأول: التقنية الحديثة المستخدمة في نظم المعلومات في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر	٧٢
٢٠	المبحث الثاني: البرامج الحاسوبية في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر	٧٣
٢١	المبحث الثالث: مشاكل نظم المعلومات في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر	٧٤

المقدمة

تتناول هذه الدراسة خطة البحث التي تتمثل في المشكلة وأهمية البحث وأهداف البحث ومجتمع البحث والفروض وأدوات جمع البيانات ومن ثم التبويب.

المشكلة

نجد إن بعض المنظمات أو البنوك إن عدد العاملين قليل فيها نسبة لقلة رأس المال بالبنوك

إن بعض البنوك ليس لديها نظم معلومات مالية حديثة

إن الأداء المالي لكثير من البنوك يتدهور بسبب عدم وجود نظم المعلومات المالية

أهمية البحث

تتمثل أهمية البحث في أهمية تأثير نظم المعلومات في البنوك مما يساعد في الأداء المالي الجيد في البنوك وأهمية البحث تتضح في الأهمية الكبرى التي تتمتع بها نظم المعلومات في أي مؤسسه لنجاح البنوك وتتضح أهمية البحث في أهمية المعلومات الصحيحة التي يوفرها نظام المعلومات المالي وتظهر أهمية البحث أيضا في انه يمكن الباحثين والباحثات من نيل درجة الدبلوم التقني في نظم المعلومات المحاسبية

أهداف البحث

توعية المدراء وتوفير المعلومات والتأكد من صحتها

المحافظة علي مالية البنوك

توضيح إن إدخال نظم المعلومات الحديثة يساعد علي تطوير البنوك

توضيح المعايير الداخلية والخارجية بتقييم الأداء المالي في البنوك

تجنب البنوك من الإفلاس والعجز المالي

تبيين إن نظم المعلومات المالية تساعد في عمليات الإدارة المالية من تخطيط مالي وتنظيم مالي وتوجيه مالي ورقابة مالية

مجتمع البحث

المجال الزماني ٢٠٠٩-٢٠١١

المجال المكاني

بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

المجال البشرى

موظفي وموظفات قسم نظم المعلومات بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

الفروض

١- لنظم المعلومات دور كبير لتطوير بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر.

٢- لنظم المعلومات دور في زيادة حجم التمويل في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر.

٣- إن توفير نظم المعلومات يساعد في عملية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر.

٤- لاتوجد إدارة قواعد للبيانات في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر.

٥- نظم المعلومات الحديثة تساعد بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر في إنتاج ونمؤ

البنك والأداء المالي به.
٦- وجود نظم معلومات حديثة في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر يؤدي إلي تفادي خطر الإفلاس.
٧- نظام المعلومات يساعد في اتخاذ القرار الصحيح سواء كان مالي أو إداري.

أدوات جمع البيانات

تم جمع البيانات بواسطة

المقابلات الشخصية
جمع المعلومات من المراجع
مواقع الانترنت

التبويب

الفصل الأول

نظم المعلومات

المبحث الأول

أهمية ومفهوم دراسة نظم المعلومات

المبحث الثاني

خصائص ووظائف نظم المعلومات

المبحث الثالث

مستلزمات نظم المعلومات

الفصل الثاني

المؤسسات المالية

المبحث الأول

مفهوم المؤسسات المالية

المبحث الثاني

نبذه تعريفية عن المؤسسات المالية

المبحث الثالث

أنواع المؤسسات المالية

الفصل الثالث

دراسة حاله في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

المبحث الأول

النشأة والتطور في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

المبحث الثاني

الهيكل الإداري في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

المبحث الثالث

النظام المالي ونظام المعلومات بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

الفصل الرابع

نظم المعلومات المحاسبية والمالية في :بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

المبحث الأول

التقنية الحديثة المستخدمة في نظم المعلومات في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

المبحث الثاني

البرامج الحاسوبية في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

المبحث الثالث

مشاكل نظم المعلومات في بنك التنمية التعاوني الإسلامي فرع بربر

النتائج والتوصيات

الفصـــل الأول

نُظـــم المعلومـــات

الفصل الأول

نظم المعلومات

المبحث الأول:ـ

اهمية ومفهوم نظم المعلومات: ـ

اهمية نظم المعلومات: ـ *١

هناك أجماع كامل علي ان البشر تعيش عصر انفجار للمعلومات فهي سلاح كل عصر وكل مجتمع/ لأنها ببساطة نقيض الغفلة والجهل وكل ما حدث في هذا العصر وهو نهي الوعي بمعلومات وتزايد الحرص استثمار المعلومات والسؤال لماذا ؟ لأنه لم تعد اهمية المعلومات في حل المشكلات واتخاذ القرارات في مواجهة متطلبات الحياة بوجه عام خافية علي احد. لذا أصبح تداول المعلومات في المجتمع ظاهرة في غاية التنوع وأيضا التعقيد وبقدر ما يزداد فهمنا لها تزداد فعاليتها.

تعتبر المعلومات من أهم الموارد الأساسية وتقف علي نفس درجة الأهمية لباقي الموارد الأخرى مثل الموارد البشرية والمادية والمالية ورقم ان المعلومات مورد منطقي قير ملموس الإ انه فعلة مخفية علي احد ومبلغ خطورته ان المعلومات الوسيلة الوحيدة للتغير عند الموارد الاخري لأي منشاة وهذا التغير والتمثيل يجعل المعلومات أكثر اهمية كلما اتسع المجال نشاط المنشاة والمعلومات كلمة لها دلالاتها لقوية عديدة وقد يقصد بها الحقائق حول موضوع ما تعبر عنه بالأرقام أو بالكلمات أو بالصور كما يقصد بالمعلومات العلاقات بين الحقائق وقد تستخدم كلمة المعلومات لدي المستخدمين السياسي أو الإعلامي.

نظام المعلومات هو ذالك النظام الذي يستخدمه الأفراد والمعدات وإجراءات وسياسات التشغيل لتجميع ومعالجة البيانات وتوزيع المعلومات.

---

[١] *محمد نبهان سويلم ـ تحليل وتصميم النظم المعلومات ـ دار النشر المكتبة المصرية الحديثة ـ ١٩٩٦ ص ٢٥ــ٢٦

مفهوم نظم المعلومات: -

ان نظم المعلومات تلعب دور استراتيجي في حياة المنظمات لضمان استمراريتها ونجاحها. تقوم نظم المعلومات بتدعيم الإدارة في التخطيط والرقابة علي النظم بالإضافة الي مساعدتها في خلق المنتجات و الخدمات الجديدة وفتح أسواق جديدة وتخفيض التكلفة وتحسين مستوي الخدمة المعتمد مما يمكن من الحصول علي ميزة تنافسية والوصول الي التميز.

تعريف نظم المعلومات:- information system[1]*

يمكن تعريفة من الناحية الفنية علي أساس انه مجموعة من الإجراءات التي تقدم جميع واسترجاع وتشغيل وتخزين وتوزيع المعلومات لتدعيم اتخاذ القرارات والرقابة في التنظيم ويمكن لنظم المعلومات ان تساعد المدرين والعاملين في تحليل المشاكل وتطوير المنتجات المقدمة وخلق المنتجات القديمة. نظم المعلومات تحتوي علي معلومات عن التنظيم والبيئة المحيطة ويأتي أنتاج المعلومات من خلال ثلاثة أنشطة رئيسية هي المدخلات والعمليات التشغيلية والمخرجات.

الفرق بين نظم المعلومات وبنوك المعلومات: - ٢*

تعتبر بنوك المعلومات مرحلة مبكرة من نظم المعلومات وقد تتوقف عند هذا الحد مثل بنوك المعلومات الدولية ERS, ERN حيث يختصر دورها علي تجميع البيانات والمعلومات من مصادرها لتكون تحت بد الباحث أو متخذ القرار والذي يتولى بنفسه أجراء التحليلات التي تتناسب مع الهدف الذي يسعى إليه ومجمل ما يمكن تقوم به بنوك البيانات وبنوك المعلومات هو فرز وتضيق البيانات وإعدادها بالشكل المناسب المتوافق مع المستخدم.

١*سونيا محمد البكري - إبراهيم سلطان - نظم المعلومات الإدارية - دار النشر بدون - السنة٢٠٠٥ ص ١٤

٢*محمد نبهان سويلم - مرجع سبق ذكره ص٢٧

نظام المعلومات وإتخاذ القرار:-١*

المستوي الاستراتيجي - التكتيكي - التشغيلي تتناسب هذه المستويات في اتخاذ القرارات مع المستويات الإدارية وبالإمكان اضا تقسيم المعلومات الي معلومات إستراتيجية - تكتيكية - تشغليه لتناسب مستويات اتخاذ القرار فالمعلومات الإستراتجية هي تلك المعلومات المطلوبة للتخطيط علي المدى الطويل .وقدر هذه المعلومات ضئيل لكنها الحصول عليها أمر صعب تتطلب جهدا لأنها ليست نتاج تشغيل ومعالجة البيانات بقدر ماهي اتجاهات ومفاهيم

نظام المعلومات المرتكنة الي الحاسوب: -

نظام المعلومات هو القطاع الداخل في المؤسسة أو المنشأة المسول عن إجراء التوافق بين المؤسسة وعملائها علي المستوي الاستراتيجي أو أنه ال نظام المسؤل عن جمع ومعالجة وتشغيل البيانات مستخدمنا في ذلك الحاسبات بكائنها الآلي والبرمجي إضافة الي قاعدة البيانات وسياسات النظم لإجراء كل الإعمال المتعلقة بالبيانات والمعلومات.

وتحقيق نظم المعلومات المرتكنة الي حاسبات عده مزايا غير متوافرة في نظم المعلومات التقليدي.

أهمية دراسة نظم المعلومات: -*٢

تختص هذه النقطة بالتعرف علي اهمية دراسة نظم المعلومات المحاسبية علي وجه التحديد ونحاول من خلالها توضيح اهمية المحاسبة والمعلومات الحاسبية لكافة الوحدات الاقتصادية بالإضافة لمحاولة أثر تكنولوجيا المعلومات علي مخرجات نظام ال معلومات المحاسبية.

---

*١ المرجع السابق ص ١٥

*٢السيد عبد المقصور ديبان - مصطفي الداهوري - أساسيات نظم المعلومات المحاسبية -دار النشر بدون السنة ٢٠٠٦ ص

نتعرف بعد ذالك علي طبيعة وأهداف نظام المعلومات المحاسبية وتحديد علاقاته مع انظمه المعلومات الاخري داخل الوحدة الاقتصادية ويضنا تحديد مختلف مستخدمي مخرجات نظام المعلومات المحاسبية وتطلب ذلك بالضرورة أنه نقدم بتحديد الوظائف والسمات الرئيسية لنظام المعلومات المحاسبية كما يتطلب أيضا التعرف علي دور المحاسبين وأهمية الجانب الأخلاقي الزي ينبض ان يتصل به المحاسب خلال أدائه المنهي.

دور حياة نظم المعلومات: - ١*

نادر إذا كان هناك نظام معلومات خالي من المشاكل لان مشاكل نظم المعلومات كثيرة و الواقع ان المشاكل المتعلقة بمستخدم النظام يعود معظمها الي اكتساب المستخدم خبرة ذاتية .

من المشاكل التي تتعرض لها نظم المعلومات CBIS تقاوم الملفات وتقلص قيمة البيانات مع الزمن مع زيادة تكلفة تخزينها وهذه البيانات الراكدة تزيد الأعباء علي النظام.

ونظم المعلومات تعاني من مشاكل مستمرة تتطلب إما تطوير النظام أو أجلالة بنظام جديد ويتم ذالك بعد علقة متصلة من الدراسات وتشمل عدة مراحل هي :-

المرحلة الأولي:- وهي مرحلة الدراسة المبدئية و يجري خلالها الأعمال التالية:-

- جمع مظاهر المشكلة وتحديد الأسباب الحقيقية للمشكلة.

- تصوير منطق للحل.

- إجراء دراسة جدوى مبدئية تركز علي تكلفة الدراسة فقط.

- تقديم تقرير الاداره العليا لاتخاذ القرار المناسب.

المرحلة الثانية: - تسمي مرحلة تحليل النظام SYSTM ANALYAIS أو مرحلة متطلبات النظام كما يطلق عليها أحيانا مرحلة الدراسة الشاملة ويتم خلالها الأنشطة التالية: -

---

*١- محمد نبهان سويلم - مرجع سبق ذكره - ص٢٩

- جمع المتطلبات احتياجات المستخدم وحقائق النظام الحالي.

- تحليل هذه المتطلبات.

- تقديم تصوير شامل عن الحلول البديلة.

- تقديم تقرير الاداره العليا لاتخاذ القرار المناسب الذي سوف يحدد بديل واحد من ثلاثة :(استمرار المشروع - إعادة الدراسة - إلغاء المشروع).

المرحلة الثالثة: - تشمل إعادة دراسة جدوى تفضيلية للمشروع واتخاذ قرار من الاداره العليا.

المرحلة الرابعة: - تسمي مرحلة تصميم النظام وهدفها تحديد مواصفات النظام ١* المقترح وتجري خلالها الأعمال التالية:-

- مراجعة كل ما سبق في دراسات وتقارير.

- إعداد التصميم المنطقي للنظام.

- إعداد التصميم الفيزيائي للنظام.

- تقدير التكلفة والمميزات.

- إعداد تقدير للعرض علي الاداره العليا لاتخاذ القرار المناسب.

المرحلة الخامسة: - تسمي مرحلة طلب العرض وتشمل:-

- مراجعة التصميم.

- إعداد كراسه المواصفات.

- فحص العروض وتقديمها.

- إعداد تقرير للعرض علي الاداره العليا.

سمية هذه المراحل الخمسة دوره حيات النظام لان مجرد أضافه وظيفة جديدة الي النظام ربما تحتاج مراجعة النظام كله.

١*- الموجع السابق - ص ٣٠

المبحث الثاني: ـ

خصائص ووظائف نظام المعلومات: ـ

خصائص نظم المعلومات: ـ *١

شبكة الاتصال: ـ

يشبه نظام المعلومات حالة شبكة الاتصال في انه يزود بمسارات المعلومات أي الكثير من النقاط وهو يسق المعلومات التدفق في كل مكان في المشروع وربما الي مكان خارج المشروع.

مراحل تحويل وتوظيف المعلومات: ـ

يقوم نظام المعلومات بتحويل المدخلات الي مخرجات ومنها توجد مرحلة أساسية فهذا التحويل وهي مرحلة الإدخال ومرحلة التشغيل ومرحلة الخراج وترطب هذه المراحل بعدة وظائف وهي:

تجميع البيانات ـ تشغيل البيانات ـ أنتاج المعلومات ـ ويتم تنفيذ وظائف أخري وهي رقابة البيانات وادرة البيانات

إدخال البيانات وإخراج المخرجات: ـ ويتم إدخال البيانات من خلال مرحلة الإدخال بينما يتم الحصول علي المعلومات خلال مرحلة المخرجات وعلي ذلك فن البيانات هي الخامات التي تتحول الي منتجات معلوماتية أو صناعة تامة وتبدأ البيانات بأكثر من شكل كما تنتج المعلومات لمختلف الأهداف والمستخدمين.

أهداف النظام:ـ المقصود بالهدف النظام تلك النهايات التي يتجه إليها النظام ويعتبر صعوبات تحديد أهدف النظام الميكانيكية نظرا لأنها عادة ماتحدد قبل نشأه النظام ذاته إما تحديد الاهدف علي مستوي النظم الإنساني من الناحية الاخري فقد يكون صعبا لغاية لأنه يتطلب الفرقة بين الأهداف الملمة والأهداف الحقيقية للنظام ويتطلب تحديد الأهداف الحقيقية ضرورة تعرفها إجرائيا بمعني التغير عنها بشكل كما يمكن قياسه وألا كان من التعزز قياس وانجاز النظام.

١*ـ محمد احمد حسان ـ نظم المعلومات الإدارية ـ دار النشر بدون الطبعة بدون ٢٠٠٨ ص ٤٥

تأتي سرعة الاستجابة من طبيعة الوسيط المناظر للبيانات والمعلومات وأسلوب التخزين والمعالجة.

تحقيق وفرة اقتصادية: ـ

نجد ان النظم المعلومات المبينة علي الحاسبات تحقق وفرة اكبر من المناظر اليدوي علي المدى الطويل باستبعاد التكلفة الرأسمالية في المشروع.

تحقيق معوليه عالية: ـ

معوليه من فعل يعول عليه أي يعتمد عليه وهذه احدي المزايا المؤكدة في تلك النظم عندما تصمم وفق منهجية واضحة ورغبة مؤكدة في انشأ نظام معلومات هدفها الوحيد خدمة متخذ القرار علي مختلف درجات السلم الإداري للمنشأ، مما تكسب معه النظام ثقة المستخدم ويعول عليه في إمدادات بالمعلومات أو البيانات.

تامين المعلومات: ـ

إمكان فرض قيود سرية موحدة علي البيانات مما يساعد علي تامين المعلومات والبيانات خاصة بالبيانات والمعلومات الحساسة يجعل استرجاعها عملية صعبة علي الفرد العادي.

تحقيق تكاملية المعلومات وإتاحة البحث متعدد المداخل:ـ١*

وهذا يعتمد أساسا علي أنشاء نظام المعلومات وعلي قواعد بيانات بالاستعانة بأنظمة إدارية ، والبحث المتعدد المداخل يصعب تحقيق في نظام المعلومات اليدوية وقد تطويل زمن استجابة النظام لعدد أسابيع أو عدد اشهر وفق طبيعة السؤال الذي قد يستدعي البحث في السجلات وملفات تاريخيه.

ضبط التكاملية بين مختلف وسائط المعلومات.

تبنا نظم المعلومات الحديثة محققة الاحتفاظ بي قدر من المعلومات من البيانات الداخلية المتعلقة بنشاط المنشاة لذلك تلجأ نظم المعلومات الي شكل ثلاثي في بنية النظام.

---

*١ـ محمد نبهان سويلم ـ مرجع سبق ذكره ـ ص ١٥

وظائف نظم المعلومات ووظائف النظام:-

وظائف نظم المعلومات:-١*

تقسم نظم المعلومات من حيث وظائفها الي قسمين: -

نظم تشغيل البيانات وهي نظم قد تكون يدوية ترتكز لاستخدام الحاسبات أو الي معدات أخرى ويرتكز التشغيل علي عملية وحدة أو أكثر في العمليات التالية تسجيل البيانات وانشأ الحلقات.

ترتيب وفرز السجلات.

دمج الملفات.

إجراء الحسابات الأزمة.

تخزين البيانات أو المعلومات لاستخدامها فيما بعد.

استعادت البيانات أو المعلومات.

إعادة نسخ في الملفات أو المعلومات.

عوض أو طباعة مخرجات التشغيل علي المستخدمين.

نظم المعلومات الإدارية: -

يعرف نظام المعلومات الإدارية علي انه نظام يعمل علي تكامل البيانات في مصاعد مختلفة يقصد توفير المعلومات الضرورية لاتخاذ القرارات الإدارية الضرورية وبذلك فإن نظام تشغيل البيانات يعتبر جزء من نظام معلومات هندسية ونظام معلومات أنتاج ـ محاسبة النظام التسويقي ـ نظام التكامل.

١*ـ محمد احمد حسان ـ مرجع سابق ص ٤٦

وكل من هذه النظم الفرعية تنقسم الي عدة نظم أدق في نظم المعلومات المحاسبية ينقسم الي النظم الفرعية التالية:-١*

- محاسبة التكاليف.

- المرتبات.

- الحسابات الدائنة.

- الحسابات المدينة.

- الأصول الثابتة.

بيئة النظام: -

يشير مفهوم الي كل مهم خارج حدود النظام المعينة ورقم ما قد يبدو من بساطة هذا المفهوم إلا انه يحتاج الي المزيد من الإيضاح نظرا الي اهمية وهناك خاصيتان أساسيتان تميزان البيئة:-

- ان البيئة تشمل كل ما يقع خارج تحكم النظام فالنظام لا يستطيع ان يفعل شيئا أو لا يفعل القليل منه بخصوص سلوك عناصر البيئة وخصائصها لهذا فان عناصر البيئة غالبا ما ينظر إليها علي أنها معطيات عند دراسة مشاكل نظام معين

- ان البيئة يجب ان تشمل علي كل العناصر التي تحدد أو جزئيا طريقة أداء النظام وعند اخذ الخصيتين السابقتين ما في الحاسبان فان البيئة عادة ما تقع خارج نطاق تحكم النظام و إعادة ما يكون لها تأثيرها علي أداء النظام في نفس الوقت.

مكونات النظام:-

تشتمل مكونات النظام علي كل من مهمة النظام أو وظيفة و أنشطة التي يجب انجازها لتحقيق أهداف ويمكن عند طريق تحليل أنشطة النظام تقدير الأهمية النسبية هذه الأنشطة هو ذلك وفق لإسهاماتها لتحقيق أهداف للنظام وبالتي فان مقياس انجاز النظام ترتبط بحقيقة الأمر بمقياس انجاز أهداف النظام وبالتالي فان أي تحسين في انجاز نشاط معين مع بقاء العوامل الاخري علي حالها من المتوقع ان يصاحبه تحسين في مستوي النظام ككل.

١*- المرجع السابق - ص ٤٦

وظائف النظام:-١*

الوظائف والمهام التي يقوم بها نظام المعلومات هي تتمثل في تجميع البيانات وتشيل البيانات و إدارة البيانات ورقابة البيانات وأخيرا استخراج المعلومات هذه الوظائف تتم في خطوات تتمثل في دور تشغيل البيانات التي تقوم بتحويل البيانات من مصادرها المتقدمة الي معلومات للمستخدمين المتعددين.

تجميع البيانات هناك عدة خطوات تتم في هذه المرحلة والخطوة الأولي تتشكل في جذب البيانات الي نظام المعلومات إذا كانت البيانات كمية فان الأمر قد يحتاج الي القيام بعملية قياسية وبعد جذب البيانات للنظام يتم تسجيلها عند طريق كتابة ما يسمي بمستندات المصدر وقد يحتاج الأمر الي مصارف البيانات للتأكد من دقتها تم تصنيفها الي أقسامها الرئيسية وأخيرا فان البيانات يتم نقلها من نقطة الحصول عليها الي مكان تشغيلها.

تشغيل البيانات: - DATA processing٢*

وتحويل البيانات الي معلومات فان الأمر نحتاج الي القيام عمليا إضافيا فقد يتم مصادقة وتصنيف البيانات كما قد يتم تلخيص البيانات عن طريق جمع كميات العمليات الفردية في بعض الأحيان يتم نسخ أو تصوير البيانات في مستندات آخري أو وسائل حفظ أخر كما قد يتم تجميع البيانات batches في مجمع متشابهة وهذه البيانات الجماعية قد يتم ترتيبها وفقا لأساس معين وعند يتعلق الأمر ببيانات كمية فان يتم القيام بعمليات حساب ومقارنة لعمليات أنتاج جديدة.

إدارة البيانات: - DATA management

وظيفة إدارة البيانات تتكون ثلاثة خطوط تخزين، تحديث البيانات واستدعى البيانات والتخزين ويعني وضع البيانات في ملف أو قواعد بيانات وتقوم البيانات الخزنة تاريخ الإحداث ونعكس حالة واحدة اقتصادية كما تقوم في عملية التخطيط ويتم تخزين البيانات إما علي أساس وصورة مؤقتة انتظارا من مزيد من التشغيل لهذه البيانات. وتحديث البيانات يتمثل في تعديل البيانات

١*- سناء علي القباني - نظم معلومات محاسبية - طبعة بدون - دار النشر بدون - ٢٠٠٣ ص ١٥ ــ١٩

٢*- المرجع السابق - ص ٤٧

المخزنة لتعكس الأحداث بالعمليات المخزنة حديثا. ويؤدي التخزين الي ان تعكس البيانات المعدلة بالوضع الحالي بالوحدة الاقتصادية و الأحداث.

رقابة وحماية البيانات:- DATA control scaring*١

قد تحدث أخطا البيانات التي تدخل لتشغيل وقد تفقد هذه البيانات أو قد يتم التلاعب في السجلات اثنا التشغيل وهكذا يجب ان نسري علي كافة عمليات ومراحل تشغيل النظام المعلومات وخطوة الخاصة بالمصادقة.

أنتاج المعلومات: - Information cementation

الوظيفة النهائية لنظام المعلومات هو وضع المعلومات في يد المستخدمين ويتطلب ذلك عدة خطوط لإنتاج التقارير RCPOHINSوالتي تحتوي علي المعلومات الناتجة من التشغيل أو من البيانات المخزنة أو من كلاهما

ويري بعض أصحاب الوظائف السابقة ان هنالك وظائف أخري: -٢*

وظيفة الإعلام: - هي وظيفة الحصول علي البيانات تتضمن تحديد كل البيانات الأزمة سواء داخل المؤسسة أو خارجها، في ضوء احتياجات المستويات الإدارية في المؤسسة والملخصة كما يلي: -

الإدارة العليا: - تحتاج الاداره العليا الي المعلومات الأزمة لتحديد الأهداف والسياسيات العامة للمؤسسة ،وضع الخطط الإستراتيجية التي تمتد لعدة سنوات.

الاداره التنفيذية: - تختص بوضع الخطط القصيرة الأجل وتحديد الإجراءات الأزمة لتنفيذها.

وظيفة المعالجة:- ان معالجة البيانات هي مجموعة متباينة من العمليات التي تسمح بتغير المدخلات الي مخرجات:-

---

١*- المرجع السابق ص ١٩

٢* http\cu –Guardia – etude. Ahlamontada- net\t٨٧٠-topic

أعداد التعليمات الخاصة لتشغيل البيانات:- تتحدد هذه العمليات في ضوء الاعتبارات التالية:-١*

الاستخدام: - يحدد طبيعة استخدام المعلومات ومن ثم طريقة معالجة البيانات.

الخبرات المتخصصة: - يشترك متخصصون في وضع تعليمات وبرامج التشغيل الأزمة لإعداد التقارير المطلوبة.

تكنولوجيا المعلومات: - تحديد التكنولوجيا والإجراءات الفنية المستخدمة.

تجميع وتحليل وتلخيص البيانات: - تتضمن هذه الوظيفة تقيم البيانات للتأكد من صحتها ومناسبتها للغرض التي تستعمل فيه، ويتم تشغيل البيانات بهدف أعداد المعلومات.

وظيفة التخزين: - تسما أيضا بتصنيف المعلومات في الملفات ، حيث تحتفظ بجميع المعلومات المتحصل عليها بطريقة يسهل الرجوع إليها عند الحاجة وهذه وفق التكنولوجية المتاحة.

وظيفة الاتصال: - ان الوظيفة الحيوية في نظم المعلومات هي إيصال المعلومات الي مستخدمها النهائي، وقد يتطلب ذلك نقلها من مكان معالجتها الي من كان استخدامها.باستعمال عدد وسائل: -

استخراج المعلومات وفق الحاجة مستخدميها:- بعد تشغيل البيانات يتم استخراج المخرجات التي تحقق الهدف وبعض حفظ نسخة من كل المعلومات ، تعد منها نسخة ترسل الي الأشخاص المعينين بها.

توصيل المعلومات الي مستخدميها:- ليس للمعلومة أي قيمة إذا لم يم استخدامها لذلك وجب توصيلها بالشكل المطلوب، وفي الوقت المناسب ولا تختصر وظيفة الاتصال في نظم المعلومات علي مجرد توصيل المعلومات بل لابد ان يكون هناك اتصال مزدوج من اجل التأكد من فهم المعلومة المطلوبة ويمكن ان يكون الاتصال علي عد أشكال من ان يكون شفهيا ، مرئيا علي شاشة الحاسوب.

---

*١ http\cu – guardian -etude . Ahlamontada- net\t٨٧٠-topic

المبحث الثالث: ـ

مستلزمات نظم المعلومات: ـ

المستلزمات البشرية: ـ١*

تستلزم إدارة وتشغيل نظم المعلومات الإدارية بكفاءة وفعالية توفير جملة من المستلزمات البشرية والمادية والبرمجيات وبقدر كافة المنظمة في توفير هذه المستلزمات وتصاعد وتؤثر علي كفاءة وفعالية نظم المعلومات الإدارية.

ندرة المستلزمات الإدارية كما ونوعا بحيث أصبحت هذه الندرة ظاهرة عامة تعاني منها جميع المنظمات في مختلف أنحاء العالم بما في ذلك الدول المقدمة في هذا المضمار مثل الولايات المتحدة الأمريكية.

زيادة التكاليف المترتبة علي اختيار وتدريب العاملين الجدود فضلا عن تكاليف الأخطاء في الاختيار والتعين وتسارع التطويرات في ثقافة المعلومات حيث جعله مكن مهمة التدريب وإعداد الكادر العامل مسالة بالغة الصعوبة والتقصير الي جانب تكاليفها العالية جدا.

ارتفاع معدلات دوران هؤلاء العاملين والتي تبلغ ما بين ١٥ــ٢٠% في اغلب المنظمات.

الحاجة المتزايدة الي العاملين ذوي المهام والخبرة ، فالتطويرات التكنولوجية الحديثة في مجال الحسابات وتقنيات الاتصال نجم عنها ظهور الحاجة الي مستلزمات بشرية متدربة وتملك خبرات ومهارات جديدة في مجال نظم المعلومات.

ويري الكاتب سامي مصطفي ان الموارد البشرية: ـ٢*

يعتبر الافراد هم أهم الموارد المتاحة للمنظمة لذا فان الارتقاء بهم هدف أساس لزيادة فعالية المنظمة وتحقيق أهدافها.

١*ـ سناء علي القباني ـ مرجع سبق ذكره ـ ص ١٥

٢*ـ سامي مصطفي محمد علي ـ مرجع سبق ذكره ـ ص ١٧

تمثل نظم المعلومات البشرية نظام يعمل علي توفير المعلومات التي يحتاجها المديرون لاتخاذ القرارات الخاصة باستخدام الموارد البشرية بقا عليها فهي إجراء منظم لجميع وتخزين وصيانة واستخراج البيانات عن الموارد البشرية في المنظمة وشئون الافراد وسمات الوحدات التنظيمية التي تتعامل معها.

ازن نظام لإعداد بيان مفضل للوظائف وقرارات تساق عليها وكيفية تنصيبها كما انه وسيلة لتحديد أهداف وسياسات الاستخدام كموارد البشرية المتاحة والية لقياس مدي تحقيق أهداف المنظمة ككل.

فالاستثمار في الموارد البشرية بعد استثمارا منتجا حيث ينعكس علي أداء المنظمة ويسهم في تحقيق الكفاءة. يتكون نظام المعلومات الموارد البشرية من: ـ١*

ـ نظام معلومات تخطيط الموارد البشرية.

نظام معلومات الاختيار والتعين.

نظام معلومات التدريب والتنمية.

نظام معلومات تخطيط المسار الوظيفي.

نظام معلومات تقيم وتحليل الوظائف.

نظام معلومات مخزون المهارات.

نظام معلومات الأساسية للموظف.

نظام معلومات تخطيط الأمن والسلامة.

نظام معلومات المزايا والفوائد.

علية نجاح نظام معلومات الموارد البشرية لكي تستفيد المنظمة منه لابد من توفير متطلبات إدارية تتعلق بالإدارة العليا وسلوكها تجاه مواردها البشرية ومتطلبات اجتماعية تتعلق بالبيئية.

١*ـ المرجع السابق ـ ص ١٧

امن المعلومات:-١*

يقصد بأمن المعلومات حماية وتامين كافة الموارد المستخدمة في معالجة المعلومات حيث يتم تامين المنشاة نفسها والإفراد العاملين فيها وأجهزة الحاسوب المستخدمة فيها ووسائط المعلومات التي تحتوي علي بيانات المنشاة ويتم ذلك عن طريق أتباع إجراءات ووسائط حماية عديد تضمن سلامة وامن المعلومات من خلال نوعين رئيسين من الحماية هما:-

- حماية قاعدة البيانات من التخريب أو الاحتراق.

- حماية الأجهزة والنظم المتصلة بها.

الانترنت: -٢*

ان الانترنت أو الشبكة العالمية الموسعة World Wide Webشبكة فريدة من نوعها ولها اهمية كبيرة ، وهي اكبر شبكة حواسيب علي وجه الأرض وتتكون من اتصال آلاف الحواسيب يتم الوصول إليها من خلال بقاع العالم. ليس هناك من يمتلك الانترنت وليس لها مركز رئيسي وليس هناك دليل يحتوي الخدمة التي يمكن ان تقدمها هذه الشبكة.

تعريف الانترنت: -

الانترنت I internet (جاء مصطلح الانترنت من المصطلح network inter connected وتعني شبكة معلومات واتصالات الحاسوب الشاملة.) شبكة كل الشبكات المتداخلة التي تضم عددا من الأجهزة الحاسوب التي تستطيع ان تتصل مع بعضها البعض في كافة أنحاء العالم ، بوسائل اتصال موجه أو غير موجه أو كليهما

١*- المرجع السابق - ١٩

٢*- السماني عبد المطلب - مبادئي علوم الحاسوب - جامعة السودان المفتوحة - الطبعة بدون - ٢٠٠٥ ص ١٢١

متطلبات الربط علي الانترنت:-١*

- جهاز حاسوب:- computer

لتتصل بشبكة الانترنت فانك تحتاج الي حاسوب سواء كان حاسوب شخصي (pc) يعمل بالنظام (ويندوز) أم جهاز كمبيوتر (ابل ماكنتوش) وكلما كانت المواصفات متطورة وزادة كفاءة عالية كان ذلك أفضل.

- جهاز محلل الشفرة: - modem

هو جهاز صغير يرتبط بجهاز الحاسوب ، ان يثبت داخل الحاسوب أو خارج. ويتيح لك الاتصال مع الأجهزة الاخري في الانترنت عبر خطوط الهاتف وعادة ما تأتي أجهزة الحاسوب الحديثة بمثبت بداخلها إلا انك تستطيع شراء واحد ان لم يكن موجودا.

- خط هاتف: - telephone line

يتصل جهاز الحاسوب عبر modem بالأجهزة الاخري في الانترنت عن طريق خط الهاتف. وتحتاج الي توصيل الmodem بخط الهاتف الي سلك هاتف تضع طرفة في مقبس الهاتف في الجدار. وتثبيت النهاية الاخري في modem.

مزود خدمة الانترنت: - internet service provider

هي عبارة عن شركات تكون بمثابة وسيط يوفر إمكانية الربط مع الانترنت مقابل اجر مادي، عن طريق الاشتراك الشهري أو السنوي، أو بعدد ساعات محددة ، وتقوم هذه الشركة بتزويد المشترك بالاسم الشخصي user name وكلمة السر bass ward ومن خلالها تمكن من ان ترتبط بمزود الخدمة وبالتالي بالانترنت.

وبمجرد ان يصبح لديك مزود خدمة فانك تستطيع الاستفادة من كل مزايا الاتصال بالانترنت ويملك مزود الخدمة أجهزة حاسوب كبيرة تسمي الخادمات server's تتيح لك استعمال البريد الالكتروني وزيادة مواقع الشبكة المختلفة، حتي إعداد موقعك الخاص.

١*- المرج السابق - ص١٢٢

خدمات الانترنت: -١*

شبكة الشبكات الانترنت تقدم لنا مجموعة كبيرة من الخدمات وببساطة شديدة نستطيع ان نقول ان الانترنت توفر الاتصال، والمناقشة، وجميع الأخبار، ونقل المعلومات، من خلال مجموعة متكاملة من المعدات و الأجهزة والبرمجيات والمعلومات.

استخدامات البريد الالكتروني في التعليم E MAIL

البريد الالكتروني هو عملية تبادل الرسائل و الوثائق باستخدام الحاسوب، أو هو الشكل الالكتروني الكافي للبريد العادي.

وهو من أكثر التسهيلات المستخدمة في الانترنت، حيث أنة يتميز بسرعة الفائقة، فهو ينقل الرسائل الي أقصي مكان في العالم خلال ثواني فقط، ويعتقد كثير من الباحثين ان البريد الالكتروني من أكثر خدمات الانترنت استخداما، وذلك راجع الي سهولة استخدامه ، وأيضا يقول احد الباحثين :(لو لم يوجد البريد الالكتروني لما وجد الانترنت). بل ويذهب البعض الي ابعد من ذلك يقول ان البريد الالكتروني يعد السبب الأول لاشتراك كثير من الناس في الانترنت. ويعد البريد الالكتروني أفضل بجيل عصري للرسائل البريدية الورقية و لأجهزة الفاكس.

استخدم القوائم البريدية في التعليم: -

هناك طرق عدة تستخدم في مجموعة الأخبار منها ما يعرف بالقوائم البريدية، تعرف اختصارا باسم القائمة (LIST) وهي تتكون من عناوين بريدية تحتوي في العادة علي عناوين بردي واحد يقوم بتحويل جميع الرسائل المرسلة إليه الي كل عنوان في القائمة بمعني آخر ان اللوائح البريدية المسماة (مجموعة المناقش الالكترونية) وهي لائحة من العناوين البريد الالكتروني ويمكن الاشتراك أو الانضمام الي لائحة بريدية من خلال الطلب من المسؤول عنها المسمي مدير اللائحة ، ورغم ان هناك بعض اللوائح تعمل كمجموعة مناقشة فان بعضها الأخر يستعمل في المقام الأول لوسيلة لتوزيع المعلومات.

١*- المرجع السابق - ص١٢٤

النشر عبر الانترنت: -١*

لقد استغل الناشرون تقانة الانترنت لنشر النص الكامل للمجلات والكتب عبر الشبكة من خلال أدوات البحث المتوفرة يمكن الوصول الي المعلومات عن الوثيقة المطلوبة بالإضافة الي أمكانية توفير مستخلصات عن الموضوع المطلوب الحصول علي النص الكامل للوثيقة المطلوبة، حيث يتم ذلك مجانا أو مقابل الاشتراك سنوي أو ثمنا للمعلومات المطلوبة فقط.

الشبكة ألعنكبوتيه العالمية: - WORLD WIDE WEB

تعمل الشبكة العنكبوتية العالمية WWW فطريقة عملها البرتوكول نقل النصوص المترابطة.

ولها القدرة علي التعامل مع الوسائط المتعددة (الفيديو والصوت والصورة والرسوم المتحركة).

وسهولة تصميم صفحات منزلية HOME PAGE.

وهذه المزايا أدخلتنا الي ثورة جديدة في عالم النشر، حيث ان بمكان أي شخص الإطلاع علي الأخبار اليومية المنشورة في الصحف أو وسائل الإعلام الاخري ، ومن خلال الصفحات المنزلية الخاصة بوكالات الإعلام المختلفة. فمجرد ان نقرا علي كلمة أو صورة النص المترابط في صفحة WWW ، ويمكن المستخدم في الدخول في الانترنت وإحضار الوثيقة المطلوبة.

توفر WWW مجموعة الصفحات (BROWSEERS) ، وهي عبارة عن برامج تستطيع من خلال الاتصال بالانترنت فالمتصفح يقرا المعلومات من خادم الشبكة، ويعرضها علي جهازاك بصورة متناسقة وسهولة الاستيعاب وهو قادر علي عرض وأنواع متعددة من الملفات سوي أكانت صورة أو فيديو أو رسوم بيانية وأكثر هذه المتصفحات انتشارا هو متصفح الانترنت INTERNET EXPLORER

١*- المرجع السابق - ص ١٣١