



بسم الله الرحمن الرحيم



جامعة الشيخ عبدالله البدري
كلية التكنولوجيا
قسم التقنية الاجتماعية
تخصص المحاسبة

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم في المحاسبة بعنوان:

دور المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية في
المؤسسات المالية

(دراسة حالة مصنع اسمنت بربر)

اعداد:

١. الاء خالد ابراهيم عطا المنان
٢. انتصار علي جبريل
٣. مصعب ابشر حسن الحاج
٤. مهند حامد كشلي كجور
٥. هدي عبدالعزيز عوض الكريم

اشراف :

د. نفيسة عبدالماجد

٢٠٢١م / ١٤٤٣هـ

الآية

قال تعالى:

﴿وَعَلَّمَ آدَمَ الْأَسْمَاءَ كُلَّهَا ثُمَّ عَرَضَهُمْ عَلَى
الْمَلَائِكَةِ فَقَالَ أَنْبِئُونِي بِأَسْمَاءِ هَؤُلَاءِ إِنْ
كُنْتُمْ صَادِقِينَ (٣١) قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا
عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا ۗ إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ
الْحَكِيمُ (٣٢)﴾

صدق الله العظيم

سورة البقرة الآية (٣١-٣٢)

إهداء

إلى أمهاتنا..... لا نجد كلمات يمكن أن تمنحكم حقكم، فانتم ملحمة
الحب وفرحة العمر، ومثال التفاني والعطاء.

الى شيخنا الجليل عبدالله البدرى

إلى أخواتنا وجميع أصدقائنا وزملائنا الذين كانوا دائماً بالنسبة لنا
بمثابة العضد والسند حتى استطعنا أن نستكمل البحث.

ولا يمكن أن ننسى أساتذتنا الكرام ومشرفاتنا (د.نسيبة ميرغني)
الذين كان لهم الفضل الكبير والدور الأول في مساندتنا وتوضيح
العديد من المعلومات الهامة والقيمة بالنسبة لنا ونخص بالشكر

(د.نفسية عبدالماجد).

الى زملاء بكلية التكنولوجيا

فنحن اليوم نقوم بإهداء بحث تخرجنا نتمنى من الله ان ينفع به
الجميع وستفيد منه كل دارس في دروب العلم والمعرفة و أن يطيل
لنا في أعماركم ويرزقكم دائماً بالخيرات.

الباحثون

شكر وتقدير

الشكر اولاً واخيراً لله تعالى

والشكر موصول الي كلية الشيخ عبدالله البدري التقنية منارة

العلوم والمعرفة خاصة قسم العلوم الادارية ، كما نخص بالشكر

(الدكتورة نفيسة عبدالماجد) وهي لم تبخل علينا بعلمها

وخبرتها ومد يد العون لنا حتي خرج لنا البحث بصورته المطلوبة ،

كما لا يفوتنا ان نتقدم بوافر الشكر والعرفان الي موظفي شركة اسمنت

بربر علي تقديم المعلومات والحقائق الخاصة بهذا البحث والي كل من

وقف بجانبنا والي جميع زملائنا وزميلاتنا .

الباحثون

فهرس المحتويات

| الصفحة | الموضوع |
|--------|--|
| أ | الموضوع |
| ب | البسمة |
| ج | الاستهلال |
| د | إهداء |
| هـ | شكر وتقدير |
| | الإطار العام للبحث |
| ٢ | الاطار المنهجي |
| ٩ | الفصل الأول : المعلومات المحاسبية |
| ١٠ | المبحث الأول: مفهوم وأهمية وأهداف المعلومات المحاسبية |
| ٢٠ | المبحث الثاني: الخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية |
| ٢٨ | الفصل الثاني: القرارات الادارية في المؤسسات المالية |
| ٢٩ | المبحث الأول: مفهوم وأهمية وأهداف القرارات الادارية |
| ٤٥ | المبحث الثاني: المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار الاداري والصعوبات التي تعترضها. |
| ٦٠ | الفصل الثالث : الدراسة الميدانية |
| ٦١ | المبحث الأول : نبذة تعريفية |
| ٦٤ | المبحث الثاني: اختبار الفرضيات " النتائج والتوصيات " |
| ٦٨ | الخاتمة : المراجع والمصادر والملاحق |
| ٦٩ | النتائج |
| ٧٠ | التوصيات |
| ٧١ | الملاحق |
| ٧٢ | اسئلة المقابلات الشخصية |
| ٧٣ | قائمة المصادر والمراجع |

فهرس الاشكال

| الصفحة | الشكل | م |
|--------|--|---|
| ١٥ | العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبية وانظمة المعلومات الفرعية المختلفة للمنظمة | ١ |
| ٤٦ | مراحل نظم المعلومات | ٢ |

المستخلص:

هدف البحث إلى التعرف على اثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الادارية وقد تناول البحث الفرضيات الآتية :
هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعلومات المحاسبية والقرارات الإدارية. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية تتمثل في زيادة رأس المال وبالتالي زيادة الأرباح.

هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات المحاسبية والمؤسسات المالية. تم جمع المعلومات من خلال المقابلات الشخصية لمصنع اسمنت بربر مكان الدراسة وتم التوصل الي النتائج الآتية منها

ان عملية اتخاذ القرارات غي أي منظمة لا بد ان تكون مبنية على معلومات صحيحة لذا تجد ان الدقة والسرعة التي توفرها المعلومات المحاسبية تساهم بدرجة كبيره في عملية اتخاذ القرار.

تطبيق النظم المحاسبية في الشركة بشكل فعال ادي الي العديد من المزايا منها توفير الجهد المبذول واختصار الوقت وتقليل التكاليف الي ادني حد ممكنة وبالتالي تعظيم القدرة أي تحقيق أقصى قيمة للمشروع .

تلعب المعلومات المحاسبية الدور الأساسي والكبير في أقسام الإنتاج لا بد هذه المعلومات تعتبر العمود الفقري للقرارات الإدارية .

وقدم البحث عدة توصيات أهمها:

لابد من وجود قسم خاص لنظم المعلومات المحاسبية في شركة اسمنت بربر.

لابد من ربط قسم (it) مع قسم المعلومات المحاسبية عن طريق الشبكة .

الاهتمام بي السجلات المحاسبية في دفاتر الشركة في قسم الحسابات والمراجعة.

مراقبة الموظفين والعمال بالشركة قسم شحن الاسمنت.

تعيين مراقبين للساعات الليلية في قسم الشحن .

Abstract:

The aim of the research is to identify the impact of accounting information systems on administrative decision-making. The research dealt with the following hypotheses: There is a statistically significant relationship between accounting information and administrative decisions. There is a statistically significant relationship represented in the increase in capital and thus in increasing profits. There is a statistically significant relationship between accounting information systems and financial institutions. Information was collected through personal interviews for Berber Cement Factory, where the study was conducted. The following results were obtained from them: The decision-making process in any organization must be based on correct information, so you find that the accuracy and speed provided by accounting information greatly contribute to the decision-making process. Effectively applying accounting systems in the company has led to many advantages, including saving effort, shortening time and reducing costs to the minimum possible, thus maximizing capacity, i.e. achieving the maximum value of the project. Accounting information plays a fundamental and major role in production departments. This information must be the backbone of administrative decisions. The research made several recommendations, the most important of which are: 1. There must be a special department for accounting information systems in Berber Cement Company. 2. It is necessary to link the (IT) section with the accounting information section through the network. 3. Paying attention to the accounting records in the company's books in the accounts and auditing department. 4. Monitoring the employees and workers of the company's cement shipping department. 5. Set monitors for the night hours in the charging section.

أولا الاطار المنهجي :

مقدمة :

تلعب المحاسبة دوراً هاماً في العديد من المنشآت حيث تقوم بتنفيذ الأفراد والجهات المختلفة سواء كانوا يعملون في هذه الوحدات نفسها أم خارجها كالجهات الحكومية ورجال التمويل المستثمرين والعملاء والموردون بمعلومات مالية ملائمة لاتخاذ القرارات وسنبداً في هذا النظام بتحليل وتعريف الأنظمة.

وتشتمل غالبية نظم المعلومات المحاسبية علي شقين ، ويختص بالمحاسبة المالية اللازمة لتزويد عبر العاملين بالمؤسسة بمعلومات مالية ملائمة أما. وستلاحظ أخير ان انتشار واستخدام الكمبيوتر في معالجة البيانات في تحليل بعض الوسائل الرئيسية التي يمكن استخدامها في ربط العلاقة بين كل من وظيفة المحاسبة والكمبيوتر في المؤسسات التي تستخدم الكمبيوتر لمعالجة البيانات فسنبقوم بدراسة الجوانب العملية لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية .

وقد ادي استخدام النظم الالكترونية في الكثير من المنظمات الي حدوث تغيير جوهري في واجبات ومسؤوليات المحاسب والمراجع فلقد اصبح للمراجع دور هام وجوهري في المساهمة في تقييم نظم المعلومات المحاسبية والادارية وتوفير المعلومات المحاسبية لإدارة المشروع للمساعدة في اتخاذ القرار المناسب وتزويد نظم المعلومات المحاسبية بالعناصر الرقابية الملائمة حتي تستطيع انتاج معلومات سليمة يمكن الاعتماد عليها.

مشكلة البحث :

١. هل يستطيع تطبيق المعلومات المحاسبية في سرعة إنجاز القرارات .
٢. هل تطبيق المعلومات المحاسبية يؤدي الي دقة اتخاذ القرارات.
٣. هل يساعد تطبيق المعلومات المحاسبية في انجاز الأعمال في وقت وجيز.

فرضيات البحث:

١. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين المعلومات المحاسبية والقرارات الإدارية.
٢. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية تتمثل في زيادة رأس المال وبالتالي زيادة الأرباح.
٣. هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات المحاسبية والمؤسسات المالية.

أهداف البحث :

١. محاولة لتوقيع وبيان أهمية دور المعلومات المحاسبية وبيان وتوقيع انواعها ومميزاتها والتعرف علي العلاقة التي تربطها بواسطة القرارات الادارية في المؤسسات المالية.
٢. محاولة دراسة وتحليل استخدام المعلومات المحاسبية وايضاً دورها في عمليات اتخاذ القرارات الادارية في المؤسسات المالية .
٣. التعرف علي اتخاذ القرارات والمحددات التي يتم من خلالها المشكلة والمعوقات التي تعيق هذه العملية .
٤. التعرف علي مبادي واهمية المعلومات المحاسبية وعلاقتها بسلوكها واجراءاتها والرقابة عليها والتقرير عنها.

اهمية البحث :

١. رغم وجود النظام المحاسبي من قبل الا ان وجود دراسة لنظم المعلومات امر ضروري.
٢. وذلك ان المحاسبية في العقود الأخيرة مبحث اسمه الاله المميز.
٣. حيث يعيش العالم عصر المعلومات وانظمتها الحديثة .
٤. البحث عن أفضل استخدامات لها الاستحواذ علي المعلومات الملائمة.
٥. مدي تأثير دور المعلومات في عملية اتخاذ القرارات الادارية في المؤسسات المالية.

المنهجية البحث :

- اتبع الباحثون طرق مختلفة لتحقيق أهداف البحث وهي :
- التعرف لكل ما يتعلق بموضوع هذه الدراسة للنظريات والدراسات السابقة والاستفادة منها.
 - المنهج الوصفي - التاريخي - التحليلي - الاستنباطي .

حدود البحث :

الحدود الزمانية : ٢٠٢٠-٢٠٢١

الحدود المكانية: مصنع اسمنت بربر

مصادر البحث :

- مصادر اولية : الكتب - المراجع - البحوث العلمية - المواقع الالكترونية - المقابلات الشخصية .
- مصادر ثانوية : الدراسة الميدانية - المراجع (القواميس)، الموسعات دوائر المعرفة، الرسائل العملية، المطبوعات الرسمية وغيرها.

هيكل البحث :

الفصل الاول :المعلومات المحاسبية .

المبحث الاول : مفهوم وأهمية وأهداف المعلومات المحاسبية.

المبحث الثاني: الخصائص الأساسية للمعلومات المحاسبية .

الفصل الثاني :القرارات الادارية في المؤسسات المالية

المبحث الاول : مفهوم وأهمية واهداف القرارات الادارية .

المبحث الثاني: المعلومات اللازمة لاتخاذ القرار الاداري والصعوبات التي

تعرضها.

الفصل الثالث:

المبحث الاول : نبذة تعريفية عن مصنع أسمنت بربر.

المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات.

الخاتمة : النتائج والتوصيات

ثانيا: الدراسات السابقة:

دراسة اسمهان الخلفي (٢٠٠٨-٢٠٠٩)

تمثلت مشكلة الدراسة في دور نظم المعلومات في اتخاذ القرارات وايضا التطور التكنولوجي للمعلومات وكيفية تأثيرها علي نظم المعلومات واسلوب اتخاذ القرار داخل مؤسسة نقاوس وهدفت الدراسة الي محاولة تثبيت مدي اهمية نظام المعلومات وتوضيح انواعها وخصائصها وايجابية بين التوفيق علي العلاقة التي تربط وظائف الادارة وايضا التعريف علي العملية واتخاذ القرار وانواعه والمحددات التي من خلالها تتم هذه العملية وابرار المشاكل والمعوقات التي تعيق هذه العملية وربط العلاقة بين نظم المعلومات واتخاذ القرار وذلك من خلال توضيح دور نظام المعلومات في اتخاذ القرار وكانت اهمية الدراسة في اتخاذ القرار صناعة القرار ونظم المعلومات وتكنولوجيا المعلومات^(١).

افترضت في علاقة ذات دلالة احصائية بين نظم المعلومات وعلمية اتخاذ القرارات في مؤسسة نقاوس وعلاقة ذات دلالة احصائية بين تطور نظم المعلومات وتحسين دعمها في عملية دعم القرار في المؤسسة المدروسة وتوصلت الدراسة الي مجموعة من النتائج اهمها يشجع النظام عمل

(1). اسمهان الخلفي * دور نظم المعلومات في اتخاذ القرار دراسة حالة لمؤسسة نقاوس للمصبرات، رسالة ماجستير في العلوم التجارية تخصص الادارة، (٢٠٠٨-٢٠٠٩).

الفريق بسبب الارتباط المباشر للأنشطة ساهم ادخال التكنولوجيا والنظام الي المؤسسة في تقديم معلومات اكثر دقة وسرعة بين الانشطة السابقة ، واوصت الدراسة بالتحديث المستمر لبرامج نظم المعلومات المستخدمة لمسايرة التطورات التكنولوجية الحديثة واعطاء اهمية اكبر لبرامج محاربة الفيروسات والذي يمثل اكبر عائق للبرامج المستخدمة وهذا لتفادي المشاكل والتوعية بأهمية هذه البرامج.

دراسة مزغني ابوالقاسم : (٢٠١٤)^(١):

تمثلت مشكلة الدراسة في تقييم لمدة استخدام نظام المعلومات في المؤسسة ومعرفة دوره في اتخاذ القرار وقد تعرضت الي المفاهيم التالية ،النظام نظام المعلومات ، اتخاذ القرار وصنع القرار والقرار .

وهدفت الدراسة الي معرفة مستوي استخدام نظام المعلومات في المؤسسة ومدى الاستفادة منها في الحصول علي المعلومات والتعرف علي وجود اتجاه العلاقة بين اتجاه نظام المعلومات وعملية اتخاذ القرارات في المؤسسة وتمثلت اهمية الدراسة في

(١) مزغني بالقاسم ، نظام المعلومات ودوره في اتخاذ القرار دراسة اتصالات الجزائر بالوادي مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علوم التسيير ، (٢٠١٤)

اتخاذ القرار ، صناعة القرار ، ونظم المعلومات ، وتكنولوجيا
المعلومات.

وافترضت الدراسة في استخدام نظام المعلومات لتسجيل العمليات الادارية
بأقل تكاليف ممكنة تصدق استراتيجيات اتخاذ القرار في مجملها لرفع في
مستوي القرارات المحققة لا هدا ف المؤسسة وتوصلت الي مجموعة من
النتائج اهمها ضرورة السعي وراء مواكبة التطور التكنولوجي وتكثيف
الدورات التكنولوجية وجعلها بصفة دورية لزيادة مستخدمي النظام في
التعامل مع التكنولوجيا ونظم المعلومات وأوصت الدراسة بزيادة اعتماد
الاساليب الكمية لاتخاذ القرار ضمن نظام المعلومات لزيادة سرعة ودقة
وكفاءة القرارات والقيام بحملات تحسينه وتوعية وايام دراسة للتعريف
مستخدمي النظام بأهمية تكنولوجيا المعلومات التي يوفرها النظام
المعلوماتي لتسهيل عمليات الادارة وزيادة فعالية القرارات .

الفصل الاول

المعلومات المحاسبية

المبحث الاول: مفهوم وأهمية وأهداف

المعلومات المحاسبية.

المبحث الثاني: القرارات الادارية في المؤسسات المالية

المبحث الأول

مفهوم وأهمية وأهداف المعلومات المحاسبية.

ان أنظمة المعلومات موجودة منذ ما لا يقل عن ٦٠٠٠ عام وقد أدت أنظمة المعلومات الأولى التي تطوير اللغة المكتوبة والمحاسبة وفرض الضرائب والمعاملات المصرفية إدي تغيير ١٩٩٦م وقد حدث تطبيق التكنولوجيا المحاسبية علي معالجة المعلومات في نهاية الخمسينات القرن العشرين والستينات من القرن ذاته ويتم استخدام أنظمة الحاسوب أو الكمبيوتر لإغراض تجارية حقيقية وقبل ذلك كان يتم استخدامها في علم الهندسة في الفترة الأولى من ثورة المعلومات ، وقد أدت الي توسع الإمكانيات العقلية أولا في مجال الحاسب واطحني بالإمكان التعامل مع المشكلات التي يمكن ان تستغرق عمر الإنسان بكامله في حلها وذلك عن طريق الكمبيوتر في نطاق زمني شبه فوري او علي سبيل المثال الحسابات الخاصة بتحليل العناصر المحدودة الخاصة بتصميم ناطحة سحاب حديثة.

وفي وائل السبعينات من القرن أخذت نظم المعلومات تظهر في مناهج الجامعات الأمريكية ثم سؤال يتعين توجيهه يتمثل فيما اذا كان مجرد مادة من المواد في مناهج الجامعات يجعلها مؤهلة كنظام^(١).

وفي أواسط السبعينات من القرن العشرين ظهرت مدرسة اخري في مجال الفكر الخاص بأنظمة المعلومات وهي المدرسة التي اعتبرت أنظمة المعلومات نظاماً

اجتماعياً كما انخرطت الإدارة في مجال نظم المعلومات نظراً لا نها كانت ذات صلة بالعمل التجاري وبمكونات رئيسة أربعة فان النظام الصاعد الخاص بنظم المعلومات كان يفتقر الي الترابط والتماسك وقد كان نظام النشر الأكاديمي يجتمع المؤلفين علي إنتاج أوراق شديدة التخصص ترتكز علي الفروق والاختلافات بين هؤلاء المؤلفين بدرجة اكثر علي أرضية مشتركة بينهم.

ويمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية :

هو ذلك النظام الذي يتضمن مجموعة متجانسة و مترابطة من الأعمال والعناصر والموارد التي تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات لعرض الإنتاج توصيل معلومات مفيدة لمستند من القرارات من خلال شبكة من قنوات وخطوط الاتصال^(١).

تعريف النظام المحاسبي:

هو ذلك الجزء المهم من نظام المعلومات الادارية في الوحدة الاقتصادية والذي يتولي مهمة حصر وتجميع وتشغيل البيانات المالية وتحويلها الي معلومات مفيدة ولمستخدمي هذه المعلومات سواء داخل أو خارج الوحدة الاقتصادية.

١. مفهوم النظام :-

هو مجموعة من العناصر المتفاعلة مع بعضها البعض معا لتحقيق هدف او مجموعة من الأهداف المحدودة .

تعريف النظام طبقاً لمدخل النظم :-



هو مجموعة من الاجزاء التي تربط بعضها البعض مع البنية المحيطة بها وتعمل كمجموعة واحدة من اجل أهداف النظام^(١).

البيانات والمعلومات والمعرفة :-

١. البيانات (Data) هي عبارة عن حقائق وأفكار وأداء تصف حدثاً معيناً ودون اجراء أي تعديل أو تغيير أو مقاومة ، حيث يتم الوصف لها لكلمات او ارقام او رموز ولذلك تعتبر البيانات هي المواد الخام التي تشتق منها المعلومات.

٢. المعلومات (Information) : هي عبارة بيانات ولكن تتم معالجتها لكي يستفيد منها في عملية اتخاذ القرار أي انها البيانات التي خصصت للتحليل والتفسير والمقارنة^٢.

٣. المعرفة (Knowledge) : هي حصيلة يمتلكها الفرد أو المنظمة أو المجتمع من المعلومات أي ان المعرفة حصيلة المعلومات والبيانات.

٢. أهمية المعلومات المحاسبية :

عرف استخدام المعلومات من قبل الإنسان منذ القدم ولكن لم يشهد عصر من العصور مثل هذه الأهمية للمعلومات لدرجة شيوع بعض المفاهيم والمصطلحات التي تميل الي طبع العصر الحالي بطباع المعلومات.

أصبحت المعلومات احد عناصر العملية الإنتاجية التي لا يمكن الاستغناء عنها في المنظمات الاقتصادية ، ويعيش العالم اليوم عصر المعلومات وأنظمتها، وبحث عن أفضل طريقة لا عدادها واستخدامها وفقاً لمبدأ التكلفة الاقتصادية ويعتبر النظام المحاسبي احد أهم الأنظمة المنتجة للمعلومات المفيد في اتخاذ القرارات الإدارية .

(١) . كمال مصطفى الهواري نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات - الإسكندرية - دار المكتبة الحربية

(٢) محمد رياش الحميد ، ماركو ابراهيم نينوي، دار الحامد للنشر والتوزيع والرائده ، الاردن عمان - الطبعة الاولى - ٢٠٠٧ ، ص (٧٧).

كمال مصطفى الهواري / نظم المعلومات المحاسبية / دار المكتبة الحربية
٧٧٧ - ٧٧٧

ان عدم توفير المعلومات الكافية والمناسبة ذات العلاقة والمعلومات الصحيحة التي يعتمد عليها من أهم اسباب فشل الكثير من القرارات الإدارية حيث سلامة وفعالية القرار الإداري ويتوقف بالدرجة الأكثر علي سلامة وكفاية المعلومات التي يبني عليها القرار وتحتاج الإدارة الي المعلومات في كل اوجه نشاطها وفي كل مجالاتها حيث يطلب صناع القرار علي اختلاف مستوياتهم التنظيمية معلومات صحيحة وحديثه فتساعدهم في اتخاذ القرارات.

كما ان صنع القرار الجيد يعتمد علي معلومات ملائمة لطبيعية القرار من حيث النوعية والوقت والتكلفة ، وان المعلومات الكاملة تساعد في صنع قرار جيد وبناء عملية فان المعلومات المتوفرة يجب ان تكون ملائمة من حيث النوعية والوقت والتكلفة .

تكمن أهمية المعلومات المحاسبية في كونها وسيلة أساسية وأداة فاعلة بيد الإدارة لا نجاز مهامها وتحقيق أهدافها ، وتزداد أهمية المعلومات المحاسبية والحاجة اليها كنتيجة أساسية لمجموعة من العوامل والتغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسلوكية والتي يمكن بيانها.

أهمية المعلومات المحاسبية^(١):

هذا توضيح المعرفة المحاسبية التي تكتمل الا يفهم المعلومات المحاسبية ويوضح ذلك من خلال:

١. دراسة نظم المعلومات المحاسبية كأساس المحاسبية: تعرف المحاسبية علي انها نظام من المعلومات والهدف الرئيس منها تقديم المعلومات المفيدة لسائقي القرار ومحتويات العملية المحاسبية الأساسية وهي:

(١). عبدالحى مرعي نظم المعلومات المحاسبية والاسكندرية المكتبة الجامعية الحديثة، ١٩٩٢ ص (١٥).

- تستخدم المعلومات والبيانات في صنع القرار.
 - تقديم تقارير ومعلومات محاسبية.
 - طبيعية تصميم واستخدام وتطبيق نظام المعلومات المحاسبية^(١).
٢. امتلاك مهارات نظم المعلومات المحاسبية: مهمة لنجاح حياتك العملية ان المدققين لحاجة الي تصميم دقة المعلومات والبيانات المتوفرة في نظام المعلومات ويجب ان يتفهموا كيفية عمل النظام وكيفية التحكم عليه وتطويره وتفهم نقاط القوة والضعف .
- ان الأنظمة المحاسبية من أهم النشاطات التي يقوم باستخدامها أصحاب العمل ورجال الأعمال ومن النشاطات المهمة في تقييم نظام داخلي وتخطيط الاستراتيجيات المربحة علي المدى البعيد .
٣. نظام المعلومات المحاسبي مكمل للأنظمة الاخرى .
- يختلف نظام المعلومات المحاسبي فيما انه يركز علي الدقة والتحكم وتعتبر المعلومات والبيانات من أهم أصول المنظمة.
٤. تأثير المعلومات المحاسبية في استراتيجيات العمل والثقافة :
- وهناك عوامل تؤثر في تصميم وعمل نظام المعلومات المحاسبية وهي:

١. تطوير في تكنولوجيا المعلومات .

٢. الإستراتيجية .

٣. ثقافة المنظمة.

فعندما تتغير تكنولوجيا المعلومات تغير طريقة المحاسبة والأنشطة الاخرى وطريقة تأديتها ويجب ان تتفهم عملية استيعاب استخدام لتكنولوجيا المعلومات تؤدي الي تطوير اداء نظام المعلومات المحاسبي.

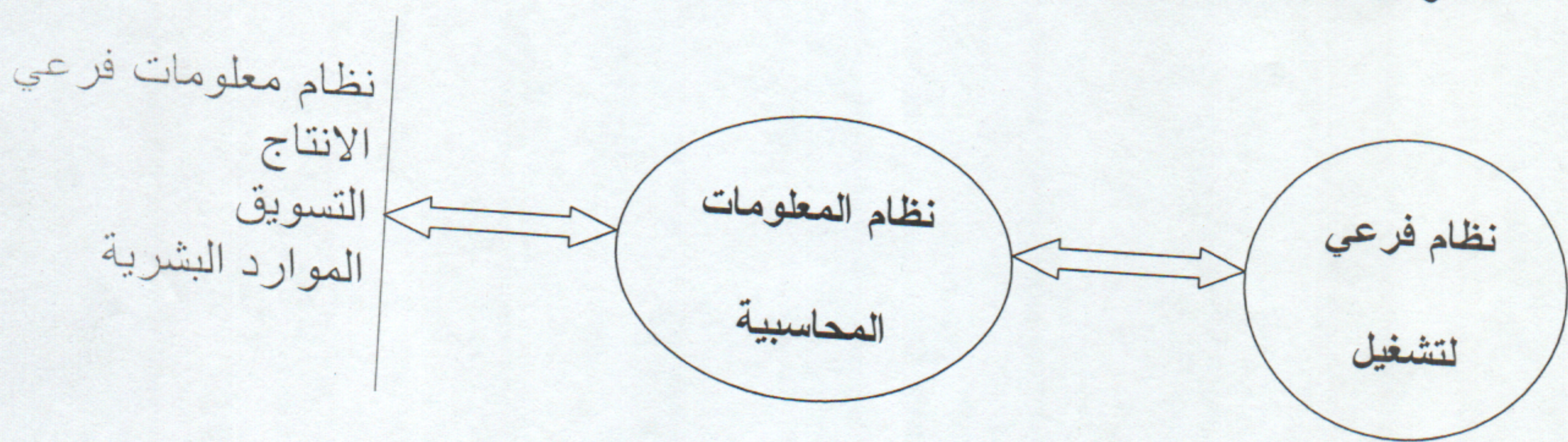
^١ نضال محمود الرمحي ، زياد عبدالحليم الزينة، نظم المعلومات المحاسبية، المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، ٢٠١١، ص (٢٤).

تعتبر نظم المعلومات المحاسبية مهمة جداً لكل المنظمات علي اختلاف انواعها وذلك للاعتبارات التالية:

- توفير القوائم والتقارير المالية السنوية كقائمة الإلزامية وغير .
- توفير المعلومات المفيدة لاتخاذ القرارات السليمة.
- توفير المعلومات المفيدة لوضع الاستراتيجيات ورسم السياسات وإعداد الخطط.
- توفير المعلومات اللازمة للتقييم الاداء .

وتعد المحاسبة بطبيعتها نظام للمعلومات حيث تقوم بجمع وتسجيل وتبويب وإيصال وتخزين واسترجاع المعلومات لمن يحتاجون اليها نظام معلومات علي داخل المنظمة يتولي جمع المعلومات من الأنظمة الفرعية المختلفة للمنظمة وتوصيلها الي الانظمة الفرعية لتشغيل المعلومات بالمنظمة^(١).

العلاقة بين نظام المعلومات المحاسبية وانظمة المعلومات الفرعية المختلفة للمنظمة.



المصدر : إعداد الباحث

(١). احمد زكريا العصمي، نظم المعلومات المحاسبية - أمان دار رايد، ٢٠١٢، ص (٣٣).

٣. أهداف المعلومات المحاسبية^(١) :

أ. توفير المعلومات اللازمة لاجاز العمليات والمهام:

تقوم الوحدة الاقتصادية يومياً بعدد الأحداث الاقتصادية يطلق عليها العمليات المحاسبية ، اما العمليات الغير محاسبية والبيانات التي تعبر عن أي أحداث اقتصادية فيتم تناولها في إطار نظم اخري^(٢).

معالجة العمليات تتضمن كل من التشغيل المحاسبي والعمليات غير المحاسبية ويتم تشغيل العمليات من خلال اجراءات نمطية تتضمن كل من المستندات الاولي ويتم تشغيل العمليات من خلال نظم تشغيل ومعالجة (STP) وهي عبارة عن نظم فرعية لنظام المعلومات المحاسبي (AIS) ويعمل كل نظام فرعي علي تشغيل مجموعة من الخطوات لكل نوع من العمليات.

ب. توفير المعلومات اللازمة لتدعيم عملية اتخاذ القرار :

تتخذ الوحدة الاقتصادية مجموعة من القرارات اللازمة للتخطيط والرقابة علي عمليات التشغيل ويتحقق هذا الهدف من خلال معالجة المعلومات ويعتبر تشغيل المعلومات علي هذا النحو لتحقيق ذلك الهدف نوع اخر من المعالجة المحاسبية أي ان النظام المحاسبي يوفر نوعان من المعالجة هما معالجة المعلومات ومعالجة العمليات .

(١). السيد عبدالمقصود، [واخرون] أساسيات نظم المعلومات المحاسبية، اسكندرية المكتبة الجامعية الحديثة، ٢٠١٣، ص (٣٠)

(٢). احمد زكريا العصمي، نظم المعلومات المحاسبية، مدخل معاصر، مرجع سبق ذكره، ص (٣٣).

ج توفير المعلومات اللازمة لتقييم الاداء الإداري :

ينبغي ان تفصح الإدارة عن مدي وفائها بالمسئولية القانونية الملقاة علي عاتقها تجاه الأطراف الخارجية والإفصاح عن المركز المالي وتوجه النشاط للأطراف الخارجية للمساهمين والدائنين ونقابات العمال وسوق المال والجهات الحكومية^(١).
ان النظام المحاسبي النابعة عن النظام المحاسبي وكما هو معروف يجب ان تتمتع بجودة عالية وفق الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية ويستطيع اصحاب المصالح اعتمادها لاجل اتخاذ القرارات وفقاً لمعالجة كل منها.

كما ان المعلومات المحاسبية تفقد عنصر هاماً من عناصر الإنتاج التي لها دور هام في تحديد فعالية وكفاءة المنشآت، لذلك سعت المنشأة الي تصميم وبناء أنظمة متطورة لضمان وصول المعلومات الجيدة والدقيقة الي كافة المستويات الإدارية الملائمة وفي الوقت المناسب من اجل استخدامها في اتخاذ القرارات الرشيدة.

وتؤدي نظم المعلومات دوراً حيوياً في دعم الأنشطة سواء في المنشآت سواء أنشطتها تهدف او لا تهدف الي تحقيق الأرباح .
والان مع تقدم العلم ودخولنا في عصر وتكنولوجيا المعلومات بدأت جميع المنشأة تسعى وبشتى الطرق للحصول علي احداث ما توصل اليه العلم من تقنيات متطورة عليها تساعدها في الخوض العولمة والدخول والمنافسة في الاسواق العالمية وباتت من الضروري ان تحدث اليات نظم المعلومات المحاسبية بشتى الطرق

(١). السيد عبدالمقصود ربيان [واخرون] - اساسيات نظم المعلومات المحاسبية - عمان دار وائل
٢٠١٤، ص (٣٠).

والوسائل التكنولوجية كي تلبى رغبات اصحاب المصالح بشكل عام ورغبات الادارة في الاستثمار بشكل خاص. قامت المنشأة ومنذ عقدين من الزمن علي حوسبة انظمة معلوماتها المحاسبية بشكل متسارع ومتطور كي تواكب عالم العولمة من خلال التطور التكنولوجي المتسارع ، وسيسعي الباحث من خلال هذا البحث الي التعرف علي نظم المعلومات المحاسبية والمحسوبة لعله يسهم في القاء الضوء علي حقائق جديدة وبالتالي اقتراح التوصيات المناسبة^(١).

يهدف نظام المعلومات الي ثلاثة أهداف رئيسة هي:

- ١ . يقدم معلومات لأغراض اتخاذ القرارات.
 - ٢ . تقديم المعلومات التي تساعد في اجراء العمليات اليومية .
 - ٣ . تقديم المعلومات اللازمة عن مدي تحقيق الادارة لمسئولياتها.
- ويتم خدمة المستخدمين الداخليين والخارجية عن طريق توفير المعلومات لاتخاذ القرارات والمعلومات اللازمة للتغير العمليات، بينما تهتم الأطراف الخارجية بهدف الوقوف علي مدي (stewardship) أمانة الإدارة وتنفيذها لا أهداف الشركة .
- ومعظم المعلومات اللازمة لتحقيق الأهداف ١, ٢ وبعض المعلومات لتحقيق الهدف الأول ويتم إنتاجها من خلال تشغيل العمليات^(٢).
- وإذا الهدف الأساسي للنظام المحاسبي هو توفير المعلومات لعدد كبير من المستخدمين المتنوعين ، وبما يكون مستخدمين داخليين او خارجيين.

(١) . السيد عبدالمقصود ربيان (واخرون) أساسيات نظم المعلومات المحاسبية . مرجع سبق ذكره . ص (٣٠)

(٢) . محمد علي . نظم المعلومات المحاسبية . مدخل معاصر . مرجع سبق ذكره . ص (٢٤) .

وتوجد ثلاثة اهداف فرعية تساعد في انجاز الهدف الرئيسي للنظام وكل هدف مع استراتيجيات محددة لمستخدمي نظام المعلومات المحاسبية وتتمثل أهداف نظام المعلومات لكل الاغراض للاتي :

١. دعم عمليات التشغيل اليومية :-

ويترتب علي قيام الشركات بأعمالها اداء عدد من الاحداث التجارية تسمى العمليات او الصفقات ، وقد تكون صفقات لها اثر محاسبي و صفقات ليس اثر محاسبي والصفقات المحاسبية تتضمن الاحداث والعمليات التي تمثل تبادلات لها قيمة اقتصادية كمبيعات الكمبيوتر وتعتبر عملية اوصفقه محاسبية (التي لها اثر محاسبي) لأجهزة الحاسب وتؤدي الي عمليه محاسبية

٢. دعم اتخاذ القرار بواسطة صناعي القرار داخل المنشأة :

ان الهدف الرئيسي لا نشاء نظام المعلومات المحاسبية هو تقديم معلومات لمتخذي القرارات ويجب ان يتم اتخاذ القرارات المتعلقة بتخطيط ورقابة عمليات التشغيل بالمنشأة ويتم تحقيق الهدف عن طريق تشغيل المعلومات فقد تستخدم المعلومات في التخطيط عن طريق التنبؤ بالإيرادات والنفقات المتوقعة للسنة القادمة ويمكن استخدام المعلومات في تحديد احتياجات^(١) الشركة من العمالة لمواجهة الأعمال الإضافية هذه المعلومات قد تكون كمية وغير كمية ويكون مصدرها نظم المعلومات المحاسبية.

(١) كمال الدين مصطفى الهواري ، مدخل عاصر في نظم المعلومات المحاسبية عمان دار اليازوري للنشر والتوزيع ٢٠٢١ .