

## مقدمة :

اصبح الكمبيوتر حجر اساس في ثقافة المجتمعات وفي شتى مجالات الحياة ، ويعتبر اداة من ادوات المعرفة وبما ان العصر الحالي هو عصر المعلومات وانظمتها ، والبحث عن افضل استخداماتها باقل تكلفة ووقت ، ولهذا زادت اهمية المعلومات في العصر الحديث نتيجة لتطور التكنولوجيا والذي واكبه تطور الحواسيب مما ادي ذلك الي توفير الوقت والجهد وسرعة نقل البيانات والمعلومات الي مستخدميها .

ان استخدامات الحواسيب متعددة منها تخزين ومعالجة المعلومات التي تعتبر هي المعلومات المحاسبية والتي هي من اهم المعلومات التي يسعى المستخدم لحصول عليها لاتخاذ قراره السليم ، ولهذا يجب ان تصف هذه المعلومات المحاسبية بهذه خصائص رئيسية مثل الملائمة وامكانية الاعتماد عليها والثبات وقابليتها للمقارنة حتى تصبح هذه المعلومات مفيدة وكاملة من جميع جوانبها لقرارات رشيدة .

ولقد ازدادت في السنوات الاخيرة قدرة نظام المعلومات المحاسبية على الوفاء بالاحتياجات المطلوبة من المعلومات عند اتخاذ القرارات الاستثمارية في الاوراق المالية وخاصة بالاسهم وذلك نتيجة لتحسين وسائل القياس وتشغيل وتحليل المعلومات باستخدام انظمة الكمبيوتر المتطورة حيث ادى ذلك الي خلق واتاحة العديد من النماذج المختلفة والمتعلقة بالتنبؤ بأسعار الاوراق المالية ، كما اصبح من الضروري انتقاء المعلومات المحاسبية والنماذج التي تتلاءم مع البيئة محل الاهتمام .

جاءت هذه الدراسة لمعرفة اثر استخدام الحاسوب في انظمة المعلومات المحاسبية من وجهة نظر المستثمرين من خلال معرفة ماهية نوعية المعلومات المحاسبية التي يسعى المستثمر الحصول عليها واهميتها في اتخاذ قراره الاستثماري لان عدم استخدام الحاسوب الالي في تخزين ومعالجة العمليات المحاسبية قد يؤدي الي انتشار المشاكل المتعلقة بالأخطاء البشرية وعدم استغلال الوقت بالشكل المناسب وبالتالي العمل علي امكانية المساهمة في حل المشاكل التي قد يعانون منها المستثمرين وبالتالي العمل على امكانية انظمة المعلومات المحاسبية التي قد تؤثر في قراراتهم الاستثمارية .

وتعتبر نظم المعلومات او تكنولوجيا المعلومات احد المجالات الهامة التي ينبغي على المحاسبين الالمام بها والتعرف عليها وذلك نظرا لاعتماد المحاسبين على كم كبير كادات فعالة لتوفير المعلومات اللازمة لادارة المؤسسة .

## مشكلة البحث :

تتمحور مشكلة الدراسة حول مدى استخدام نظم المعلومات والحاسوب الحديثة في ادارة البنوك واثر ذلك على الاداء الاجمالي في هذه القطاعات البنكية ، وبناء على تطور العلم وظهور تكنولوجيا حديثة مثل الحاسوب ومن هنا يمكن ان تطرح تساؤلات كثيرة بدا منها :

١- كيف ساعد الحاسوب على تطوير الانظمة داخل البنك ؟

٢- ما هو اثر استخدام الحاسوب على الاداء الوظيفي ؟

٣- ما هو اثر استخدام الحاسوب على الاداء الاداري ؟

٤- ما هي المعوقات التي حول استخدام الحاسوب الامثل ؟

أ- مشكلة في الشبكة

ب- مشكلة في تحديث النظام

٥- كيف ساعد الحاسوب على تطوير نظم المعلومات المحاسبية ؟

تتمثل في حيوية موضوع الدراسة لأهمية القطاع الذي سوف يتم بتطبيق الدراسة عليه وهو قطاع البنوك التجارية والحومية ( القطاع العام ) الذي يساهم في التنمية الاقتصادية والاقتصاد كما يمثل موضوع الدراية جزءا من التخصص الذي ندرسه ونامل ان يكون اضافة لهذا المجال من المعلومات التي تدعم هذا البحث .

اهداف الدراسة :

١- ميول شخص لمعرفة الدور الذي تقدمه نظم المعلومات والحاسوب

لادارة البنوك .

٢- توفير اثر استخدام الحاسوب على الاداء الوظيفي .

- ٣- توضيح اثر استخدام الحاسوب على الاداء الاداري .
- ٤- ابراز اهم المعلومات التي تحول دور استخدام الحاسوب .
- ٥- التعرف على مدى نجاح نظم المعلومات المحوسبة داخل البنوك .
- ٦- اثر العقل الاكاديمي ليكون البحث اضافة لهذا المجال .
- ٧- لمعرفة الاخطاء الناتجة وكيفية معالجتها بصورة كبيرة .

### الفرضيات :

- ١- يملك مستخدمو نظام المعلومات في شركات خدمات مالية وشهادات معينة .
- ٢- ان النظام المعلومات المحاسبي المحوسب في شركات الخدمات قابل للتحديث كما يتماشى مع التطورات التكنولوجية المشاركة .
- ٣- تتمتع مخرجات نظام المعلومات المحاسبية المعمول به في شركات بالخصائص النوعية .
- ٤- يساهم نظام المعلومات بشكل رئيسي في الرقم من مستوى ادارة المؤسسات البنكية نحو تحقيق اهدافها .
- ٥- هنالك علاقة انبساط بين الحاسب الالي وانظمة المعلومات .

### منهج البحث :

في ضوء طبيعة الدراسة والاهداف التي تسعى الي تحقيقها لابرار اثر استخدام نظم المعلومات على المؤسسات البنكية وفي ضوء الاسئلة التي تسعة الدراسة للإجابة منها استخدام الباحثون المنهج الوصفي التحليلي بعدد الدراسة الذي يعتمد على دراسة الظاهرة ثم تحديد حلول لهذه المشكلة .

### ادوات جمع المعلومات المحاسبية :

- مصادر اولية

الاستبيان - المقابلة - الملاحظة

- مصادر ثانوية

المصادر - المراجع - الدوريات - الدراسات السابقة - الانترنت

حدود البحث :

الحدود المكانية : بنك الخرطوم عطبرة

الحدود الزمانية : ٢٠١٨م

الحدود الموضوعية : البنوك

هيكل البحث :

الفصل الاول : نشأة وتطور ومفهوم الحاسب الالي

المبحث الاول : نشأة وتطور الحاسب الالي

مفهوم واهمية الحاسب الالي

مكونات وخصائص واهداف الحاسب الالي

المبحث الثاني " نشأة ومكونات الحاسب الالي

المبحث الثالث : الخصائص والاهمية والاهداف والتحديات الحاسب الالي

الفصل الثاني : اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية

المبحث الاول : مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية

المبحث الثاني : محددات قياس وتقييم الاداء في اثر الحاسب الالي

المبحث الثالث : دور اثر الحاسب الالي في تحسين الاداء

الفصل الثالث : نظام المعلومات المحاسبية في بنك الخرطوم

المبحث الاول : نشأة وتطور بنك الخرطوم عطبرة

المبحث الثاني : الحاسب الالي المستخدم في البنك ودورها في تحسين  
الاداء

المبحث الثالث : تحليل وتقييم نتائج الدراسة

الدراسات السابقة :

١-دراسة مهند عثمان عبد الرحمن واخرون بعنوان : اثر استخدام

الحاسب الالي على التسويق الالكتروني وكيفية تطبيق البطاقة

الالكترونية .

اهمية البحث :

- استخدام الحاسب الالي والتسويق الالكتروني والبطاقة الزكية في

منظمات العمل تعرف على مفهوم الحاسب الالي واثره على التسويق

الالكتروني .

مشكلة البحث :

ان نظام البحث يقوم على مجمل اشياء يجب حلها التخلص منها

يكون هنالك بحث خالي من أي مشكلة من أي مشكلة او خطأ في تطبيق

المنهجي او الواقعي للبحث .

فروض البحث :

هنالك علاقة من الحاسب الالي والتسويق الالكتروني

علاقة بين الحاسب الالى والعلاقات التسويقية

منهجية البحث :

استخدم الباحث المنهج الوثائقي المنهج الوصفي والتحليلي

مصادر جمع المعلومات :

١-مصادر اولية

٢-مصادر ثانوية

النتائج والتوصيات :

من اهم النتائج التي توصل اليها الباحث :

ان تطبيق نظام التسويق الالكتروني يؤدي الي تخفيض التكاليف

ومن اهم التوصيات التي توصل اليها البحث :

ضرورة تطبيق نظام التسويق الالكتروني في جميع المؤسسات التسويقية

الدراسات السابقة :

دراسة الاء خلف الله واخرون ٢

بعنوان : اثر الحاسب الالى على الاداء المالي في المنشآت الخدمية

اهمية البحث :

ان الجانب الالي اصبح المنفذ الرئيسي للنشاطات ولاعمال في عالمنا  
هذا اليوم اجراء الحسابات بصورة دقيقة واضح .

تخزين كميات كبيرة من الحساب في مكان صغير وسهل الوصول اليه .

القيام بحسابات دقيقة وفائقة الحجم وسرعة اكبر .

اهداف البحث :

تشجيع المؤسسات والمنشات في استخدام الحاسب الالي .

التعرف على الرقابة المالية .

التعرف على اساسيات المالية للبنك .

مشكلة دراسة البحث :

الاداء المالي بالطرق التقليدية القديمة يحتاج الي وقت اكثر أي جهد فائق  
ويتطلب درجة عالية

الرقابة الداخلية ما تعلق في اطار ضيق لم تستمر تطور كثير اساسها ليس  
عدم وجود اليه تعمل بموجبها في ضبط العمل

فروض البحث :

- استخدام الحاسب الالي في الحسابات لتقليل من ضياع الوقت
- الدقة في اعداد التقارير .

منهجية البحث :

استخدام الباحث لمنهج علمي والمنهج التحليلي

النتائج والتوصيات :

- من اهم النتائج التي توصل اليها البحث
- يعتبر الحاسب ذو اهمية ضرورية في عمل المنشاة نسبة ٩٠%
- يقلل الحاسب من نسبة الاخطاء في المنشاة

ويقل كفاءته من العمل اليدوي

من اهم التوصيات التي توصل اليها البحث :

- تدريب الكوادر العاملة بالمنشاة والمؤسسات على استخدام الحاسب
- الي ضرورية نشر فترة استخدام الحاسوب في المنشاة
- ضرورة استخدام الحاسب الالي في شتي المجالات