

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جامعة الشيخ عبدالله البدرى

كلية التكنولوجيا

قسم التقنية الاجتماعية

التخصص: إدارة الموارد البشرية

باحتسابى محم لىل درجة الابلوم التقنى فى إدارة الموارء

بعنوان

الإبداع الإدارى ودوره فى إدارة الموارد البشرية

إعداد الطلاب :

- ❖ شادى أحمد السىء على
- ❖ أمانى عثمان الحسن على
- ❖ أميرة عثمان حبوب عبدالجبار
- ❖ عواطف إبن إدريس قمر الخضر
- ❖ زىنب حمد أحمد محمد

إشراف الدكتور

عمر مصطفى على

يوليو ٢٠١٤م

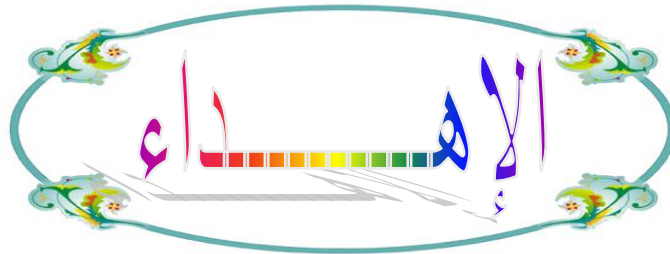


الآية الكريمة

قال تعالى: (وَقُلِ اعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ
وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَىٰ عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ
بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة: [الآية: ١٠٥].



نهدي ثمرة هذا البحث المتواضع

الى من سهروا من أجلنا وبذلوا الغالي والنفيس من اجل رفعتنا ، الى من يحذوهم الشوق ليروا فينا أنفسهم ،
وأن يجدوا فينا ثمرة جهدهم ، الى من أهدوا البسمة والأمل في هذه الحياة فكانوا هم عنوان النجاح ونحن
ثمرة الكفاحآباءنا وأمهاتنا

الى من يتوقون لرؤيتنا في قمة المجد ، ومدوا لنا اليد ، ولم نلق منهم الصد ، بل وجدناهم في ساعة الجد

..... أخواننا وأخواتنا

.....الزملاء والزميلات

والى الجيل الأفضل صناع الغد الأجل

.....الشيخ عبدالله البديري

والى الأب الفاضل مؤسس هذا الصرح العلمي

..... د/ عمر مصطفى علي

والى صاحب الفكرة ومشرفنا الدكتور

والى كل مدرسينا الذين بذلوا معنا أقصى طاقاتهم بالوصول لنا بالمعلومة الصحيحة والدقيقة الى مستوى
عالى من الفهم الذين كان لهم الفضل بعد الله عز وجل لتعليمنا وتدريبنا وتخرجنا الى هذا الصرح العلمي

والى كل عمادة الجامعة

الشكر والعرفان

الحمد لله القائل (لئن شكرتم لأزيدنكم) والصلاة والسلام على سيد الأنام ومصباح الظلام سيدنا
محمد صلى الله عليه وسلم القائل (من لا يشكر الناس لا يشكر الله) ومن هذا المنطلق لا يسعنا الا أن نشكر

الله الذي ألهمنا الجد والصبر لإنهاء دراستنا وإتمام هذا البحث بالوفاء والعرفان يسرنا أن نتقدم بالشكر والعرفان لمؤسس الصرح العلمي (الشيخ عبدالله البدرى) الذي مهد لنا السبل للوصول الى ما نحن فيه الآن .

كما نتقدم بجزيل الشكر والعرفان لعمادة الكلية

كما نخص بالشكر الجزيل الدكتور/ عمر مصطفى المشرف على هذا البحث والذي أمدنا بكل ما هو مفيد ونفيس وما قدمه لنا من إرشاد وتوجيه بوقوف هذا البحث بهذه الإطلالة المشرقة سائلين الله أن يمد في عمره لخدمة العباد والبلاد .

كما لا ننسى التقديم بوافر الشكر الجزيل للأستاذ / عبدالرحمن علي البشير رئيس قسم التقنية الإجتماعية

والشكر موصول للأستاذ / عبدالباسط حيدر الشهيد بقسم إدارة الموارد البشرية بمصنع أسمنت بربر

وأيضاً الشكر موصول لمصنع أسمنت بربر وكل طاقم الشركة الذين أمدونا بالمعلومات المفيدة ، وكل من أفادنا بكل ما هو مفيد وجديد وكل من أفادنا في إكمال هذا البحث حتى ولو بكلمة طيبة .

وفي الختام نوجه شكرنا وإحترامنا الخاص لزملائنا بالمستوى الثالث وبتعاونهم وتقديمهم الملاحظات البناءة والنصح الأخوي وجزا الله الجميع خير الجزاء على كل ما قدموه إنه سميع مجيب وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

فهرست المحتويات

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الأول: إدارة الموارد البشرية	
المبحث الأول : مفهوم إدارة الموارد البشرية	
مقدمة.....	1
وجهة النظر التقليدية.....	2

3	وجهة النظر الحديثة.....
4	التطور التاريخي لإدارة الموارد البشرية.....
6	المبحث الثاني: العوامل البيئية المؤثرة في إدارة الموارد البشرية
6	التغيرات الداخلية.....
6	التغيرات الخارجية.....
6-7	متطلبات المهارات المتغيرة.....
6-7	دور إدارة الموارد البشرية في تصغير حجم المنظمة.....
8	المبحث الثالث : التحديات التي تواجه إدارة الموارد البشرية
9	نموذج إدارة الموارد البشرية.....
10	التحديات المتعلقة بمهارات الموظفين.....
13	إستراتيجيات إدارة الموارد البشرية لمواجهة التحديات.....
	الفصل الثاني: مفهوم الإدارة
15	المبحث الأول: مفهوم تعريف الإدارة
18-16	تعريف للإدارة.....
19	المبحث الثاني: أهمية الإدارة
19	أهمية الإدارة في المجتمع.....
20	أهمية إدارة الموارد البشرية.....
21	المبحث الثالث: وظائف الإدارة.....
22	وظائف الإدارة الخمسة.....
33	الفصل الثالث/ الإبداع الإداري
	المبحث الأول : مفهوم الإبداع الإداري (مفهوم القيادة وأنواعها)
33	مفهوم الإبداع العام.....
34	الإبداع هو الابتكار.....
35	خصائص الشخص المبدع.....
38	المبحث الثاني: الأنماط والأساليب الإدارية للقيادة
39	سليبيات القيادة الأوتوقراطية.....
39	القيادة الديمقراطية.....
41	العوامل التي تؤثر في إختيار أسلوب القيادة.....
41-44	أنماط القيادة في إتخاذ القرارات الإدارية.....
45	المبحث الثالث : أساليب القادة المديرين في مواجهة المشكلات
46	أنماط القيادة الخمسة في مواجهة المشكلات.....
	الفصل الرابع / دراسة الحالة بمصنع أسمنت بربر
50	المبحث الأول : النشأة والتطور
	المبحث الثاني : إدارة الموارد البشرية في المصنع
51	موقع المصنع.....
51	الماضي والحاضر والمستقبل.....

52-51	الطاقة الإنتاجية والنواحي الفنية.....
	المبحث الثالث : دور القيادة في إدارة الموارد البشرية في المصنع
59-58	مهام ومسئوليات الإدارة بالمصنع.....
61-60	دراسة الحالة بمصنع أسمنت بربر.....
٧٥-٦٢	جداول تحليل الإستبيان.....
٧٧-٧٦	ورقة الإستبيان الخاصة بدراسة الحالة بالمصنع.....
٧٩-٧٨	النتائج والتوصيات.....
٨٠	قائمة أسماء المراجع.....

المقدمة:

هذه الخطة لبحث بعنوان الإبداع الإداري ودوره في إدارة الموارد البشرية التي تحتوي على مشكلة البحث وأهداف البحث ومجتمع البحث وفروض البحث وأدوات جمع البيانات التي سيقوم الباحثون بإستخدامها لجمع

البيانات والمعلومات ومن ثم توضيح عرض الفصول والمباحث التي سيتم توضيح البحث من خلالها وهي عبارة عن ٤ فصول وتشمل ١٢ مبحثاً تتم بتوزيع ٣ مباحث لكل فصل .

مشكلة البحث:

تكمن مشكلة هذا البحث في عدم إهتمام المؤسسات بالقادة والإداريين في مجال ادارة الموارد البشرية ودورها في النهوض بالمنظمات الخاصة والعامة .

أهمية البحث:

تتمثل أهمية هذا البحث في أنه يثري بالمكتبات والمعلومات نفيد الباحثين والدارسين كما يوفر معلومات لمتخذي القرارات في المنظمات المختلفة وتتبع أهمية البحث كذلك من الدور الكبير الذي يقوم به القادة الإداريين للمساهمة في تحقيق أهداف المنظمات والمؤسسات العامة والخاصة .

وتتبع أهمية هذا البحث في أهمية الإدارة التي تتمثل في الآتي :-

هي أساس نجاح أو فشل أي مشروع .

هي العين الداخلية أو الخارجية للمنظمة .

هي محور النشاطات والتوجيهات ورفع العامل .س

هي التي تعمل على جمع البيانات ومعالجتها للحصول على المعلومات .

فروض البحث :

توجد علاقة طردية بين أداء القائد أو المدير وأداء إدارة الموارد البشرية في منظمات الأعمال .

الإستفادة من الخبرات الإدارية في مجال الإدارة والقوى البشرية لتحقيق نجاحاً كبيراً .

كلما أستخدمت المنظمة قادة مدربين أكفاء تحقق أهدافها .

أهداف البحث :

وضع الحلول المناسبة للمشاكل التي تواجه الإداريين .

وضع نظام تدريب دقيق للأفراد .

تدريب العاملين بالصورة المثلى حتى تكسبهم الثقة في أنفسهم لأداء العمل .

رفع الروح المعنوية للقادة وتحفيزهم .

الحصول على درجة الدبلوم التقني .

وسائل جمع البيانات :

يقوم الباحثون بجمع البيانات والمعلومات من مصادر متعددة عبر وسائل جمع البيانات المختلفة من

الإستبيان ومقابلات بعض الإدارات والبحث في المراجع والكتب مع زيادة بعض المعلومات من مواقع

الإنترنت وعبر الملاحظة .

مجتمع البحث:

الزمني: ٢٠١٣-٢٠١٤

المكاني: مصنع أسمنت بربر

البشري : إدارة وعاملين مصنع أسمنت بربر .