

المقدمة:-

تحتاج المنظمة إلي المعلومات كي تتمكن من ربط أجزائها المختلفة لتحقيق أهدافها لتتمكن من التكيف مع البيئة المحيطة بها وتكون المعلومات ذات القيمة للمنظمة لتكون فائدتها اكبر في اتخاذ القرارات .

وتعد عملية اتخاذ القرار من العمليات الإدارية المهمة لأن يجب التأكد من كل عملية تتطلب نوعا معين وكما من المعلومات مختلفة عن غيرها .

وترتبط عملية حل المشكلة مع عملية اتخاذ القرار ارتباطا وثيقا جدا ، حيث حل المشكلات يتطلب اتخاذ قرارات حول الفرضيات المطروحة والمعلومات المحتملة وحدود المشكلة .

ويرى العديد من كتاب علم الإدارة أن كلتا العمليتين ترتكزان علي سلسلة من الأنشطة تتكون من تحليل وتحديد المشكلة .

وما ذكر سابقا يتطلب معلومات من نوع معين ومصدر معين حتى تصبح عملية اتخاذ القرارات ذات مردود ايجابي . وتعد المعلومات هي المادة الأساسية في اتخاذ القرار .

ويرى العديد من الباحثين إن الأفراد والدوائر ليست سوى نظم لجمع المعلومات ومعالجتها .

أهمية البحث :-

- ١/ تسليط الضوء علي ماهية نظم المعلومات المحاسبية في المؤسسة وأهميتها في تحسين الكفاءة .
 - ٢/ المساهمة في فتح آفاق البحوث لتناول تصميم نظم المعلومات المحاسبية وزيادة كفاءتها لتوفير المعلومات اللازمة لتلبية الاحتياجات .
 - ٣/ تحقيق الاستفادة لأصحاب المؤسسة المساهمة و متخذي القرار فيها .
- المساهمة في تطوير المؤسسة والحفاظ علي استمرار أيتها ي لما في منفعة عامة

أهداف البحث :-

- ١/ التعرف علي مفهوم نظم المعلومات المحاسبية
- ٢/ التعرف علي القرارات وأنواعها
- ٣/ التعرف علي العلاقة بين نظم المعلومات المحاسبية والإدارية والمالية
- ٤/ كيفية اتخاذ القرار بديوان الذكاء

مشكلة البحث :-

- ١/ هل هنالك علاقة بين القرار واتخاذ القرار
- ٢/ هل هنالك علاقة بين نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات
- ٣/ هل هنالك علاقة بين النظم ونظم المعلومات المحاسبية
- ٤/ هل هنالك علاقة بين نظم المعلومات المحاسبية المالية ونظم المعلومات المحاسبية الإدارية

فرضيات البحث :-

- ١/ نعم هنالك علاقة بين القرار واتخاذ القرار
- ٢/ هنالك علاقة بين نظم المعلومات المحاسبية واتخاذ القرارات
- ٣/ هنالك علاقة بين النظم ونظم المعلومات المحاسبية
- ٤/ هنالك علاقة بين نظم المعلومات المحاسبية المالية ونظم المعلومات المحاسبية الإدارية

أدوات جمع البيانات :-

المصادر الأولية :

المراجع والبحوث السابقة

المصادر الثانوية :

المقابلة الشخصية

مجتمع البحث :-

الحد الزمني : ٢٠٢٠ _ ٢٠١٩

الحد المكاني : ديوان الزكاة بولاية نهر النيل .

الحد البشري : العاملين بديوان الزكاة .

مقابلات شخصية :-

مدير شؤون الإدارية بديوان الزكاة بولاية نهر النيل . (احمد أب رأس)

منهج البحث:-

المنهج الوصفي .

الدراسات السابقة :-

سابق نظم المعلومات المحاسبية وأثرها علي اتخاذ القرارات

هيكل البحث :-

الفصل الأول :-

(نظم المعلومات المحاسبية)

المبحث الأول :-

مقدمة عن نظم المعلومات (تعريفها – أهدافها – أهميتها)

المبحث الثاني :-

(أنواع وخصائص وفوائد نظم المعلومات المحاسبي)

الفصل الثاني :-

المبحث الأول:-

مقدمة عن القرارات الإدارية.

المبحث الثاني :-

أنواع القرارات و المشاكل الإدارية والعوامل المؤثرة علي متخذي القرارات

الفصل الثالث :-

(الواقع المدروس)

المبحث الأول :-

نبذه عن تعريفية لديوان الزكاة(ولاية نهر النيل)

المبحث الثاني :-

الهيكل التنظيمي.

الفصل الأول

نظم المعلومات الحاسبي

المبحث الأول: مقدمة عن نظم المعلومات (تعريف-الأهمية-الأهداف)

المبحث الثاني : أنواع و خصائص و فوائد نظم المعلومات

الحاسبية:-

المبحث الأول :-

مفهوم وأهمية وأهداف نظم المعلومات الحاسوبية

مقدمة :-

تلعب نظم المعلومات الحاسوبية دورا مهما ورئيسا في نجاح أي منظمة حيث إن وظيفتها تتمثل في تزويد الأفراد والجهات المختلفة في داخل وخارج المنظمة بالمعلومات المفيدة لأقراس اتخاذ القرارات .^(١)

ويتضمن نظام المعلومات مجموعة متكاملة ومتفاعلة من الموارد البشرية والمادية اللازمة لإعداد المداخلات وتحويل البيانات إلى مخرجات وتخزين ورقابة الأنشطة المختلفة

وقد أدى توسع في استخدام النظم الالكترونية في الكثير من المنظمات إلى حدوث تغيير جوهري في واجبات ومسؤوليات المحاسب والمراجع ، فلقد أصبح للمراجع دور هام وجوهري في المساهمة في تقييم نظم المعلومات الحاسوبية والإدارية وتوفير المعلومات الحاسوبية لإدارة المشروع للمساعدة في اتخاذ القرار المناسب وتزويد نظم المعلومات الحاسوبية بالعناصر الرقابية الملائمة حتى تستطيع إنتاج معلومات سليمة يمكن الاعتماد عليها^(٢) .

(١) احمد زكريا عصبي ، نظم المعلومات الحاسوبية : مدخل معاصر ، دار المريح للنشر ، المعالجة العربية السعودية الرياض ، ٢٠١١ ، ص ٢٤

(٢) محمد علي وهدان ، نظم المعلومات الحاسوبية : مدخل معاصر ، الطبعة الأولى ٢٠١٧ ص ١٣

تاريخ نظم المعلومات :-

إن أنظمة المعلومات مجودة منذ مالا يقل عن ٦٠٠٠ عام وقد أدت أنظمة المعلومات المبكرة الأولى إلي تطوير اللغة المكتوبة والمحاسبة وفرض الضرائب والمعاملات المصرفية (ديفيز) ١٩٩٦ وقد حدث تطبيق التكنولوجيا المحاسبية علي معالجة المعلومات في نهاية الخمسينات القرن العشرين والستينات من القرن ذاته ويتم استخدام أنظمة الحاسوب أو الكمبيوتر لأغراض تجارية حقيقية, وقبل ذلك كان يتم استخدامها في العلم الهندسة في الفترة الأولى من ثورة المعلومات, وقد أدت إلي توسيع الإمكانيات العقلية أولا في مجال الحساب واصحي بالإمكان المتعامل مع المتكلمات التي يمكن أن تستغرق عمر الإنسان بكاملة في حلها. وذلك عن طريق الكمبيوتر في نطاق زمني شبه فوري (وعلني سبيل المثال الحسابات الخاصة بتحليل العناصر المحدودة الخاصة بتصميم ناطحة سحاب حديثة).

وفي وائل السبعينات من القرن العشرين أخذت نظم المعلومات تظهر في مناهج الجامعات الأمريكية. وثم سؤال يتعين توجيهه يتمثل فيما إذا كان مجرد مادة من الموارد في مناهج الجامعات يجعلها مؤهلة كنظام .

وفي أواسط السبعينات من القرن العشرين ظهرت مدرسة أخرى في مجال الفكر الخاص بأنظمة المعلومات وهي المدرسة التي اعتبرت أنظمة المعلومات نظاما اجتماعيا كما انخرطت الإدارة في مجال نظم المعلومات نظرا لأنها كانت ذات صلة بالعمل التجاري وبمكونات رئيسية أربعة فإن النظام المساعد الخاص بنظم المعلومات كان يفتقر إلي الترابط والتماسك وقد كان نظام النشر الأكاديمي بتجمع المؤلفين علي إنتاج أوراق شديدة التخصص تركز علي الفروق والاختلافات بين هؤلاء المؤلفين بدرجة أكثر علي رضية مشتركة بينهم^(٣) .

ويمكن تعريف نظم المعلومات الحاسبية ب :-

هو ذلك النظام الذي يتضمن مجموعة متجانسة ومتراطة من الأعمال والعناصر والموارد التي تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات لغرض إنتاج توصيل معلومات مفيدة لمستخدمي القرارات من خلال شبكة من قنوات وخطوط الاتصال.^(٤)

تعريف النظام الحاسبي :-

هو ذلك الجزء المهم من نظام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية والذي يتولي مهمة حصر وتجميع وتشغيل البيانات المالية وتحويلها إلي معلومات مفيدة لمستخدمي هذه المعلومات سواء داخل أو خارج الوحدة الاقتصادية.^(٥)

^(٣) ستيفن بينسون, كريح سينا ريجن, نظم المعلومات: رؤية تجارية, الطبعة الأولى, ٢٠٠٩ سنة, دار النشر: النيل العربية للنشر, القاهرة, مدينة نصر, صفحة ٤٣

^(٤) أحمد حسين علي حسين, نظم المعلومات المحاسبية, الدار الجامعية, الإسكندرية, ٢٠١٤ ص ٢١ ,
^(٥) أحمد زكريا عظمي, نظم المعلومات المحاسبية, مدخل معاصر, مرجع سبق ذكره ص ٥٧

مفهوم النظام :-

هو مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها البعض معا لتحقيق هدف أو مجموعة من الأهداف المحدده^(٦).

تعريف النظام طبقا لدخل النظم :-

هو مجموعة من الأجزاء التي تربط بعضها البعض مع البيئة المحيطة بها وتعمل كمجموعة واحدة من أجل تحقيق أهداف النظام^(٧).

البيانات والمعلومات والمعرفة :-

Data/البيانات :-

هي عبارة عن حقائق وأفكار وأداء تصف حدثا معيناً دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة , حيث يتم الوصف لها لكلمات أو أرقام أو رموز ولذلك تعتبر البيانات هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات .

٢/المعلومات :-information

هي عبارة عن بيانات ولكن تتم معالجتها لكي يستفيد منها في عملية اتخاذ القرار.أي أنها البيانات التي خصصت للتحليل والتفسير والمقارنة .

٣/knowledge / المعرفة :-

هي حصيلة يمتلكها الفرد أو المنظمة أو المجمع من المعلومات أي أن المعرفة هي حصيلة المعلومات والبيانات^(٨).

(٦) أ أحمد زكريا عظيمي , نظم المعلومات المحاسبية ,مدخل معاصر ,مرجع سبق ذكره ص٢٥-٢٦حم

(٧) كمال مصطفى الهوارى,نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات,دار المكتب الجامعي الحديث ,الإسكندرية ,٢٠٠٩, ص١
(٨) محمد رياش الحميد ,ماركو إبراهيم نينوى ,دار الحامد للنشر والتوزيع والرائد,الأردن,عمان ,٢٠٠٧, الطبعة الأولى ,صفحة ١٧

أهمية نظم المعلومات :-

هنا نوضح المعرفة المحاسبية التي تكتمل ألا يفهم المعلومات المحاسبية ويوضح ذلك من خلال :-

١/دراسة نظام المعلومات المحاسبي كأساس للمحاسبة :-

تعرف المحاسبة علي أنها نظام من المعلومات والهدف الرئيسي منها هو تقديم المعلومات المفيدة لسائقي القرار ومحتويات العملية المحاسبية الأساسية وهي :-

١/تستخدم المعلومات والبيانات في صنع القرار .

٢/تقديم تقارير ومعلومات محاسبية .

٣/طبيعة وتصميم واستخدام وتطبيق نظام المعلومات المحاسبي^(٩) .

٢/امتلاك مهارات نظام المعلومات المحاسبي مهمة لنجاح حياتك العملية :-

إن المدقين لحاجة إلي تصميم دقة المعلومات والبيانات المتوفرة في نظام المعلومات ويجب أن يتفهموا كيفية عمل النظام وكيفية التحكم عليه وتطويره وتفهم نقاط القوة والضعف

أن الأنظمة المحاسبية من أهم النشاطات التي يقوم باستخدامها أصحاب العمل ورجال الأعمال ومن النشاطات المهمة في تقييم نظام داخلي وتخطيط الإستراتيجيات المربحة علي ألمدي البعيد.

٣/نظام المعلومات المحاسبي مكمل للأنظمة الأخرى :-

يختلف نظام المعلومات المحاسبي فيما أنه يركز علي الدقة والتحكم وتعتبر المعلومات البيانات من أهم أصول المنظمة

٤/نظام المعلومات المحاسبي في امتحان CPA الجديد :-

ويتكون الامتحان من أربعة أقسام علي مدي أربعة عشر ساعة وهي قسم بيئة الأعمال ومبادئها حيث تمت إضافته عام ٢٠٠٤ بنسبة ٢٥% ويتعامل مع تكنولوجيا المعلومات في بيئة العمل^(١٠).

٥/تأثير نظام المعلومات المحاسبي في استراتيجيات العمل والثقافة :-

وهناك عوامل تؤثر في تصميم وعمل نظام المعلومات المحاسبي وهي :-

١/التطور في تكنولوجيا المعلومات .

٢/الإستراتيجية.

٣/ثقافة المنظمة .

^(٩) نضال محمود الرمحي، زياد عبد الحليم الزينة، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة، ١١/٢٠١١، ١٤٣٠،
^(١٠) المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١١-٢٠١٤، ص ٢٤-٢٦

فعندما تتغير تكنولوجيا المعلومات تغير طريقة المحاسبة والأنشطة الأخرى وطريقة تأديتها ويجب أن تتفهم عملية استيعاب استخدام لتكنولوجيا المعلومات تؤدي إلي تطوير أداء نظام المعلومات المحاسبي^(١١).

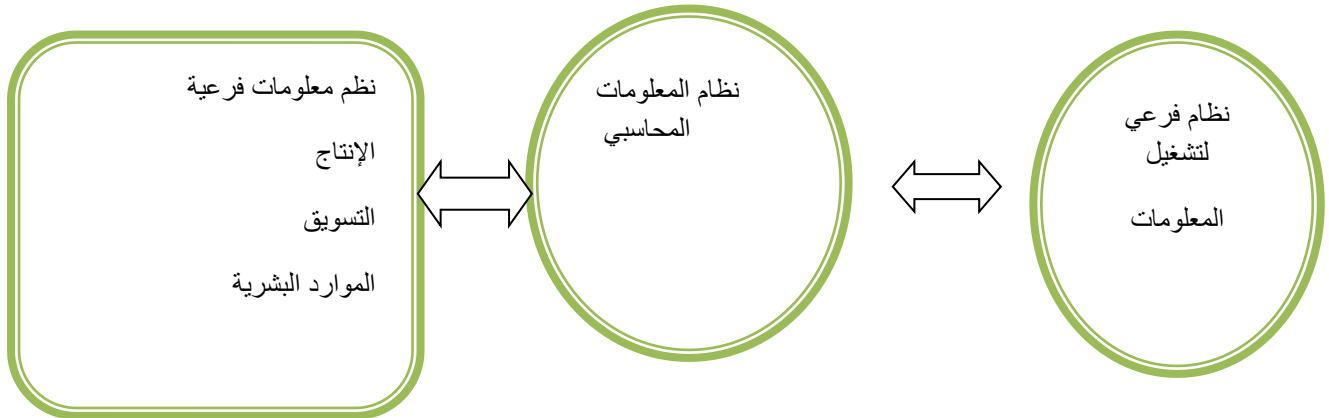
تعتبر نظم المعلومات المحاسبية مهمة جدا لكل المنظمات علي اختلاف أنواعها وذلك للاعتبارات التالية:-

- توفير القوائم والتقارير المالية السنوية كقائمه الالتزامين وغيره
- توفير المعلومات المفيدة لاتخاذ القرارات السليمة
- توفير المعلومات المفيدة لوضع الاستراتيجيات ورسم السياسات وإعداد الخطط .
- توفير المعلومات اللازمة لمتابعة العمليات يوميا
- توفير المعلومات اللازمة للتقييم الأداء.

وتعد المحاسبة بطبيعتها نظاما للمعلومات حيث تقوم بجمع وتسجل وتبويب وإيصال وتخزين واسترجاع المعلومات لمن يحتاجون إليها .إن نظام المعلومات المحاسبي)

نظام معلومات علي داخل المنظمة يتولي جمع المعلومات من الأنظمة الفرعية المختلفة للمنظمة وتوصيلها إلي الأنظمة الفرعية لتشغيل المعلومات بالمنظمة^(١٢) .

العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبي وأنظمة المعلومات الفرعية المختلفة للمنظمة :



^(١١) نضال محمود الرمح, زياد عبدا لحليم الزينة , نظم المعلومات المحاسبية, الأولى ٢٠١١ الثانية ٢٠١٤ دار الميسرة للنشر والتوزيع
^(١٢) عمان , ٢٠١١-٢٠١٤, ص ٢٤-٢٦/// أحمد زكريا العصي مي, نظم المعلومات المحاسبية :مدخل معاصر , مرجع سبق ذكره, ص ٣٣

أهداف نظم المعلومات الحاسبي :-

يهدف نظام المعلومات إلي ثلاثة أهداف رئيسيه هي :-

١/ يقدم معلومات لإغراض اتخاذ القرارات .

٢/ تقديم المعلومات التي تساعد ف إجراء العمليات اليومية .

٣/ تقديم المعلومات اللازمة عن مدي تحقيق الإدارة لمسئولياتها

ويتم خدمه المستخدمين الداخليين والخارجيين عن طريق توفير المعلومات لاتخاذ القرارات والمعلومات اللازمة لتغيير العمليات ,بينما تهتم الأطراف الخارجية بهدف الوقوف علي مدي stewardship.أمانه الإدارة وتنفيذها لأهداف الشركة

ومعظم المعلومات اللازمة لتحقيق الأهداف ١,٢ وبعض المعلومات لتحقيق الهدف الأول ويتم إنتاجها من خلال تشغيل بيانات العمليات(١٣) .

وإذا الهدف الأساسي للنظام الحاسبي هو توفير المعلومات المحاسبية بعدد كبير من المستخدمين المتنوعين ,وربما يكون مستخدمين داخليين أو خارجيين

وتوجد ثلاثة أهداف فرعيه تساعد في انجاز الهدف الرئيسي للنظام ,وكل هدف مع استراتيجيات محدده لمستخدمي نظام المعلومات المحاسبية وتتمثل أهداف نظام المعلومات لكل الإغراض للاتي :-

١/ دعم عمليات التشغيل اليومية :-

ويترتب علي قيام الشركات بإعمالها أداء عدد من الإحداث التجارية تسمي العمليات أو الصفقات ، وقد تكون صفقات لها أثر محاسبي و صفقات ليس لها أثر محاسبي فالصفقات المحاسبية تتضمن الإحداث والعمليات التي تمثل تبادلات لها قيمه اقتصادية ،فمبيعات الكمبيوتر تعتبر عمليه أو صفقة محاسبية (التي لها أثر محاسبي) لأجهزة الحاسب وتؤدي إلي عملية محاسبية .

٢/دعم اتخاذ القرار بواسطة صانعي القرار داخل المنشأة :-

إن الهدف الرئيسي لإنشاء نظام المعلومات المحاسبية هو تقديم معلومات لمتخذي القرارات. ويجب إن يتم اتخاذا لقرارات المتعلقة بتخطيط ورقابه عمليات التشغيل بالمنشأة ويتم تحقيق الهدف عن طريق تشغيل المعلومات فقد تستخدم المعلومات في التخطيط عن طريق التنبؤ بالإيرادات والنفقات المتوقعة للسنة القادمة ويمكن استخدام المعلومات في تحديد احتياجات(١٤).

الشركة من العمالة لمواجهة الأعمال الإضافية هذه المعلومات قد تكون كمييه وغير كمييه

ويكون مصدرها نظام المعلومات الإدارية.

(١٣) محمد علي وهدان,نظم المعلومات المحاسبية ,مدخل معاصر ,مرجع سبق ذكره,ص٢٤-٢٦,
(١٤) كمال الدين مصطفى الهوا ري,مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية ,الطبعة الثانية, ٢٠٠١, الدار الجامعية,٢٠٠٥,ص١٧

٣/انجاز الالتزامات تجاه الأطراف الخارجية:-

كل منشأة يجب أن تلتزم بأداء التزاماتها القانونية والالتزامات الهامة تمثل في الأمراء بالمعلومات إجبارية للمستخدمين خارج المنشأة فالوحدات العامة تتعامل وتتعاون مع المنشأة وتحتاج إلي معلومات كثيرة وتطلب من المنشأة توفير معلومات للأشخاص حاملي الأسهم والمشاركين في ثروة الشركة والجهات المستفيدة التي تحتاج المعلومات تشمل الملاك والدائنين واتحادات العمال والمحليين الماليين واتحادات الصناعة وحتى الجمهور العام ويجب علي المنشأة تقديم تقارير عن ضرائب الدخل والضرائب علي المرتبات الواجب رفعها إلي الوحدات المختصة مثل مصلحة الضرائب^(١٥) .

^{١٥}() محمد علي وهدان، نظم المعلومات المحاسبية مدخل معاصر، مرجع سبق ذكره، ص ٢٤-٢٦

المبحث الثاني

أنواع وخصائص وفوائد نظم المعلومات الحاسوبية :-

أنواع النظم :-

يمكن تصنيف النظم حسب طبيعة النظام درجة انفتاحه ,وتجريده وثابته مثل :-

١/النظم الطبيعية :-

وهي نظم موجودة في الطبيعة من صنع الخالق مثل دوران الأرض وغيرها .

٢/النظم الاصطناعية :-

هي التي تكون من ابتكار الإنسان من المنظمة والحاسبات وغيرها .

٣/النظام المعلق :-

هو النظام الذي لا يؤثر ولا يؤثر بالبيئة المحيطة .

٤/النظام المفتوح :-

هو النظام الذي يؤثر بالبيئة المحيطة مثل الإنسان .

٥/النظام نصف المفتوح أو نصف المعلق :-

النظم المعلقة نسبيا أو النظم المفتوحة نسبيا حيث يتم تصميمها لا تؤثر بالبيئة الخارجية إلا بحدود معينة سابقا .

٦/النظم المحسوسة (المادية والواقعية):-

هي النظم التي يمكن لمسها وقد تكون وطبيعة وصناعية مثل الإنسان والحاسب .

٧/النظم المجردة الافتراضية أو التخيلية :-

هي النظم التي يمكن لمسها وتصورها عقليا .وقد تكون علي شكل خطوط أو أرقام إن النظم الافتراضية تمثل نظاما افتراضية واقعية .

٨/النظم الثابتة:-

وهي النظم التي تعمل حسب آليات محددة سلفا ويمكن التنبؤ بهاو سلوكها مستقبلا مثل النظام الكوني ونظام البرنامج الحاسوبي^(١٦)

^(١٦) () محمد رياش الحميد ,ماركو إبراهيم نينوى ,حماية أنظمة المعلومات ,مرجع سبق ذكره,ص١٦

٩/النظم المتغيرة أو شبه المتغيرة:-

وهي النظم التي لا تعمل وفق آلية محددة ثابتة وبشكل مستمر وبالتالي لا يمكن التنبؤ بسلوكها في المستقبل بشكل مطلق مثل الأنظمة الإدارية الاجتماعية وغيرها .

أنواع نظم المعلومات الحاسبية :-

وتنقسم نظم المعلومات الحاسبية بشكل عام إلي نظامين رئيسيين :-

١/نظام المعلومات المحاسبة المالية :-

تقوم المحاسبة المالية أساس قياس الأحداث الاقتصادية وتحليلها وتسجيلها وتبويبها وتلخيصها ثم عرضها وتوصيلها إلي متخذي القرارات المختلفين علي شكل تقارير أو قوائم مالية وذلك بهدف تحديد نتيجة النشاط خلال فترة زمنية معينة وتحديد المركز المالي في نهاية هذه الفترة في أثناء تصميم تقييم نظم المعلومات المحاسبة علي المحاسب المالي أن يقوم بتأكد من أن التطبيقات المحاسبة قد يتم أعدادها لما يتوافق ومبادئ المحاسبة المتعارف عليها ومائير المحاسبة السائدة^(١٧).

٢/نظام المعلومات المحاسبية الإدارية :-

في المحاسبة الإدارية ينصص الأهتمام علي تزويد الإدارة بالمعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات المناسبة والمتعلقة بالتخطيط والتنفيذ والرقابة.... الخ .

ولا يقل عن دور المحاسب الإداري عملية تصميم وتقييم نظام المعلومات الحسابي عن دور المحاسب المالي^(١٨)

^(١٧) () محمد رياش الحميد ،ماركو إبراهيم نينوى ،حماية أنظمة المعلومات ،مرجع سبق ذكره،ص١٦
^(١٨) () أحمد زكريا زكي العصي مي ،نظم المعلومات المحاسبية مدخل معاصر ،مرجع سبق ذكره،ص٣٧- ٣٨

وهناك بعض أوجه الشبه والاختلاف بين نظام المعلومات المحاسبي المالي ونظم المعلومات المحاسبي الإداري تتلخص فيما يأتي^(١٩):-

نظام المعلومات المحاسبي الإداري	نظام المعلومات المحاسبي
١- ذات غرض خاص للمستفيدين الداخليين خاصة بالإدارة	١- ذات غرض عام خاصة للمستفيدين الخارجين كالمستثمرين .
٢- تفصله عن ممتلكات والتزامات وإيرادات ومصروفات المنشأة ككل أو احد مكوناتها .	٢- إجمالية عن ممتلكات والتزامات إيرادات ومصروفات المنشأة لكل .
٣- غير إلزامية وطبقا لرغبة المستفيد .	٣- إلزامية بموجب القانون .
٤- تعد بالشكل والمحتوي والمضمون الذي يحتاجه المستفيد وغير ملزمه GAAP المعايير المالية .	٤- تعد طبقا للمبادئ المحاسبية المتعارف عليها GAAP المعايير المحاسبية المعروفة .
٥- ليلزم أن تكون بشكل سنوي وتعد حسب حاجة المستفيد .	٥- تعد بشكل سنوي .
٦- أكثر مرونة و اقل موضوعية ودقه .	٦- أكثر موضوعية ودقه و اقل مرونة .
٧- تعتمد كثيرا علي فروع العلوم الأخرى كعلم الإدارة بحوث العمليات والحاسب الآلي .	٧- اقل اعتماد علي فروع العلوم الأخرى.
٨- مرتبطة بالمستقبل أكثر من الماضي .	٨- مرتبطة بالماضي أكثر من المستقبل .
٩- تكون عن الفروع الإدارات والأقسام	٩- تكون عن المنشأة ككل .
١٠- مالية وغير مالية .	١٠- مالية فقط.

^(١٩) () أحمد زكريا زكي العصي مي, نظم المعلومات المحاسبية مدخل معاصر , مرجع سبق ذكره, ص ٣٧-٣٨

خصائص المعلومات الحاسوبية .:

المعلومات .:

هي نتائج تشغيل البيانات والمعلومات تكون لها معني لدي مستخدمها و متلقيها بحيث يحده لها قيمه تؤثره بها ولأنها تحقق منفعة ماليه يمكن القول بأن مخرجات أي نظام لا تعتبر معلومات إلا إذا كانت مفيدة لمستخدم هذه المعلومات وتتحدد درجة الفائدة التي تعود علي متخذ القرار من استخدامه للمعلومات بمقدار الإضافية إلي معرفيه بما يؤثر علي سلوكه ويساعده في اتخاذ القرارات

١/ الوضوح :-

يعني إن تكون المعلومات واضحة وسهلة الفهم للمستخدمين وتكون خالية من الغموض والتناقض كما يجب عرض المعلومات بالشكل المناسب للمستخدمين .

٢/ المرونة :-

هي القدرة علي تكيف المعلومات لاستخدامات متعددة لتلبية الاحتياجات المختلفة لفئات المستخدمين والمستفيدين من هذه المعلومات. وبالتالي يمكن القول إن المعلومات ذات الاستخدامات المتعددة أو التي يمكن استخدامها بواسطة العديد من المستخدمين تكون أكثر مرونة.

٣/ الدقة :-

هي إن تكون المعلومات صحيحة وخالية من الأخطاء أثناء عملية تجميع وتسجيل وتلخيص هذه المعلومات وكذلك عند التقرير عنها لا بد من مراعاة الدقة في إجراءات القياس المستخدمة في تجميع المعلومات وتلخيصها وعرضها في تقارير فمثلا عند التقرير عن قيم المبيعات لمتعد من منافذ البيع (٢٠) .

٤/ الملائمة :-

تعني إن تكون المعلومات ملائمة لاحتياجات مستخدم المعلومات يمكن قياس تأثير المعلومات علي سلوك متخذي القرار أو مستخدم المعلومات الملائمة وهي التي تجعل متخذ القرار يتخذ قرارا انصرافا يختلف عنه في حالة غياب تلك المعلومات .

٥/ التوقيت المناسب :-

ويعني إن تكون المعلومات ملائمة زمنيا لاستخدامات متخذي القرارات ،وحتى تكون المعلومات مفيدة وذات قيمة لمستخدميها .

(٢٠) محمد علي وهدين، نظم المعلومات الحاسوبية، مرجع سبق ذكره، صفحة ٣٥

٦/ القابلية للتحقيق:-

تعني انه في حالة خضوع المعلومات للفحص والمراجعة بواسطة المستفيدين فأنها تكون قابلة للتحقق وقد يصل إلي نتيجة تحقق واحدة .

٧/ إمكانية القياس الكمي :-

هي إمكانية إجراء القياس الكمي للمعلومات التي تمثل مخرجات لنظام المعلومات .

٨/ إمكانية الحصول علي المعلومات :-

وتعني إمكانية الحصول علي المعلومات بسهولة وسرعه ويختلف زمن الحصول علي المعلومة اعتماد علي سرعة نظام المعلومات في عملية التشغيل .

٩ / الشمول:-

ويعني ضرورة إن تكون المعلومات كاملة دون زيادة أو نقص ف الشمول يعني تغطية احتياجات المستخدمين من المعلومات الكاملة .

١٠ /عدم التحيز:-

ويعني ضرورة عرض المعلومات والإفصاح عنها بموضوعية مع غياب القصد من تغيير تعديل المعلومات للتأثير علي المستخدمين^(٢١).

١١ / التكلفة :-

لابد من مراعاة التكلفة إي إن تكون التكلفة اقل من قيمة النفقة

١٢ / الحيادية :-

ويجب إن تكون المعلومات ذات حيادية خالية من إي تحيز ومحاباة .

١٣ / الحيطة والحذر :-

قبل إن تكون هذه الخاصية في المعلومات المحاسبية فهي في جذور المحاسبة ذلك بان يتم تقييم الخسائر المتوقعة والأرباح المتوقعة ويجب إن تكون محايدة . وعدم المبالغة حتى لا نفقد الموثوق .

^(٢١) (محمد علي وهددن، نظم المعلومات المحاسبية، الطبعة الأولى ٢٠١٧، دار عبيد للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠١٧، صفحة ٣٥

١٤ / الموثقة :-

ويجب إن تكون المعلومات موثقة ولا يجب إن تكون بدون مصدر موثوق بدون مراجع. وذلك للأدلة وأمر قانونية .

١٥ / السرية :-

إن تتم المحافظة علي سرية المعلومات وذلك لمصلحة المنشأة (٢٢).

*** ويمكن إجمال خصائص نظم المعلومات في العناصر الآتية هي :-**

١/ شبكة الاتصال

٢/ وسيلة تحويل البيانات وتخزينها

٣/ إدخال البيانات وإخراج المخرجات

٤/ مستخدمو المعلومات

٥/ الموارد

أولاً : شبكة الاتصال :-

يشبه نظام المعلومات حاله شبكة الاتصال في انه يزود بمسارات معلومات إلي الكثير من النقاط وهو يساعد المعلومات علي الترفق في كل مكان بالمشروع وربما إلي أماكن خارج المشروع .

ثانياً : مراحل تحويل وتوظيف البيانات :-

تقوم النظم بتحويل المتدخلات إلي مخرجات وتوجد ثلاثة مراحل أساسية في هذا التحويل هم :- الإدخال ؛ التشغيل ؛ الإخراج . وترتبط هذه المرحلة عده وظائف هي تجميع البيانات وتشغيلها وإنتاج المعلومات كما يتم تنفيذ وظائف أخرى وهي رقابة البيانات وأداره البيانات .

ثالثاً : إدخال البيانات وإخراج المخرجات :-

يتم إدخال البيانات من خلال مرحله الإدخال بينما يتم الحصول علي المعلومات خلال مرحلة المخرجات ، وعلية فان البيانات هي الخامات التي تحو لإلي منتجات معلوماتية أو بضاعة تامة وتبدى البيانات بأكثر من شكل كما تنتج المعلومات لمختلف الأهداف و المستخدمين (٢٣)

(٢٢) د/محمد علي وهدين ،نظم المعلومات المحاسبية ،مرجع سبق ذكره ،صفحة٢٧
(٢٣) د: ثناء علي القباني ، نظم المعلومات المحاسبية،الطبعة الأولى،عمان، (صفحة ١٠- ١٤)

رابعاً : مستخدمو المعلومات :-

يتم إنتاج المعلومات من النظام بالمشروع وذلك ليستخدمه من أي مستخدم داخلي او خارجي ويشمل المستخدم الداخلي (الموظفين – المدراء) أما المستخدم الخارجي يشمل (كافة الجهات المهتمة خارج المشروع مثل الدائنين والموردين والعملاء وحمله الأسهم وغيرها .

خامساً : الأهداف :-

أي نظام بأي مشروع له أهداف وهي (لتزويد بالمعلومات المساندة لعملية اتخاذ القرار ، التزويد بالمعلومات المساندة للعمل اليومي الروتيني التزويد بالمعلومات) .

وتتم عملية خدمات كل من المستخدمين الداخليين والخارجيين من خلال معلومة مساندة القرار والعمليات .

سادساً : الموارد :-

يحتاج نظام المعلومات إلي موارد لإتمام وظيفة ويمكن تبويب هذه الموارد علي أنها بيانات مهمات ، معدات ، أفراد ، أموال . وعموما يتم شرح نظم المعلومات حسب مواردها . فنظام المعلومات الذي يعمل باستخدام الموارد البشرية هو نظام معلومات يدوي ، ونظام المعلومات التي يركز علي استخدام المعدات يعرف بالنظام معلومات الكتروني^(٢٤).

فوائد النظم :-

- ١/ تامين قاعدة متكاملة وواسعة في المنشأة بقرض تنسيق العمليات المشتركة الداخلية
- ٢/ توحيد العمليات الأساسية في المبيعات والإنتاج والتمويل والموارد البشرية في نظام برمجي واحد بقرض تامين انسيابية المعلومات غير المنتظمة .
- ٣/ يمكن للنظام المساعدة علي تماسك الشركة إذا استخدم نظام معايير معينة لأداء موحد في المنشأة ككل
- ٤/ يوفر للمنشأة عملية تربط بين عملياتها المختلفة فمثلا يعمل على تنسيق بين عملية الإنتاج المبيعات والتمويل والإجراءات وغيرها .
- ٥/ يعمل بسرعة ودقة اكبر^(٢٥).

^(٢٤) (د: ثناء علي القباني ، نظم المعلومات المحاسبية، مرجع سبق ذكره، (صفحة ١٠ - ١٤)
^(٢٥) (احمد يحي عيا صره ، نظم المعلومات المحاسبية ، الطبعة الأولى (٢٠١٣_ ١٤٣٤) دار مكتبة المجتمع العربي للتوزيع ، عمان ، الأردن ، ٢٠١٣ ، (صفحة ٢٣)

الفصل الثاني

القرارات الإدارية

المبحث الأول :- مقدمة من القرارات الإدارية

**المبحث الثاني :-أنواع القرارات والمشاكل الإدارية والعوامل المؤثرة على
متخذي القرارات**

المبحث الأول:- مقدمة عن القرارات الإدارية ومفاهيم القرار والإدارة

مقدمة:-

يعتبر اتخاذ القرار جوهر العملية الإدارية ووسيلتها الأساسية في تحقيق أهداف المؤسسة فبدون القرارات لا يمكن للوظائف الجوهرية لإدارة إن تتم .

لأنه يساهم بشكل أساسي في تمكين المؤسسة من مواصلة أنشطتها الإدارية بكفاءة وفعالية. وعلى هذا فان عملية اتخاذ القرارات تنتشر في جميع المستويات الإدارية وتوجد في كل جزء من أجزاء المؤسسة وتتعامل مع كل موضوع محتمل^(٢٦)..

تعريف القرار:

القرار لغة :-

هو فصل أو حكم في مسألة ما أو قضية أو خلاف.

وقد تعددت تعارفي القرار الإداري بعدد تعدد المفكرين والكتاب.

١/ القرار هو سلوك أو تصرف واعي ومنطقي ذو طوابع اجتماعي ويمثل الحل أو التعرف أو البديل الذي تم اختياره على أساس المفاضلة بين عدة بدائل وحلول ممكنة ومتاحة لحل المشكلة.

٢/ القرار هو الاستنتاج من عملية تهدف الي الموازنة بين المنافع النسبية أو مزايا مجموعة من البدائل المتاحة حتى يمكن تحديد مسار العمل الأكثر تفصيلا للتنفيذ.

٣/ القرار هو عملية عقلانية تتبلور في الاختيار بين بدائل متعددة ذات مواصفات تتناسب مع الإمكانيات المتاحة والأهداف المطلوبة.

٤/ القرار هو الحل والتعرف أو البديل الذي تم اختياره على أساس المفاضلة بين عدة بدائل وحلول ممكنة ومتاحة لحل المشكلة.^(٢٧)

*من خلال هذه التعاريف يمكن استنتاج النقاط التالية:-

١/ أن اتخاذ القرار يتم من خلال أتباع عدة خطوات متتابعة تشكل أسلوب منطقي.

٢/ إن لأي موقف أو مشكلة عامة حولا بديلة يجب تحديدها وتحليلها ومقارنتها على مقاييس محدد .

٣/ أن الطريقة لاكتشاف البدائل وتحديد قواعد الاختيار واختيار الحل الأمثل تعتمد كليا على هدف أو مجوعه أهداف يمكن تحقيقها.

^(٢٦) (د.حجاب عيسى ، مدخل ضبط ومراقبة المخزون ، الطبعة الأولى ٢٠١٦ دار المكتبة الجامعة الحديثة ،الجزائر ٢٠١٧ ،صفحة ٢٤
^(٢٧) (بلوز حسين ، نظرية القرار (مدخل إداري وكمي) ، مؤسسة شباب الجامعة ، مصر ، ٢٠٠٨ ، صفحة ١٥١ ،محمد المصرفي ، القرار الإداري ونظم دعمه ، الطبعة الأولى ، دار الفكر الجامعة للنشر ، الإسكندرية ، ٢٠٠٧ ، صفحة ١٢٤ .

تعريف آخر للقرار :-

هو الفصل من اجل الثبات عند محور معين وذلك عن طريق اختيار ذلك المحور من عدة محاور مطروحة لحل المشكلة .

وعرفه آخرون بأنه عملية اختيار بديل الأفضل من بين مجموعة من البدائل وتتناول عملية اتخاذ القرارات الإدارية قرارات اتخذت في إطار تنظيم معين عن طريق أفراد تقع عليهم مسؤولية إدارة هذا التنظيم (٢٨) ..

مفهوم الإدارة :

هنالك تعارفي كثيرة لمفهوم الإدارة وكل منها يركز علي جانب أو أكثر من جوانبها المتعددة وهي :

- ١ / يدعي بعض رجال الفكر الإداريين أن الإدارة هي المسؤولية تحقيق النتائج ومن اجلها وجدت المنظمة سواء في شكل شركة أو مؤسسة أو وزارة
- ٢ / كما عرفها آخر بأنها فرع من فروع المعرفة التي يبحث عنها في كيفية الحصول علي انسب الموارد للمشروع واستخدام هذه الموارد بالكامل وفق نظم محددة تضمن اكبر إنتاج واكل تكلفة ممكنة مع الالتزام بالموضوعات الموضوعية ثم تقديم الإنتاج للمستهلك في المكان والوقت الذي يحدده
- ٣ / وعرفها ليفنك ستون بأنها وسيلة لتحقيق الهدف بأكبر كفاية ممكنة من حيث التكاليف والوقت المناسب والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة
- ٤ / وعرفها تايلور أنها تحديد ما يراد أو يطلب من الأفراد انجازه ثم توجيههم امرأ اقبلهم ضمانا لتنفيذ العمل أو تحقيق الأهداف أو الانجازات المطلوبة بأفضل الطرق واكل التكاليف .
- ٥ / عرفها هنري فيول هي أن تبنا وتخطط وتنظم وتصدر الأوامر وتنسق وتراقب
- ٦ / عرفها هامان أنها الوظيفة التي تؤدي الي أفضل الأشياء بوساطة الأشخاص لانجاز عملية أو تحقيق هدف معلوم (٢٩) .

(٢٨) محمد المصرفي ، مرجع سبق وكره ، الصفحة ١١ . حسين حريم وآخرون، أساسيات الإدارية ، الطبعة الأولى ، دار الحامد ، عمان الأردن، ١٩٩٨، صفحة ١٤٥ . مباد نظم المعلومات المحاسبية ، احمد يحي يعاصره ، الطبعة الأولى ٢٠١٣-١٤٣٤هـ ، دار مكتبة المجتمع العربي للنشر، عمان . الأردن ، ٢٠١٣ ، ص ٤٤

(٢٩) محمد دباسة الحميد ، ماركو ، إبراهيم تيتو (حماية أنظمة المعلومات) مرجع سبق ذكره صفحة ١٩_ ١٨

٧/ تعريف الإدارة تعريفا شاملا :-

هي الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة (مادية – بشرية – طبيعية) من خلال تطبيق الوظائف الإدارية (التخطيط – التنظيم – الرقابة) علي الوظائف الفنية (الإنتاج – التسويق – المالية) باستخدام الجهود الجماعية لتحقيق الهدف المنشود .
ويبرز دور نظم المعلومات في تقديمها للمعلومات المناسبة لتنفيذ القرار في الوقت المناسب وبالتالي مساعدته علي عملية القيام بالوظائف الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة وانجاز قرار معين
مع مراعاة المستوي الإداري لمتخذ القرار الذي سيعد له المعلومة الإدارية (٣٠) .

مفهوم اتخاذ القرارات الإدارية :-

تعتبر عملية اتخاذ القرارات الإدارية محور الأنشطة الإدارية في منظمات الأعمال علي مختلف أنواعها
ومن أهم ما يمارسه مدراء في هذه المنظمات بمختلف مستوياتهم الإدارية
كما تعتبر من أكثر النشاطات استهلاكاً لوقتهم وجهدهم لتعدد تكرارها وهي في نفس الوقت وقد تعتبر من أخطر العمليات الإدارية بالنسبة للمديرين مسئولين مسؤولية مباشرة عن نتاجي اتخاذ هذه القرارات .

وتقدم نظم المعلومات دعماً لعملية صناعة القرار في الحقيقة هذا هو هدف نظام المعلومات الذي يسعى لبلوغه منذ ظهور مصطلح نظم دعم القرارات في التسعينيات وتتطلب عملية تطوير نظام دعم القرارات فعالة تفهم كوظيفة مساعدة نظم المعلومات في الأعمال التجارية في كل خطوة من خطوات صناعة القرار إضافة إلي دورها في مساعدة المدير في أداء الوظائف الإدارية المطلوبة منة (٣١) .

(٣٠) محمد دباسة الحميد , ماركو , إبراهيم تيتو (حماية أنظمة المعلومات) مرجع سبق ذكره صفحة ١٩ _ ١٨
(٣١) د: عبد الرحمن الصياح ، عماد الصياح ، مبادئ نظم المعلومات الإدارية والمحاسبية دهران للنشر والتوزيع صفحة ١٩٦

المبحث الثاني

أنواع القرارات ، المشاكل الإدارية للقرارات والعوامل التي تؤثر علي متخذي القرار

أنواع القرارات :

هنالك العديد من المعايير التي تستخدم في تصنيف القرارات وهي :

١/ من الناحية القانونية للقرار :-

ومثال لها :- مدي القرار وعموميته _ تكوين القرار _ أثر القرار علي الأفراد _ قابلية القرار للإلغاء والتعويض (

٢/ من حيث البرمجة :-

ويعد هذا النوع من قسمين هما مبرمجة وغير مبرمجة ويرجع هذا التقسيم إلي العالم ساميون حيث تنقسم القرارات إلي نوعين وهما :-

١/ القرارات المبرمجة

وهي تلك القرارات التي تتصف بأنها متكررة بصوره مستمرة وتتعلق غالبا بالإعمال الجارية والمعتادة وغالبا متكون هنالك إجراءات تشكيلية مستقرة تعد بها عملية اتخاذ مثل هذه القرارات

٢/ القرارات غير المبرمجة

وهي القرارات التي تصدر بقصد معالجة المشاكل المعقدة التي تتطلب اهتمام خاص والتي لتتكرر باستمرار ويلعب علي القرارات بصفة دائمة

٣/ من حيث البيئة

وتنقسم هذه الخاصة إلي عدة النزاع :-

١/ القرارات تبعا لدرجة التأكد التام

وهي الظروف التي يفترض أن تكون كافة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمستقبل

٢/ قرارات تبعا لدرجة عدم التأكد وهي الحالات التي تكون فيها المعلومات عن حالتها الطبيعية معلومات احتمالية ليست مؤكدة^(٣٢).

٣/ القرارات تبعا لدرجة المخاطرة

وهي التي يتوفر فيها قدر من البيانات ، ويكون القرار علي الخبرة السابقة . ويمكن تبويب القرارات من عدة نواحي ومن ناحية يوجد القرارات الشخصية فا المدير يتخذ قرار تنظيمها عندما تعرف رسميا خلال عمله كمسئول في المنشأة وهذه النوع من القرارات يمكن

^(٣٢) د: عبد الرحمن الصباح ، عماد الصباح ، مبادئ نظم المعلومات الإدارية والمحاسبية دهران للنشر والتوزيع صفحة ١٩٦ مرجع سبق ذكره:

باستمرار تفويضه إلي الغير إما القرارات الشخصية فهي تخص المدير كفرد وليس كعضو في التنظيم الإداري للمنشأة

قد يتم تبويب القرارات إلي قدرات رئيسيه وقرارات روتينيه وتضمن القرارات الأساسية الآتي :-

- ١/ ثبات نسبي طويل الأجل
- ٢/ استثمارات كبيره الأموال
- ٣/ درجه كبيره من التهميه (على أساس إن ارتكاب خطأ في اتخاذ القرار قد يوتر في مستقبل المشروع إما القرارات الروتينية فهي تتم بصفه متكررة وتميل إلي إن تكون لها تأثير محدود على مستقبل المشروع ورفاهيته، ويمكن تحديد الإجراءات المختلفه اللازمه لاتخاذ كثير من هذه القرارات كما انه من ناحية أخرى يمكن تصحيحها أو إلغائها (٣٣).

أنواع القرارات بحسب درجة التأكد

وتنقسم إلي قسمين وهي :

- ١/ قرارات تبعاً لدرجة التأكد
 - ٢/ قرارات تبعاً لدرجة عدم التأكد
 - ٣/ قرارات تبعاً لدرجة المخاطرة
- وتتم عملية اتخاذ القرارات وفقاً للمراحل العملية علي النحو التالي (مع مراعاة إدارة المنشأة لتسلسلها)
- ١/ تحديد المشكلة التي يراد أخذ قرار بشأنها
 - ٢/ التعريف علي المشكلة وتوضيح كافة الجوانب الخاصة بالمشكلة
 - ٣/ تحديد البدائل الممكنة لحل المشكلة
 - ٤/ تحليل كل بديل وفق معايير محددة لاختيار البديل المناسب
 - ٥/ اختيار البديل المناسب من بين البدائل المتاحة مع اختيار البديل (٣٤).

(٣٣) د: احمد نور ، المحاسبة الإدارية، مرجع سبق ذكره (صفحة ٢٠)

(٣٤) محمد الوادي ، إسماعيل يانعي ، احمد العبيها ف ، إبراهيم حرسا ، الاقتصاد الإداري الطبعة الأولى ٢٠١٠ دار النشر ، عمان ، ٢٠١٠ _ ١٤٣٠ ص ٣١

المشاكل الإدارية في اتخاذ القرارات :-

تلعب القرارات دورا كبيرا في مهام المدير الكلية ولهذا ينبغي أن تعمل المنشأة علي تقييم هذا العقدة لدي المديرين الحاليين المتوقعين

أولا :-

من النادر إن تجد واحد سليم أو صحيح للمشكلة المعروضة

ثانيا :-

ينبغي إن يوقف متخذ القرار بين الفروض الرئيسية للمشكلة المعروضة وبين ما يعرضه الإطار العام الذي يعمل فيه من قيود

ثالثا :-

من المشاكل التي تواجه متخذي القرارات ينبغي إن يتم توصيل القرارات للمسلمين عن تنفيذها في الوقت المناسب وبطريقه مناسبة

رابعا :-

من الضروري إن يتحقق قدر من المشاركة في عملية القرارات حتي تصنف التنفيذ الكامل للقرارات أو علي الأقل عدم مفاهيمه القرارات في حاله فرضها علي العاملين من المستويات العالي (٣٥).

(٣٥) المحاسبة الإدارية د. احمد نور ، مرجع سبق ذكره (صفحة ٢٤_٢٧)

العوامل التي تؤثر علي عملية اتخاذ القرارات :-

ومن أهم العوامل المؤثرة في اتخاذ القرارات التالية

١/ الندرة النسبية :-

حيث تمتاز الموارد الاقتصادية بذره توفيرها بالكيفية التي تحتاجها المنشأة . وهذا ما يستند علي الاختيار الأنسب للبديل الذي يحقق أقصى عائد .

٢/ حالة النشاط الاقتصادية :-

ففي حالة الازدهار والرواج يزداد الطلب علي الموارد مما يزيد من تكلفتها وبالتالي ارتفاع أسعار الموارد الأولية وفي النهاية بأثرها علي القرارات وتحديد المزيج المناسب لعناصر الإنتاج بينما في حالة الانكماش ينخفض الطلب علي الموارد مما يؤدي الي انخفاض أسعار الموارد الأولية بالتالي تنخفض تكلفة الإنتاج .

٣/ طبيعة السوق

من حيث كونه سوق احتكار أو سوق منافسة تامة أو سوق احتكارات القلة وغيرها من الأسواق والشكل التالي بين تأثير طبيعة السوق علي عملية اتخاذ القرارات الإدارية

٤/ طبيعة البنيان الاقتصادي

وهو عبارة عن النظام الاقتصادي المتبع في الدولة كونه نظام اشتراكي أو رأس مالي أو إسلامي^(٣٦).

طبيعة عملية اتخاذ القرارات والعوامل المؤثرة فيها :-

تهدف إدارة المشروع إلي تحقيق الاستغلال الأمثل للموارد ولهذا فهي تسعى إلي اتخاذ القرارات في مجال التسويق والإنتاج والشراء بالطريقة التي تحقق الهدف العام للمنشأة . ودون إن يكون هنالك تعارض بين أي واحدة منها بالطريقة تعد من تحقيق الهدف العام^(٣٧).

^{٣٦} () محمود الوادي ، إسماعيل يمين ، مرجع سبق ذكره (صفحة ٣٣)
^{٣٧} () احمد نور ، المحاسبة الإدارية ، الطبعة الأولى ، مصر ، ١٩٨٩ .

الفصل الثالث

الأمانة العامة لديوان الزكاة بولاية نهر النيل

المبحث الأول:- ١/ نبذة تعريفية عن ديوان الزكاة:-

المبحث الثاني:- الهيكل التنظيمي .

المبحث الأول

نبذة تعريفية عن ديوان الزكاة:-

تعتبر الزكاة أداة أساسية في النظام الإسلامي حيث تلعب دورا هاما في عدد من المجالات لتحقيق التنمية الاقتصادية للزكاة .

وهي تهدف لتحقيق التنمية الاقتصادية والعدل الاجتماعي وتخفيف حدة الفقر وسط المجتمع, كما يرتبط تشريع الزكاة لتحقيق العدل الاجتماعي حيث يتم من خلالها, علي سبيل المثال, الصرف علي الفقراء والمساكين من خلال مدهم للنقود والأدوات الإنتاجية والعلاج ضد الأمراض, كما تصرف علي الغارمين

وابن السبيل والعاملين عليها مما يساعدهم علي الاستقرار وزيادة الإنتاج, إما الصرف في سبيل فانه يعطي بعدا آخر للعدل الاجتماعي من خلال نشر فقه الزكاة وتمكينها كركن من أركان الإسلام وذلك دم المؤسسات الدعوية والخدمية المختلفة (خلوي القران الكريم –الجمعيات الدعوية والتربوية ...الخ)

وتأتي أهمية الزكاة وخصوصيتها أنها تؤدي دورا اقتصاديا واجتماعيا في إن واحد,

فهي مؤسسة إرادية وخدمية في نفس الوقت فالديوان لديه إدارة متخصصة معينة بتحصيل الأموال فقط وهي إدارة الجباية وفي الجانب الأخر لديه إدارة متخصصة تعني بتوزيع الأموال وصرفها علي مستحقيها وفق الأسس واللوائح والضوابط وهي إدارة المصارف (راجع الهيكل التنظيمي لديوان الزكاة).

المستفاد بأنة منفعة جديدة تبلغ قيمتها النصاب تجب فيه الزكاة حين الاستفادة ما يذكي ثمنه من قبضه ما لم تكن المنفعة لحاجة أصلية ولم تتحقق فيه علة النماء .

كما ادخل القانون أموال الدولة المستثمرة في الأموال الخادعة للزكاة .

أهداف ديوان الزكاة :-

أ/تطبيق فريضة الزكاة وجمع وصرف الصدقات بما يحقق طهارة المال وتزكية النفس.

ب/العزة والإرشاد إلي أهمية الزكاة وبسط إحكامها, وفقهها بين الناس .

ج/ تلغى وجباية وأدراه وتوزيع الزكاة بما يحقق التكافل والتراحم الاجتماعي .

الهيكل التنظيمي لديوان الزكاة

يعمل ديوان الزكاة وفق هيكل تنظيمي يشمل :-

- منصب الأمين العام بالولاية .
- ثم الإدارات التخطيطية ولديها أقسام تتبع لها.
- ثم الإدارات المساعدة وهي التي تساعد الأمين العام في اتخاذ القرار وهي تتبع للأمين العام مباشرة(راجع الهيكل التنظيمي)
- ثم مكاتب المحليات برئاسة مدير المحلية واد راداته المختلفة بنفس مسميات الإدارات التخطيطية وأقسامها علي مستوى الولاية

استخدام تقنيه المعلومات في العمل الإداري بالديوان:-

يقوم ديوان لذكاه باستخدام الحاسب الآلي ونظم المعلومات في جميع مستوياته حيث يعمل في التحصيل بواسطة الإيصال الالكتروني ويوجد برنامج للمرتبات وبرنامج للجباية وبرنامج للحسابات وتوجد شبكه متكاملة تربط جميع محليات الولاية بالمركز.

والزكاة في حقيقتها اقتطاع من مال بلغ نصابه سواء كان هذا المال مستثمر أو عاطلا عينا أو نقدا وحال عليه الحول أو استفادة منه صاحبه كالمزروع والثمار عند حصادها أو المعدن والرزاز عند استخراجها أو نافي حكمها ويتم تخصيص هذه المال المقتطع بنص لأيه بثمانية مصارف

يقول الله تعالى (وفي سبيل الله وابن السبيل فريضة من الله والله عليم حكيم) (التوبة : الايه ٦٠)

وللزكاة اثار غير مباشره علي كل من الاستهلاك والادخار الاستثمار ،كمتغيرات أساسيه تؤثر

على حركه الموارد الأقتصادييه بين الاستخدامات المختلفه .

النشأة والتطور:-

طبقت الكراه في السودان بصوره رسميه التزاميه في فترات محدده هي :-

الفترة الأولى تطبيق أول نظام للزكاة في السودان في عهد الثورة المهديه في العام ١٨٨٤

بعد سقوط مدينه الأبيض – حيث اصدر الإمام محمد احمد المهدي ،(قائد أثور المهديه في السودان) منشورنا عين بموجبه احمد سليمان أمين لبيت المال وحدد سلطته وواجباته

وأصبحت الزكاة توخز وتوزع تحت ولاية الدولة حتى العام ١٨٩٨ ولي أهميه الأمر فان

تحديد الجباه كان يتم بواسطة الإمام المهدي شخصيا (رأس أدوله)ومن بعده خليفته عبد الله

وهذه ما كانت عليه أدوله الإسلاميه في زمن الرسول والخلفاء الراشدين من بعده .

الفترة الثانية توقف التحصيل من قبل الدولة (١٩٨٠، ١٨٩٨)

كانت لذكاه خلال هذه الفترة ،تمارس بصورة فرديه حيث يقوم كل فرد بإخراج زكاته دون أي تدخل من قبل ألدوله .

الفترة الثالثة إنشاء صندوق الزكاة (ابريل ١٩٨٠-مارس ١٩٨٤):

في ابريل ١٩٨٠ تم إنشاء صندوق الزكاة بهدف إحياء الزكاة كفريضة تؤخذ من اغنيا المسلمين وترد إلي فقرائهم ,علي إن يقوم الأمر كله علي سبيل التطوع والاختيار .

الفترة الرابعة ضم صندوق الزكاة إلي إدارة الضرائب (مارس ١٩٨٤)

في مارس ١٩٨٤ صدر قانون تم بمزجيه ضم صندوق الزكاة إلي إدارة الضرائب التي تتبع بوزارة المالية الاقتصاد,اطلع عليها "صندوق الضرائب والزكاة " وبموجب هذه القانون أصبحت الزكاة تجمع بصورة التزاميه واستندت مسول جبايتها للدولة ممثله في الجهاز الإداري للضرائبي وفرضت ضريبة تكافل اجتماعي على "على غير المسلمين تعادل نسبه الزكاة ،وذلك تأكيد لمبدي العدالة بين المواطنين ومنة احم السلبيات التي اعترت هذه القانون هو ربط بين الزكاة والضريبات مما اوجد ازدوج في الجهاز الإداري

الفترة الخاصة فصل الزكاة من الضرائب (١٩٨٦)

في العام ١٩٨٦ صدر قرر فصل الزكاة عن الضرائب ثم بعد ذلك صدر قانون عام ١٩٩٠

من ابرز سماته :-

ا/أمر السودانيون العاملين خارج السودان بدفع للديوان علي إن تصرف في الأماكن التي تختارها المجلس العالي لأمانه الزكاة

ب/نص علي عقوبات تدفع على م يمتنع أو يتهرب أو يتحايل علي دفع الزكاة

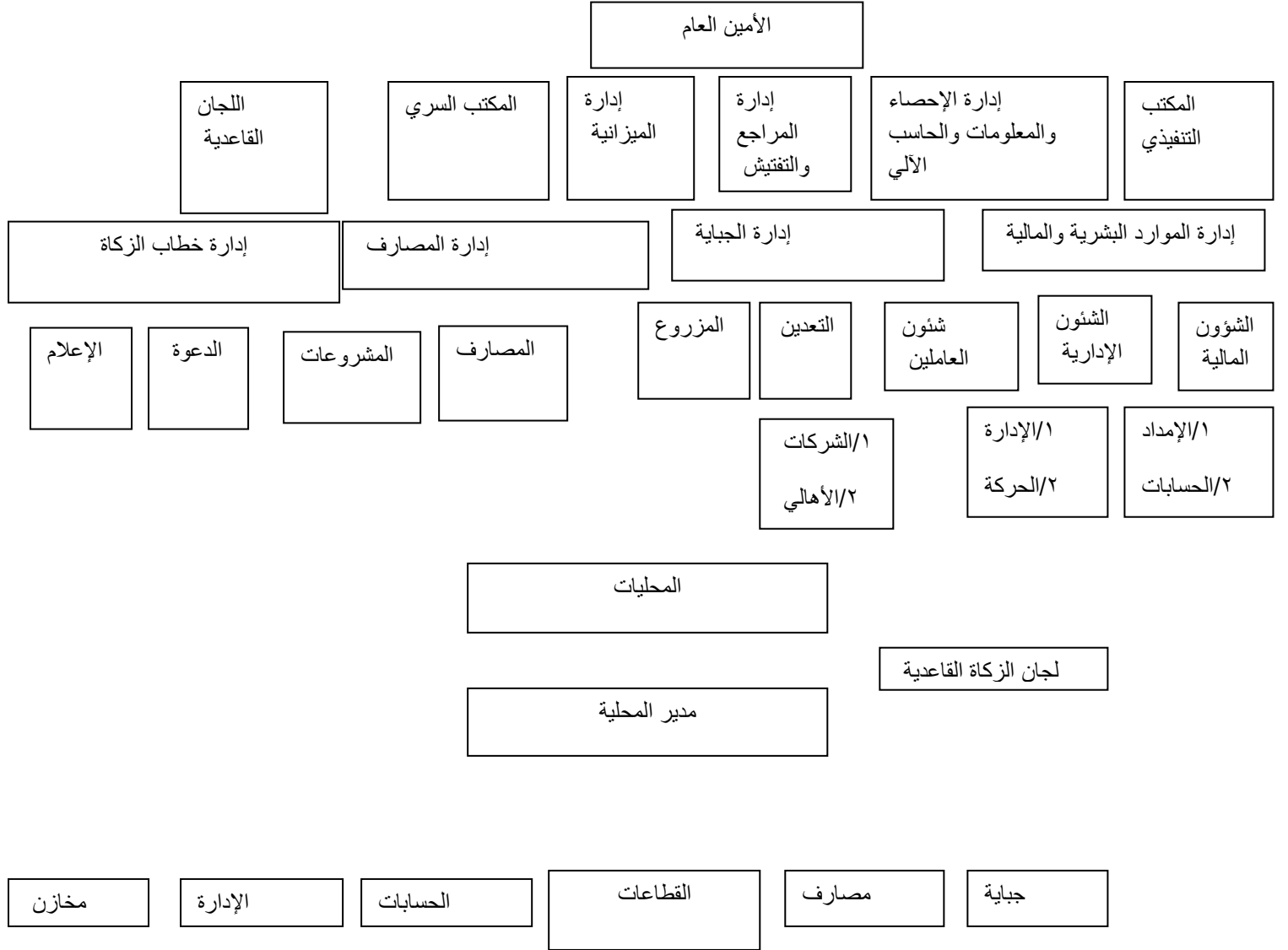
ج/نص علي أعفا أموال أعمال الديوان من تجميع الضرائب .

د/ربط الزكاة بالتمويل المصرفي من خلال علي انه ليجوز منح أي مستندات أو تسهيلات أو امتيازات ماليه إلا بشهادة خلو طرف من الزكاة .

ه/نص على تخفيض نسبه ١٠% من الزكاة المستحقة ويصرفها المكلف على الفقراء والمساكين

المبحث الثاني

الهيكل التنظيمي لديوان الزكاة



الخاتمة

إن المعلومات تلعب دورا مهما وفعالا في اتخاذ القرارات الإدارية وتؤثر مباشرة علي إدارة هذه المؤسسات ، وقد أصبح تشغيل نظم المعلومات المحاسبي من خلال الحاسبات الآلية أمرا علميا و ممكنا حتى بالنسبة للمنظمات صغيرة الحجم . وان الحاسوب عبارة عن جهاز عام الاستخدام يستطيع عمل أي شيء إذا توفر له وجود أجهزة الإدخال والإخراج ووجود برنامج يلزم لعمل شيء المراد عمله .

النتائج والتوصيات

النتائج :-

- ١/ إن نظم المعلومات تعتمد علي الحاسب الآلي
- ٢/ إن التعريف السليم للمشكلة هو نصف الحل
- ٣/ تخزين البيانات وتسترجع بطريقة محسوبة وتكون عليها رقابة
- ٤/ نجد إن القرارات بديوان الذكاء تتخذ بصورة جماعية أي أن القرار قرار جماعي
- ٥/ يتجه ديوان الزكاة نحو التطور المستقبلي للتكنولوجيا الحديثة

التوصيات :-

- ١/ يجب علي أي مدير إداري لأي شركة أو منظمة اكتساب مهارات لاتخاذ القرارات الإدارية للتميز بين القرار الإداري والشخصي
- ٢/ عمل دورات تدريبية لتحسين أداء العاملين
- ٣/ متابعة تنفيذ القرارات للتأكد من الخطة الموضوعة قد طبقت بصورة كاملة وإزالة المعوقات التي تعترض سير الخطة
- ٤/ مشاركة المدير في اتخاذ القرارات وكيفية الاستفادة منها

المراجع :-

- ١/ احمد زكريا عصيي ،نظم المعلومات المحاسبية :مدخل معاصر،دار المريح ،المملكة العربية السعودية،٢٠١١
- ٢/ محمد علي وهدان،نظم المعلومات المحاسبية :مدخل معاصر،الطبعة الأولى،٢٠١٧،دار عبيد للنشر،القاهرة، ٢٠١٧
- ٣/ نظم المعلومات المحاسبية :رؤية تجارية ،سيتف بينسون-كريم تساند ينج ، الطبعة الأولى ٢٠٠٩ ،مجموعة النيل العربية للنشر والتوزيع ،القاهرة مدينة النصر
- ٤/ احمد حسين علي حسين،نظم المعلومات المحاسبية ، الطبعة الأولى ٢٠١٤ ،الدار الجامعية للنشر والتوزيع ،الإسكندرية ،٢٠١٤
- ٥/ كمال مصطفى الدهور أري ،نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات ،دار المكتب الجامعي الحديث ،الإسكندرية ،٢٠٠٩
- ٦/محمد رياش الحميد ، ماركو إبراهيم نينوى ، الطبعة الأولى ٢٠٠٧ ،دار الحامد والرائد للنشر والتوزيع ،الأردن - عمان ٢٠٠٧،
- ٧/نضال محمود ألمحي، زياد عبد الحلیم الزينة ،نظم المعلومات المحاسبية ، الطبعة الأولى ٢٠١١-١٤٣٠ ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، عمان ،٢٠١١ - ٢٠١٤
- ٨/ كمال الدين مصطفى الدهور أري : مدخل معاصر في نظم المعلومات المحاسبية ،الطبعة الأولى ٢٠٠١ ،الدار الجامعية للنشر والتوزيع ،٢٠٠٥
- ٩/ د ثناء علي القباني ، نظم المعلومات المحاسبية
- ١٠/ احمد يحي عيا صرة ، نظم المعلومات المحاسبية ، الطبعة الأولى ٢٠١٣-١٤٣٤ ، دار مكتبة المجتمع العربي للتوزيع ، عمان - الأردن،٢٠١٣
- ١٠/ د حجاب عيسي ، مدخل ضبط ومراقبة المخزون ، الطبعة الأولى ٢٠١٦ ،دار المكتب الجامعي الحديث ،الجزائر ،٢٠١٧
- ١١/ عبد الرحمن الصباح، عماد الصباغ ، مبادي نظم المعلومات الإدارية والحاسوبية ، الطبعة الأولى ، دار دهران للنشر والتوزيع
- ١٢/ بالعجوز حسين ، نظرية القرار ، مؤسسه شباب الجامعة
- ١٣/ خليل محمد السماع و حمود خضر كاظم ، نظرية المنظمة ، الطبعة الأولى ، دار الميسرة للنشر والطباعة ، الأردن ، ٢٠٠٠
- ١٤/ محمود الوادي ، إسماعيل يانعي، احمد الصافي ، إبراهيم حرس ، الاقتصاد الإداري ، الطبعة الأولى ٢٠١٠ ، دار عمان للنشر والطباعة، عمان ،٢٠١٠ - ١٤٣٠

فهرس الموضوعات

البيان	رقم الصفحة
البسملة	أ
الآية	ب
الإهداء	ج
الشكر والعرفان	د
المقدمة	١
خطة البحث	١
الفصل الأول : نظم المعلومات المحاسبية	٥
المبحث الأول : مقدمة عن نظم المعلومات (تعريف- الأهمية -الأهداف)	٦
المبحث الثاني : أنواع وخصائص وفوائد نظم المعلومات المحاسبية	١٣
الفصل الثاني : القرارات الإدارية	٢٠
المبحث الأول : مقدمة عن القرارات الإدارية	٢١
المبحث الثاني : أنواع القرارات والمشاكل الإدارية والعوامل المؤثرة علي متخذي القرارات	٢٤
الفصل الثالث : الأمانة العامة لديوان الزكاة بولاية نهر النيل	٢٨
المبحث الأول : نبذة تعريفية عن ديوان الزكاة بولاية نهر النيل.	٢٩
المبحث الثاني : الهيكل التنظيمي لديوان الزكاة بولاية نهر النيل .	٣٠
الخاتمة	٣٣
النتائج والتوصيات	٣٣
المراجع	٣٤
فهرس الموضوعات	٣٥