

جامعة الشيخ عبدالله البدرى للعلوم والتكنولوجيا

الكلية التقنية

قسم : التقنية الاجتماعية

تخصص : نظم معلومات

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم التقنى

بعنوان :

آثار التقارير الادارية على أداء العاملين

إعداد الطلاب :

١/ أسماعيل مبروك

٢/ محمد خير أحمد

٣/ مهدي يحي

٤/ يوسف أبوالقاسم

٥/ نسيبة أحمد

إشراف الاستاذة :

أميرة العواض

الإستهلال

فَتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَكَأَنَّ تَعَجُّلَ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ
أَنْ يُقْضَى إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

صدق الله العظيم

سورة طه الآية : (١١٤)

الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

المقدمة : -

تتناول المقدمة مشكلة البحث وفروض البحث واهمية البحث واهداف البحث ومنهج البحث وادوات جمع البيانات واطار البحث ومجتمع البحث مشكلة البحث :-

من خلال دراستنا ندرك وبصورة اجتماعية اهمية التقارير واثرها في المجتمع او المنظمات نجد ان التقارير هي نطاق واسع يتحرك فيه المدير ومن خلاله يمارس كافة مهامه الادارية وبدونه يستحيل ان يقوم باعمال التنظيم والتوجيه والرقابة والاشراف والتصحيح وندرك اهمية التقارير في حياة الانسان سواء علي المستوي الفردي او بصفة عامة علي مستوي عمله ومهنته بصفة خاصة من الاهمية وكما درسنا سابقا عن التقارير الادارية ودورها في اداء العاملين نجد ان التقارير الادارية واهميتها في التطوير تساعد في دعم اداء العاملين ودراسة المشاكل التي تواجه العاملين

فروض البحث : -

- هناك علاقة بين التقارير الادارية واداء العاملين .
- تعد التقارير وسيلة فعالة في مراقبة ومتابعة الأداء .
- هناك علاقة بين تقارير الموظفين وتقارير العاملين .
- الاعداد لبناء نظام ادارة واداء العاملين .
- هناك علاقة بين مراحل الانجاز واداء العاملين .

(د)

أهمية البحث :-

يعتبر هذا البحث احدي المحاولات لدراسة اثر التقارير ودورها علي اداء العاملين وهناك دراسات كثيرة في هذا المجال تناولها الباحثين لدراسة التقارير واداء العاملين لتوفير المعلومات في المكتبات وغيرها

أهداف البحث :-

١/ التعرف علي المشاكل التي تواجه المديرين والادارة باستخدام وسائل التقارير .

٢/ التعرف باهمية التقارير ودورها واستخدمها كوسيلة في تحليل اداء العاملين .

٣/ التعرف علي مفهوم تقييم الأداء

٤/ التعرف علي وجهة نظر الادارة والعاملين بالهيئة علي نظام التقارير الادارية .

٥/ الحصول علي درجة الدبلوم التقنى .

منهج البحث :-

اتبع المنهج الوصفى ودراسة الحالة

مجتمع البحث :-

ادارة وعاملين محلية بربر

أدوات جمع البيانات :-

نتبع في جمع البيانات المراجع والبحوث السابقة والمقابلة الشخصية .

(هـ)

الإطار العام :-

الفصل الاول :-

التقارير الادارية

المبحث الاول : مفهوم وخصائص واهداف التقارير الادارية

المبحث الثانى : انواع التقارير الادارية .

المبحث الثالث : مراحل وخطوات كتابة التقارير .

الفصل الثانى :-

تقييم الأداء

المبحث الاول : مفهوم وفوائد واهداف تقييم الأداء .

المبحث الثانى : طرق تقييم الأداء

المبحث الثالث : الصعوبات والاختفاء في تقييم الأداء

الفصل الثالث : -

دراسة حالة

المبحث الاول : نشأة وتطور المحلية

المبحث الثانى : الهيكل التنظيمى للمحلية

المبحث الثالث : التقارير المستخدمة في محلية بربر

الخاتمة : النتائج والتوصيات

المصادر والمراجع

فهرس الموضوعات