



جامعة الشيخ عبد الله البدري

كلية العلوم

قسم الحاسوب وتقانة المعلومات



بحث تكميلي لنيل درجة بكالوريوس العلوم مع مرتبة الشرف في نظم وتكنولوجيا الويب

بعنوان:- نظام إدارة الخدمات

“ Services Management System “

بالتطبيق علي جامعة الشيخ عبد الله البدري

أعداد الطلاب:

عبد المنعم الصادق خاطر صالح

محمد عبد الله محمد عيسى

محمد عثمان زكريا سليمان

موسي يعقوب حسن وادي

مواب جبديان حماد احمد

إشراف:-

أ:حذيفة محمد احمد

ديسمبر 2020م

﴿قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ﴾ سورة البقرة الآية {32}

صدق الله العظيم

الإهداء

بدأنا بأكثر من يد وقاسينا أكثر من هم وعانينا الكثير من الصعوبات وها نحن اليوم والحمد لله نطوي
سهر الليالي وتعب وخلصنا مشوارنا بهذا المشروع المتواضع
إلى منارة العلم والإمام المصطفى إلي الأمي الذي علم المتعلمين إلي سيد الخلق إلي رسولنا الكريم
سيد محمد صلي الله عليه وسلم
إلي النبيوع الذي لايملاء العطاء الي من حاكت سعادتي بخيوط منسوجة من قلبها الي أمي
الي من سعي وشقي لأنعم بالراحة والهناء الذي لم يبخل بشي من اجل دفعي في طريق النجاح الذي
علمني أن أرتقي سلم الحياة بحكمة وصبر الي أبي
الي من حبهم يجري في عروقي ويلهج بذكراهم فوادي الي أخواتي وإخواني
الي من سرنا سويا ونحن نشق الطريق معا نحو النجاح والإبداع الي أصدقائي وزملائي
الي من علمونا حروفا من ذهب وكلمات من درر وعبارات من اسمي واجلي عبارات العلم الي من
صاغوا لنا علمهم حروفا ومن فكرهم منارة تنير لنا سيرة العلم والنجاح الي أساتذتنا الكرام

شكر و عرفان

نقدم أسمى آيات الشكر والتقدير والامتنان والمحبة الي اللذين عملوا أقداس رسالة في الحياة
الي اللذين مهدوا لنا طريق العلم والمعرفة
"كن عالما فان لم تستطع فكن متعلما فان لم تستطع فأحب العلماء فان لم تستطع فلا تبغضهم"
وأخص بالتقدير والشكر:
كل من ساعد على إتمام هذا البحث وقدم لنا العون ومد لنا يد المساعدة وزودنا بالمعلومات اللازمة
لإتمام هذا البحث
اللذين كانوا عوننا لنا في بحثنا ونورا يضيء الظلمة التي كانت تقف أحيانا في طريقنا
الي من زرعو التفؤل في دربنا وقدموا لنا المساعدات والتسهيلات والأفكار والمعلومات ربميا دون إن
يشعروا بدورهم في ذلك فلهم منا كل الشكر والتقدير

فهرس المحتويات :

رقم الصفحة	الموضوع	الرقم
أ	الآية	
ب	الإهداء	
ج	الشكر والعرفان	
د	فهرس المحتويات	
هـ	فهرس الأشكال	
و	فهرس الجداول	
ز	فهرس الاختصارات	
ح	المستخلص	
الفصل الأول: الاطار العام للبحث		
2	المقدمة	1.1
2	مشكلة المشروع	1.2
2	المشاكل الآتية	1.3
3	اهداف المشروع	1.4
3	اهمية المشروع	1.5
3	منهجية	1.6
3	فروض المشروع	1.7
4	حدود المشروع	1.8
4	محددات المشروع	1.9
4	الهيكل التنظيمي للمشروع	1.10
الفصل الثاني : الجانب النظري للبحث		
6	الدراسات السابقة	
8	الشراء والتعاقد	(4.1.2)
8	العقودات	(5.1.2)
8	هنالك نوعان من العقودات	(1.2.2)
9	خدمات الترحيل	(2.2.2)
9	العمال	(3.2.2)
10	الصيانة	(1.3.2)
10	انواع الصيانة	(3.3.2)
10	صيانة داخل الجامعة	(4.3.2)
الفصل الثالث : التحليل		
12	مقدمة	3.1
12	دراسة الجدوي	3.2
13	الهيكل العام	3.4
14	وصف النظام الحالي	3.4
14	وصف النظام المقترح	3.5
14	تحليل عمليات النظام	3.6
14	خدمات الويب	3.7
16	النمذجة الموحدة	3.8
17	مخطط الاسخدام الحالة	3.9
20	مخطط التسلسل	3.10
23	مخطط الاصناف	3.11
24	مخطط النشاطات	3.11

27	التقنيات والادوات المستخدمة	3.12
27	لغة HTML	3.12.1
27	لغة CSS	3.12.2
27	جافا سكريبت JAVA Script	3.12.3
27	لغة PHP	3.12.4
27	بوتستراب Boot Strap	3.12.5
28	برنامج الفيزيو visio	3.12.6
28	لارفيل Laravel	3.12.7
الفصل الرابع: التصميم		
30	التصميم الاولي	4.1
31	شاشة العمال	4.1.1
32	شاشة العقودات	4.1.2
33	شاشة الفواتير	4.1.3
34	شاشة المركبات	4.1.4
35	قواعد البيانات MY SQL	4.2
35	مميزات MY SQL	4.2.1
35	عيوب MY SQL	4.2.2
35	استخدامات قواعد البيانات	4.2.3
36	مكونات قاعدة البيانات	4.2.4
36	الكيونات والعلاقات	4.3
36	نموذج الكيونات والعلاقات	4.3.1
37	انواع العلاقات	4.3.2
38	الكيانات	4.4
43	الجداول	4.5
43	جدول العقودات	4.5.1
43	جدول العمال	4.5.2
43	جدول ترحيل العمال	4.5.3
44	جدول الصيانة	4.5.4
44	جدول الفواتير	4.5.5
45	جدول التقارير	4.5.6
45	جدول الرحلات العلمية	4.5.7
45	جدول ترحيل الطلاب	4.5.8
46	جدول فاتورة المناقصة	4.5.9
46	جدول ممتلكات الجامعة	4.5.10
47	جدول المركبات	4.5.11
47	جدول للمستخدمين	4.5.12
الفصل الخامس :التطبيق & التنفيذ		
48	مقدمة	5.1
49	تنفيذ وتطبيق واجهات المشروع	5.2
الفصل السادس النتائج & التوصيات		
55	مقدمة	6.1
55	النتائج	6.2
55	التوصيات	6.3

55	الخاتمة	6.4
56	المراجع & المصادر & الموسع	6.5
57	الملاحق	6.6

فهرس الاشكال:-

رقم الصفحة	اسم الشكل	رقم الشكل
14	هيكل ادراة الخدمات	3.1
18	مخطط حالة استخدام الوكيل	3.2
19	مخطط حالة استخدام المدير	3.3
20	مخطط حالة استخدام نائب المدير	3.4
21	مخطط التسلسل الوكيل	3.5
22	مخطط التسلسل المدير	3.6
23	مخطط التسلسل نائب المدير	3.7
24	مخطط الاصناف	3.8
25	مخطط نشاط الوكيل	3.9
26	مخطط نشاط المدير	3.10
27	مخطط نشاط نائب المدير	3.11
38	كيان التقارير	4.1
37	كيان الفواتير	4.2
39	كيان الطلاب	4.3
40	كيان المركبات	4.4
40	كيان العمال	4.5
41	كيان الصيانة	4.6
42	كيان فاتورة مناقصة	4.7

فهرس الجداول:-

اسم الصفحة	اسم الجدول	رقم الجدول
	جدول العقودات	4.1
	جدول العمال	4.2
	جدول ترحيل العمال	4.3
	جدول الصيانة	4.4
	جدول الفواتير	4.5
	جدول التقارير	4.6
	جدول الرحلات العلمية	4.7
	جدول ترحيل الطلاب	4.8
	جدول فاتورة المناقصة	4.9
	جدول ممتلكات الجامعة	4.10
	جدول المركبات	4.11

فهرس الاختصارات:-

الاختصار باللغة العربية	المصطلح	الاختصار
لغة النمذجة الموحدة	Unified Model Language	UML
لغة ترميز النصوص	Hyper Text Mark-up Language	HTML
لغة التنسيقات	Cascading Style Sheets	CSS
جافا اسكربت	Java Script	JS
-	Hyper Text Pre Processor	PHP
-	X Apache MYSQL Perl PHP	XAMPP
-	Model View Controller	MVC

المستخلص:

تستخدم جامعة الشيخ عبد الله البدري نظام ادارة الخدمات التقليدي (العمل الورقي) في انجاز العمليات والمهام الادارية و اتخاذ القرارات مما يعدي الي ضياع الوقت و الجهد و عدم وجود سرية تامة للبيانات اثناء تدوالها بين الادارة.

لحل هذه المشكلة تم تصميم نظام ادارة الخدمات الالكتروني عن طريق لغات البرمجة (html.css.php) وقاعدة البيانات mysql واطار العمل php laravel حيث يتضمن الفصل الاول: (الاطار العام للبحث) الفصل الثاني(الاطار النظري & الدارسات السابقة).

والمفصل الثالث(التحليل) الفصل الرابع (التصميم) الفصل الخامس(التنفيذ) الفصل السادس (النتائج والتوصيات والخاتمة).عمل تحليل كامل للنظام وتحديد عمل المدير ونائب المدير والوكيلوتسهيل عملية ادخال البيانات وعرضها وتعديلها داخل واجهات النظام واستخراج التقارير والفواتير.

Abstract

Sheikh Abdullh Al-Badri university uses the traditional service management system ,paperwork in the completion of operations administrative tasks and decision-makin which leads to the loss of time effort and absence of another confidentiality of data duirne its transmission between of ffficials. To solve this problem the alectronic service management system was desgned using

Programming languages :(HTML- CSS –PHP and MY SQL data basa and php laravel framework)

including chapter one the(general framework of the research)chapter two (.....) chapter three (Analysis)chapter four (design)chapter five(desing and Implementation) chapter six (comclusion results and recmmedations).

make a full anagnosis of the system and deterrme the work of the manager deputy manager and agent and modification the process within the system interfaces and the extraction of reports and invo

الفصل الأول الإطار العام للبحث

1.1 المقدمة :-

يعرف عصرنا الراهن بعصر الثورة التكنولوجية و الانفجار المعرفي قد شهد الأشهر الأخيرة من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين تقدما هائلا في مجال تكنولوجيا المعلومات وحولت الوسائل التكنولوجية الحديثة العالم إلى قرية صغيرة .

وانعكس هذا التطور علي مجالات عديدة إلا أن المجال الذي استفاد منه بصورة كبيرة هو التعليم وإدارة المؤسسات التعليمية فالتكنولوجيا ساعدت علي إيجاد الكثير من الوسائل والأدوات التي سهلت العملية التعليمية وإدارة مؤسساتها وجعلها أكثر تماشيا مع تطورات العصر .

وتسابت مؤسسات التعليمية بنوعها الحكومي والخاص علي إيجاد وتوفير الوسائل الفعالة التي تساعد الموظفين علي إدارة الخدمات التي تخدمونه كما إن توظيف التكنولوجيا في عملية إدارة المؤسسات التعليمية يسهل علي عملية الاتصال ما بين الموظفين والخدمات التي يخدمونها وكذلك يعمل علي تسهيل العديد من العمليات الإدارية مثل تحويل بعض العمليات الورقية إلي عمليات الكترونية فهذا سيؤدي إلي تطوير الأعمال الإدارية وخفض العمليات الورقية وتحسين الخدمات من خلال خفض نسبة التنقل بين الأقسام لتداول الأعمال بين الموظفين وتسهيل الوصول إلي المعلومات في أي وقت ومكان وهذا بدوره سيؤدي إلي زيادة السرعة في انجاز العمل وخفض تكاليف العمل الإداري مع رفع مستوى الأداء بالإضافة إلي إمكانية تجاوز مشكلة البعد الجغرافي والزمني وتطوير آلية العمل ومواكبة التطورات وانطلاق من هذه النقطة .

سنقوم كفريق المشروع بالعمل علي بناء نظام الكتروني لإدارة الخدمات بجامعة الشيخ عبدا لله البدري وذلك لإيجاد بيئة أكثر تفاعلا وتطورا وتماشيا مع أهداف الجامعة وتوجهاتها نحو مواكبة التطور واستخدام تكنولوجيا في الخدمات الإدارية وجعله أكثر كفاءة وفاعلية.

1.2 مشكلة المشروع :-

نظرا للتطور التكنولوجي وانتشار الانترنت واستخدامه لتطوير الأسلوب الإداري بشكل كبيره وتماشيا مع توجيه جامعة الشيخ عبدا لله البدري في دمج التكنولوجيا لخدمات إدارة وما يطلبه ذلك من التركيز علي عمليتي التعاون والاتصال ما بين الأطراف المختلفة في إدارة الخدمات تراءي خريف المشروع العمل علي بناء نظام الكتروني الإدارة الخدمات في الجامعة ليواكب هذا التطور التكنولوجي ويعمل علي حل الكثير من المشاكل , فقمنا فريق المشروع بعمل مقابلات مع مجموعة من الموظفين والإداريين للتعرف علي بعض المشاكل التي يمكن حلها من خلال هذا النظام الالكتروني فتوصلنا لبعض المشكلات التي تواجه الموظفين والإداريين في كيفية إدارة الخدمات .

1.3 المشاكل الآتية:-

- 1- العمل الورقي أو التقليدي في إدارة الخدمات
- 2- ضغط الموظفين في حالة وجود عدمن الخدمات بحاجة تقديمها
- 3- عدم وجود بيئة تحزيناً منه لحفظ المعلومات
- 4 - صعوبة التواصل ما بين المدير والوكيل في إدارة الخدمات
- 5- صعوبة في استخراج التقارير والفواتير

1.4 أهداف المشروع :-

نسعى كفريق المشروع إلي بناء نظام الكتروني يحقق الأهداف التالية:-

- 1- بناء نظام الكتروني لإدارة الخدمات بالجامعة
- 2- مساعدة الموظفين في أداء المهام الوظيفية
- 3- إيجاد بيئة تخزين أمنه لحفظ المعلومات
- 4- سهولة التواصل ما بين مدير الخدمات والوكيل
- 5- سهولة في استخراج التقارير والفواتير

1.5 أهمية المشروع :-

تختلف أهمية المشروع باختلاف الفئة التي ستعامل معه لذلك ستقوم بتوضيح أهمية بالنسبة إلي ثلاثة فئات من المستخدمين
أولاً: أهمية المشروع بنسبة للمؤسسة.

يخدم النظام أهداف الجامعة الإستراتيجية في كونها يواكب التطور التكنولوجي و يوظفه في تحسين الخدمات الإدارية داخل الجامعة بحيث يعمل على رفع قدرات و كفاءة الجامعة في تقديم الخدمات الإدارية لدي الموظفين و يزيد من قدرتها التنافسية في مجال الخدمات الإدارية.

ثانياً: أهمية بالنسبة للموظفين.

التقليل من العمل الوظيفي التقليدي و تسهيل عملية إدارة الخدمات و تقديمها بصورة أفضل و توفير الوقت و الجهد و سهولة التوصل مع الوكيل .

ثالثاً: أهمية المشروع بالنسبة لفريق المشروع .

استكمال الحصول علي درجة البكالوريوس في تخصص نظم و تكنولوجيا الويب في جامعة الشيخ عبدا لله البدري و التطبيق العملي لما تم تعلمه خلال المرحلة الدراسية في الجامعة و زيادة القدرة و الخبرة في مجال العمل ' بالإضافة إلي أن يكون لنا بصمة في جامعتنا و نكون جزءا فعالا و هاما في هذا الصراع العلمي الكبير

1.6 المنهجية :-

تعتبر من المناهج التجريبية و في هذا المنهج التجريبي سنقوم بتحليل و تطوير وفق للمنهج التجريبي.

و تتألف هذا المنهجية من عدة مراحل أساسية ' حيث تبدأ بمرحلة التخطيط ثم تحليل النظام ' ثم تصميم ' ثم تجهيز النظام و في هذا المرحلة يتم عمل فحص و اختبار و صيانة و فحص ما بعد التجهيز, حيث إن هذا المنهجية تحتوي على اختبار لكل مرحلة قبل الانتقال إلي المرحلة قبل الانتقال إلي المرحلة التي تليها و سيتم تجميع البيانات المتعلقة بتحليل هذا النظام من خلال عمل المقابلات المفتوحة مع عدد من الموظفين داخل الإدارة الخدمات .

1.7 فروض المشروع :-

- 1- المحافظة على البيانات و المعلومات داخل إدارة الخدمات من خلال توفير نظام أمن .
- 2- إعداد نظام يعمل علي تصنيف و مراجعة التقارير و إصدارها بكل سهولة.
- 3- سرعة الحصول علي المعلومات استرجاعها من خلال عمل قاعدة بيانات .
- 4- تقليل الجهد المبذول في الحصول علي البيانات .
- 5- رفع التقارير الشهرية و السنوية التي تتعلق بالخدمات التي خدمتها الإدارة.
- 6- تصميم ارفش للفواتير و إيصالات و العقود التي يتم من خلال الإدارة .

1.8 حدود المشروع :-

الحدود الموضوعية: تتمثل في التركيز علي موضوع إدارة الخدمات بجامعة الشيخ عبد الله البدري.
الحدود المكانية: ولاية نهر النيل - محلية بربر - جامعة الشيخ عبد الله البدري .
الحدود البشرية: ستقتصر الدراسة علي إدارة الخدمات بجامعة الشيخ عبد الله البدري.
الحدود الزمانية: تحددت خلال الفصل الدراسي للعام الجامعي 2021/2020م

1.9 محددات المشروع :-

- 1- انجاز العمل ضمن الفترة الزمنية المحدد للمشروع .
- 2- انجاز العمل ضمن الميزانية المحدد للمشروع

1.10 الهيكل التنظيمي للمشروع :-

سوف نقوم بانجاز ستة فصول خلال العام الدراسي ضمن ميثاق مقدمة البحث التخرج:

الفصل الأول : الإطار العام للدراسة البحث

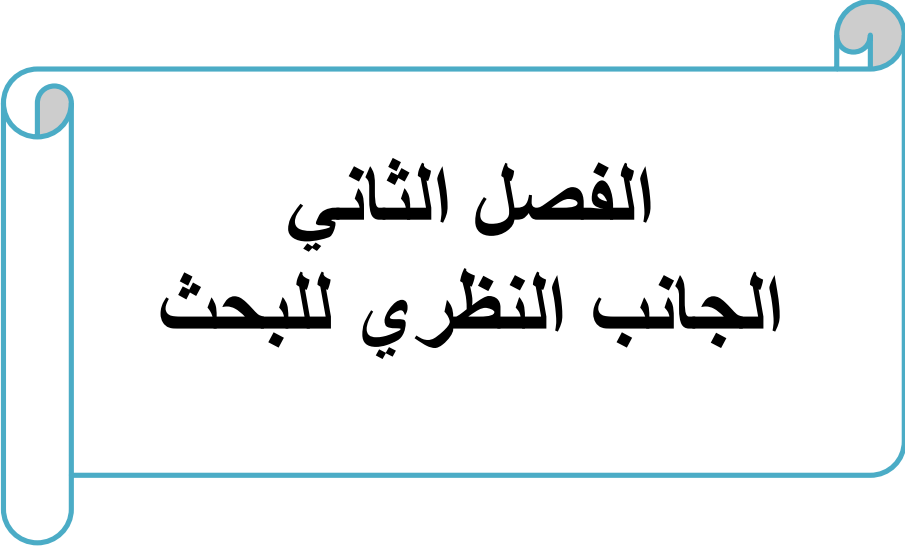
الفصل الثاني: الإطار النظري

الفصل الثالث: التحليل

الفصل الرابع: تصميم النظام

الفصل الخامس: تطبيق و تنفيذ.

الفصل السادس: النتائج والتوصيات والملحقات والمراجع والمصادر



الفصل الثاني الجانب النظري للبحث

أفضت المراجعة و التقصي في موضوع نظم معلومات الموارد المؤسسات إلى وجود عدد هائل من المقالات العلمية ذات التصنيف العالمي و التي أجريت خلال ثلاثة العقود الماضية، حيث معظمها دراسانتظرية استخدمت المنهج النوعي والباقي منها الدراسات التجريبية تمت أغلبها في بيئات دول متقدمة. كما يجد المتتبع لها أن معظمها ركز على نوع التطبيقات المهيمنة في نظم معلومات الموارد المؤسسات الخدمية و كذا السياقات الضرورية لنجاح تنفيذها ، مقابل القليل منها اهتمت باستعمالاتها و فعاليتها في المنظمة. و ظهور مثل هذه الدراسات كان في بداية سنوات الثمانينات بدأها Lavan, Malhys سنة 1982 الذي سعى بها إلى فحص مراحل و تطوير نظم إدارة الموارد المؤسسات وكانت النتيجة أن 40% من مؤسسات العينة تفتقر إلى نظام معلومات موارد الخدمية محوسب ، كما أظهرت دراسة Murdick, Schuster التي قاما بها سنة 1983 تدني تنفيذ هذه النظم ، وفي حديث متصل أضافت دراسة DeSanctis لسنة 1986 إلى وجود تطبيقات غير متقدمة تستخدم في إدارة الموارد للمؤسسات المبحوثة من أجل تحسين الكفاءة بدلا منالفعالية، وقد أرجعت هذه الوضعية إلى تصورات حول صعوبة بناء النظام وكذا الاعتقاد السائد بأن أنظمة الموارد المؤسسات غير إستراتيجية.

و الواقع ، أن نتائج أغلب دراسات العقد الأول ليست ذات صلة بالوضع الحالي بسبب الانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات و الاتصال في دول العالم و كذا تغير موضع إدارة الموارد المؤسسة ، وفيما يلي نعرض مجموعة من الدراسات للعقدين الأخيرين من أجل تحديد مكانة هذه الدراسة بالمقارنة مع غيرها من الأبحاث:

دراسة **De Alwis (2010)** عملت الدراسة على دراسة مستوى و أنواع التكنولوجيات المستخدمة في وظيفة الموارد المؤسسات و أثر تبني الدارة الالكترونية للموارد الخدمية على الوظيفة و دور مسيرتها ، وذلك على 300 مؤسسة سيرلانكية من مختلف القطاعات . وقد كشفت أن هناك عدة أسباب لقيادة المنظمة نحو الاعتماد علنالإدارة الالكترونية للموارد المؤسسات ، الأكثر شيوعا هو رغبة المنظمة في أن تصبح رائدة . أما أهم عوامل النجاح لتنفيذ النظم فتتمثل في اتجاهات الموظفين ، الثقافة التنظيمية و طريقة التعاون بين الموارد المؤسسة و تكنولوجيا المعلومات.

دراسة **Scherl, Normalini (2012)** :هدفت الدراسة إلى الكشف عن متطلبات ونتائج استعمال نظم معلومات الموارد المؤسسات الخدمية في ماليزيا ، و ذلك باستخدام مقياس روجر لقياس السمات الإبداعية كأداة لقياسمتطلبات هذه النظم ومقياس و قد أظهرت نتائجها أن متطلبات استعمال نظم معلومات الموارد المؤسسات تتنبأ بمخرجات استعمال هذه النظم. بوسع الباحثة القول بعد قراءة الدراسات السابقة و إمعان النظر فيها أن هناك انتقالات متصاعدة في أهمية موضوع نظم معلومات الموارد الخدمية وميلا نحو التمتع به و البحث فيه على مستوى بيئات أجنبية متنوعة.

هدفت الدراسة الأولى:- أن هناك عدة أسباب لقيادة المنظمة نحو الاعتماد على الإدارة الالكترونية للموارد المؤسسات ، الأكثر شيوعا هو رغبة المنظمة في أن تصبح رائدة .أما أهم عوامل النجاح لتنفيذ النظم فتتمثل في اتجاهات الموظفين ، الثقافة التنظيمية و طريقة التعاون بين الموارد المؤسسة و تكنولوجيا المعلومات .

هدفت الدراسة الثانية:- علي أن أظهرت نتائج متطلبات استعمال نظم معلومات الموارد المؤسسات تتنبأ بمخرجات استعمال هذه النظم .

و من هذه الدراسات تم التوصل علي تصميم نظام دارة الخدمات الالكترونية ليعمل علي مساعدة الإدارة في أداء المهامات الوظيفية بكل كفاءة وفعالية و توفير الوقت و الجهد مع وجود بيئة تخزينية آمنة و سهولة في استرجاع المعلومات .

1: De Alwis A.C, The impact of electronic services resource management on the human resource managers, vol 4, E M Economie a management , pp 47, 60

2]: Sheral Kurnia, Normalini kassim, antecedents and outcomes of RIS use, vol61,N6, international journal of productivity and performance management,2012

الشراء والتعاقد:

في هذه الجزئية سنتطرق على موضوعين التي تحدث داخل جامعة الشيخ عبد الله البدرى وتعتبر من أهم الأشياء التي تقوم بها الإدارة الخدمات بالجامعة

أولاً: الشراء

تمر عملية الشراء بعدد من المراحل ابتداء من لجنة المشتريات التي يتم تحديد نوع أو كمية المشتريات التي يحتاجها الجهة المهني سواء كان مشتريات (ضيافة و صيانة و أو موارد بترولية) ويقوم لجنة المشتريات بتسجيل أو تكوين المشتريات في شكل فواتير ويتم تقويم الفواتير إلى مدير إدارة الخدمات بعد ذلك يقوم المدير بتعريف هذه الفواتير وإرسالها إلى الوكيل بالجامعة.

ثانياً التعاقد :

التعاقد من العمليات المهمة جدا بالنسبة إلى إدارة الخدمات حيث تتم التعاقد عن طريق اتفاقيات معينة مع الجهات التي ترعب إدارة الخدمات بالتعاقد معه مثل التعاقد مع أصحاب السيارات ويتم وفق اتفاقيات أو شروط معينة وهذه الاتفاقية قد يكون شهري أو سنوي و تشغل الإدارة هذه السيارات لخدمات مثل ترحيل أو غيرها من الخدمات .

وأيضا يتم التعاقد مع أصحاب المنازل أو السكان الدكاترة أو يعرف بميز الأطباء أو العاملين بالجامعة.

2.5 العقود:

هنا نعني بالعقود التي تتم داخل جامعة الشيخ عبد الله البدرى ومن ضمنى هذه العقود التي تقوم بها إدارة الخدمات ويتم تفصيلها كالآتي:

2.6 هناك نوعان من العقود:

أولاً: العقود

1-العقود المحددة مثل الإيجار و العمل

2-العقود الفورية

ثانياً:العقود بحسب موضوعها

1-عقود الخدمات مثل التدريب و الإيجار

2-عقود التجارية مثل البيع و الشراء و التوريد و التركيب و الاستيراد و التصدير

3-عقود تنفيذ الأعمال مثل التصنيع و التمويل و الإنشاءات و الصيانة و التشغيل

خدمات الترحيل :

تنقسم خدمات الترحيل بالجامعة إلى ثلاثة أقسام

القسم الأول: ترحيل العاملين بالجامعة .

تقوم إدارة الخدمات بتوفير عربات لترحيل بالجامعة ذهاباً ويابناً يتم توفير تراحيل لعاملين داخل محلية بربر و لعاملين من مدينة عطبرة

القسم الثاني: ترحيل الرحلات العلمية

هناك رحلات علمية تقوم بها الكليات لطلابها للتدريب أو لخدمات أخري حيث تقوم إدارة الخدمات بإستجار العربات الترحيل الطلاب إلى أماكن تدريبيهم سواء كانت في الولاية أو خارجها وتكون الرحلات إسبوعياً أو شهرياً أو على حسب الكليات وتوجد رحلات إسبوعياً لطلاب كلية العلوم الصحية تقوم بترحيل الطلاب إلى متشفي عطبرة والدا مر وكذلك كلية هندسة بترحيل الطلاب إلى عطبرة .

2.7 العمال:

تنقسم العمال داخل الجامعة إلى عدة أقسام

اولاً: عمال النظافة

وهم عمال يقومون بتنظيف الجامعة من قاعات أو مكاتب و مكتبات أو أي شئى يطلبون منهم

ثانياً: عمال الضيافة

يقوم العمال بإعداد وتقديم الوجبات و المشروبات الغذائية الخاصة بأفراد العمل داخل مكاتب الإدارة العليا وكذلك الضيوف و الزوار للجامعة.

ثالثاً: عمال الصيانة

وهم يقومون بأعمال الصيانة في الجامعة مثل صيانة أجهزة كهربائية و مياه و المباني وحدات السكنية و المحركات و الهواتف و غيرها من الصيانات بالجامعة .

رابعاً: عمال الزراعة

يقوم هذه العمال بخدمات الزراعية كل الأشجار والري و نظافتها

خامساً: عمال الأمن الجامعي

ودورهم المحافظة على الأمن والنظام داخل الجامعة و محاولة منع المستأجرات و حصر المسيرات و المظاهرات و أعمال الشغب و التبليغ عن كل من له علاقة للجهات المختصة .

2.8 الصيانة:

هو عبارة عن مجموعة الإجراءات وسلسلة العمليات المستمرة التي يجب القيام لهدف وضع الآلة في وضع الاستعداد التام للعمل .

2.8 أنواع الصيانة:-

تنقسم أعمال الصيانة حسب نوع العمل إلى الأتي :

1-الصيانة الوقائية

هي مجموعة الفحوصات والإجراءات التي تتم بصفة دورية حسب الخطة الزمنية موضوعة لها من قبل ذو الخبرة بالصيانة لمعالجة القصور إن وجد قبل وقوع العطل أو التوقف عن العمل .

2-التصحيحية أو العلاجية:

هو مجموعة من العمليات التي تتم إصلاح الآلات حسب خطة زمنية المحددة لها أو تغيير الأجزاء التي أنتهي عمرها الافتراضي .

وتتم إجراء عمليات الإصلاح على بهدف إعادة استعمالها مرة.

3-الصيانة الإسعافية أو الطارئة

هي مجموعة من العمليات التي تتم الإصلاح الآلات نتيجة لحدوث تلف مفاجئ يؤدي إلى وقف الآلة عن العمل و عادة ما يكون سبب هذه العطل نتيجة لعدم إتباع تعليمات أو تطبيق الصيانة الوقائية الصحيحة .

2.9 الصيانة داخل الجامعة

يتم الصيانة داخل الجامعة في كالأتي :

1-صيانة مركبات :يتم صيانة المركبات سواء كانت خاصة بالجامعة أو مركبات الترحيل

2-صيانة الوحدات السكنية :يتم صيانة الوحدات السكنية في كل من المباني و الكهرباء وغيرها من صيانات

3-صيانة المعدات الكهربائية :وكذلك يتم صيانة المعدات كهربائية مثل المكيفات و المراوح وغيرها

4-المعدات والمياه

5-صيانة الهواتف

6-صيانة مباني الجامعة

الفصل الثالث التحليل

3.1 مقدمة

تضمنت الفصل السابق مناقشة شاملة لنظام إدارة الخدمات بالجامعة الشيخ عبد الله البدرى التقليدي اليدوي وقد ركزت المناقشة على جوانب تشغيلية بالإضافة لإجراءات رقابة داخلية الواجب توافره في كل نظام تطبيق .

ونحاول في هذا الفصل والذي يليه تناول جانب ثاني من جوانب المعرفة وفهم كل ما يتعلق بنظام إدارة الخدمات بجامعة الشيخ عبد الله البدرى وهو جانب خاص بدراسة دورة حياة النظام وهو ما يعرف باسم (تحليل نظام).ويقصد بتحليل النظام تجزئة النظام إلى مكوناته الأساسية حتى يمكن فحص وتحليل كل قطاع رئيسي من هذه المكونات وذلك بغرض تصور وأقصى حقيقي لقطاع معين من نظام أو للنظام ككل وعادة ما تنتهي هذه المرحلة ببلورة أفكار جديدة للتعديل وتحسين النظام الحالي أو وضع مشروع متكامل للنظام الجديد ، ويستخدم كأساس لمرحلة تصميم تفصيلي للنظام إما تحليل النظام .

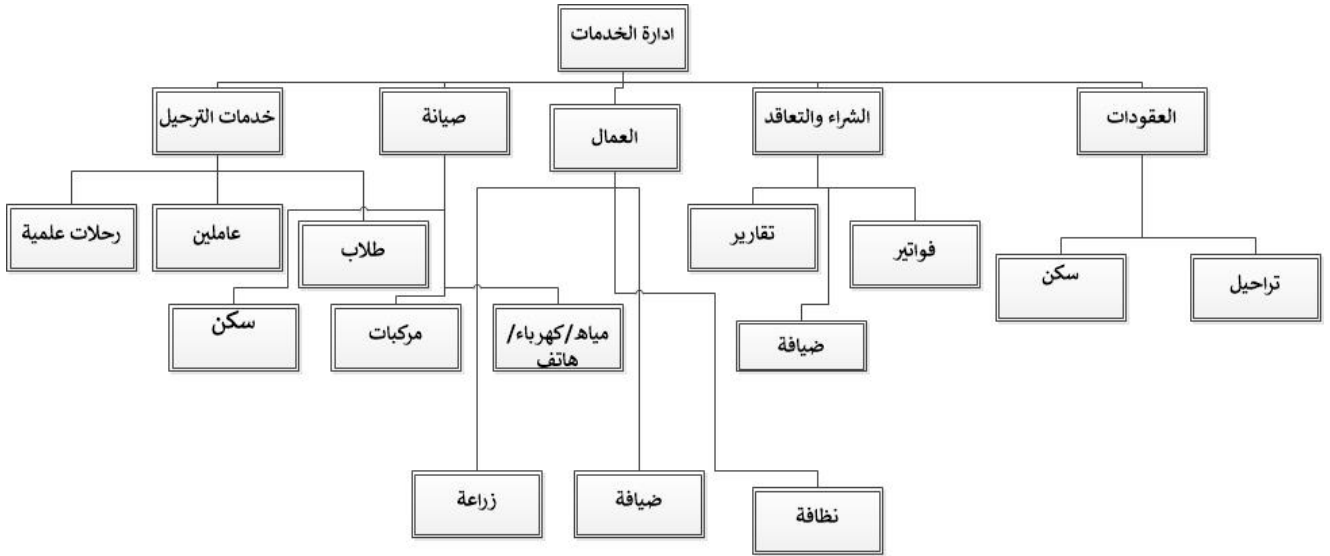
3.2دراسة الجدوى:-

هي دراسة يقوم بها صاحب فكرة مشروع جديد للتمكن من تطبيق المشروع نجاحه .دراسة الجدوى توضح الاستثمارات المطلوبة والعائد المتوقع والمؤثرات الخارجية المشروع مثل قوانين الدولة والمنافسة والتطور التقني والفني.

الأجهزة	المواصفات	سعر الواحد	الجملة
جهاز الحاسوب	Hp processor corei5 RAM 8G H.D.D 1T	85000	80000
الطابعة	HP_2035	25000	20000
الحبر	0.5A	1500	1400
الورق	A4	500	450
البرمجيات	PHP,HTML,CSS,JAVASCRIPT	_____	_____
نظام التشغيل	Windows 10	_____	_____
الإجمالي		112000	101850

3.3 هيكل ادارة الخدمات:-

الشكل (3.1)



3.4 وصف النظام الحالي

يعمل النظام الحالي في جامعة الشيخ عبد الله البدري بالطريقة اليدوية أو التقليدية مما يؤدي إلى ضغط الموظفين لأداء المهام الوظيفي في حالة وجود عدد من الخدمات بحاجة إلى تقديمها وصعوبة مراجعة الملفات السابقة وعدم وجود بيئة تخزين آمنة لحفظ البيانات والمعلومات وكذلك صعوبة استخراج التقارير والفواتير ومراجعتها ويوجه المدير صعوبة في التواصل الوكيل.

3.5 وصف النظام المقترح

تعمل فكرة النظام المقترح علي بناء نظام الكتروني لإدارة الخدمات من أجل توفير مجموعة من الخدمات للإدارة الخدمات مما يسهل علي الموظفين أداء المهام الوظيفي وتوفير الوقت والجهد وتوفير بيئة تخزين آمنة لحفظ البيانات والمعلومات وسهولة الرجوع إليها وسهولة استخراج التقارير و الفواتير وسهولة التواصل ما بين المدير والوكيل.

3.6 تحليل عمليات النظام

نتناول هذه المرحلة تحليل عمليات نظام إدارة الخدمات وعرض المعلومات وجمعها بشكل واضح ومفهوم باستخدام لغة البرمجة الموحدة (Unified Model Language) بهدف تطوير النظام.

وتستخدم الرموز الرسومية أيضا للتعبير عن مختلف نماذج العمل البرمجي يسهل بواسطتها علي ذوي العلاقة من محللين ، مصممين وموجه ، تغنيهم عن الوصف اللغوي العتاد "hardware". كل مخطط لغة النمذجة الموحدة تم تصميمه بطريقة تسمح للمطورين والعملاء عرض أنظمة البرامج من وجهات نظر مختلفة وبدرجات متفاوتة من التجريد وفيما يلي استعراض مختصر لبعض من هذه المخططات التي تم استخدامها في تحليل عمليات نظام إدارة الخدمات بهدف تطوير هذا النظام.

خدمة الويب:-

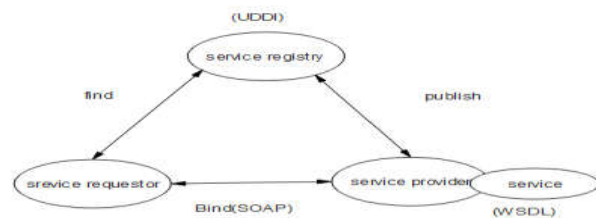
خدمة الويب هي نوع من تطبيقات الويب تقدم تطبيقات الويب الالكترونية بين تطبيق واخر او نظام اخر بالاتصال وطلب الخدمة من خدمة الويب الي النظام عبر الواجهة البرمجية .

تقنيات خدمة الويب:-

برتوكول SOAP هو بروتوكول لتبادل الرسائل

برتوكول WSDL هو لغة على هيئة لغة الترميز وامتداد لخدمة الويب والتعرف بخدمات Endtions الخاصة بتبادل الرسائل

UDDI هو كدليل الهاتف للانترنت لسرد خدمات الويب المقدمة من جهاز الخادم ويتيح لها التعرف عل بعضها البعض



خدمات الويب شرحها او عملها بالنسبة لنظام الحسابات منصات العمل

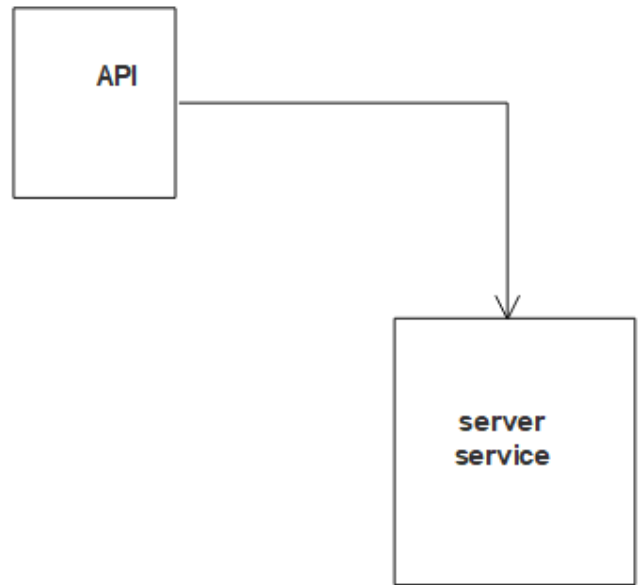
منصات العمل:-

بيئات العمل تتضمن تطوير وقت تشغيل لاستضافة البرامج المطورة ووجهات برامج نظام وقت التشغيل التي تسمح للبرنامج بالتفاعل مع النظام الاساسي لوقت التشغيل ونظام التشغيل ويمكن نشر وقت التشغيل عليه واي وجهات مع الانظمة الاساسية

منصات العمل المستخدمة في نظام الحسابات في جامعة الشيخ عبدالله البديري هي :-

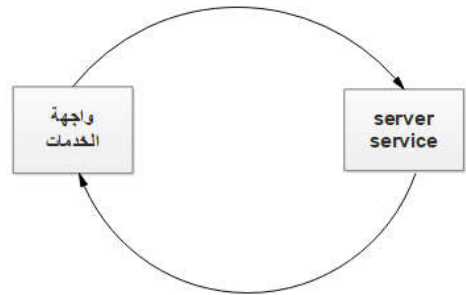
1/نظام التشغيل في السيرفر

2/انظمة التشغيل ويندوز في كافة اجهزة الجامعة



بعد ارسال التقارير والفواتير عبر عنوان المستخدمة المخصص والمحفوظ داخل السيرفر العام بالجامعة والتأكد من عنقان المرسل اليه عبر بروتوكول MAP-POP ترسل الطلبات من server service

:Data Struter



Server: يعتبر من Big Data يحتوي على كل المعلومات الخاصة بالجامعة
Server service: يعتبر من Fast Data يتم فيه حفظ المعلومات الخاصة بالخدمات الالكترونية ومنها الرد على طلب
المستخدم.

منصة العمل الخاصة بالرابط (http)

-: Information Architecture

معمارية المعلومات هي علم تنظيم محتوى المواقع الالكترونية وتطبيقات الويب
تهدف الي تنظيم المحتوى بطريقة تمكن الموظف من التاقلم بكل سهولة في الاداء للحصول علي ما يحتاجه من غير بذل
مجهود كبير

دور معمارية المعلومات :-

تقوم معمارية المعلومات بتشكيل مخطط هيكلية لاي مشروع تصميمي

المحتوي غير المنظم يجعل عملية التصفح صعبة وغير واضحة

مكونات معمارية المعلومات :-

انظمة التنظيم :-

هي عملية تصنيف المعلومات في مجموعات حيث تساعد الموظفين علي التنبؤ باماكن ايجاد معلومات معينة بكل سهولة

انظمة التسمية:-

يشمل هذا النظام طرق تمثيل البيانات ولهذا يخلق المصممون تسميات تمثل كمية كبيرة من البيانات

ببضع كلمات مثل:-

(زر صفحة تسجيل الدخول , زر صفحة اضافتو التعديل و الحذف و عرض البيانات في شاشة ضافة بيانات العمال)

انظمة التصفح :-

يتضمن نظام التصفح طرق تنقل الموظف عبر المحتوى يدحل الموظف الي الواجهة الرئيسية للموقع من خلال ادخال اسم
الموظف والبريد الالكتروني وكلمة المرور

انظمة البحث :-

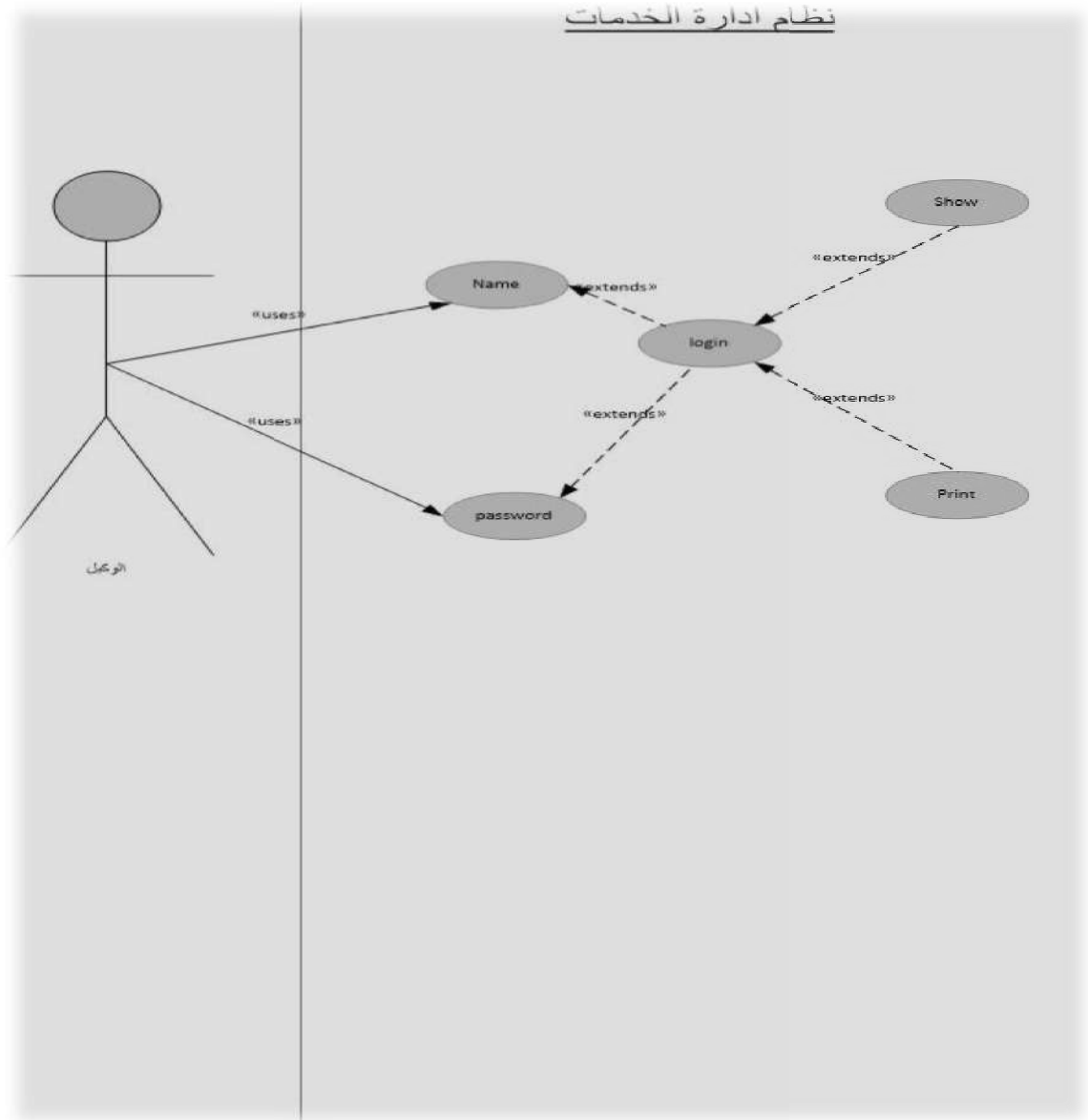
يستخدم هذا النظام لمساعدة الموظفين في البحث عن البيانات ولكل موظف صلاحية خاصة بمجرد دخولة الي

3.7 النمذجة الموحدة (Unified Model Language)

لغة النمذجة الموحدة تمثل مجموعة من أفضل التطبيقات الهندسية التي ثبت نجاحها في نمذجة النظم الضخمة والمعقدة.
لغة النمذجة الموحدة "UML" هي جزء هام لتطوير البرمجة الكائنية التوجه "object oriented software" و عملية
تطوير البرمجيات "software development". لغة النمذجة الموحدة تستخدم الرموز الرسومية في الغالب للتعبير عن
طريقة تصميم مشاريع البرامج

3.8 مخطط الاستخدام حالة (Diagram Use Case)

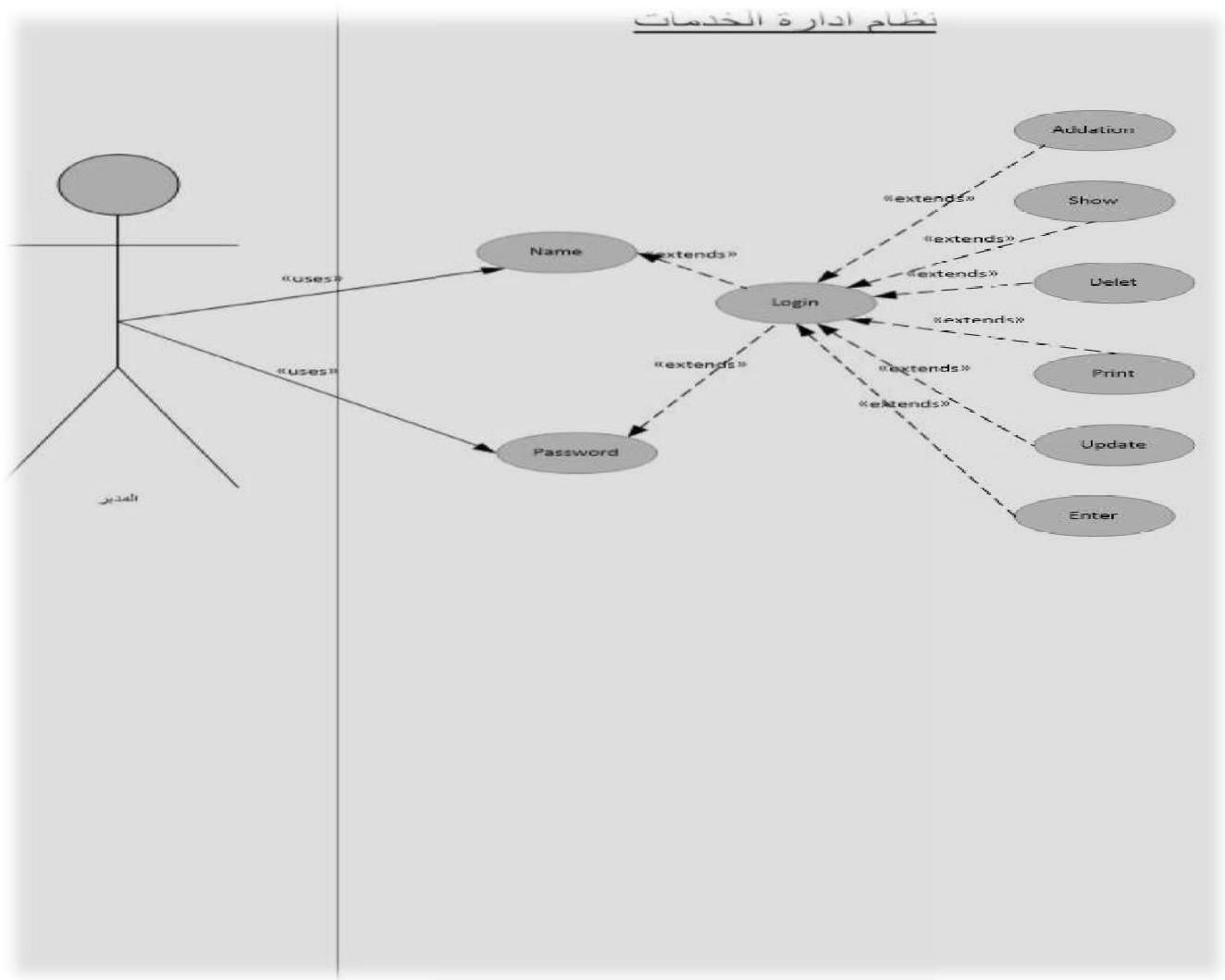
حالة الاستخدام "use case" هي عبارة عن مجموعة من السيناريوهات التي تصف التفاعل بين المستخدم والنظام. يعرض مخطط حالة الاستخدام "Diagram Use Case" العلاقة بين الجهات الفاعلة "actors" وحالات الاستخدام. "Use Case" المكونات الرئيسية لمخطط حالة الاستخدام "ase DiagramUse C" هما حالات الاستخدام "Use Case" والجهات الفاعلة "actors". الجهة الفاعلة "actor" تمثل المستخدم أو نظام آخر الذي سيتفاعل مع النظام. حالة استخدام "Use Case" عبارة عن رؤية خارجية للنظام بحيث تستعرض بعض الإجراءات التي يمكن أن يقوم بها المستخدم لكمال المهمة.



الشكل (3.2)

يوضح مخطط حالة الاستخدام أدناه العمليات التي تقوم بها الوكيل من تسجيل الدخول إلي النظام وصلاحيات في إدارة الخدمات

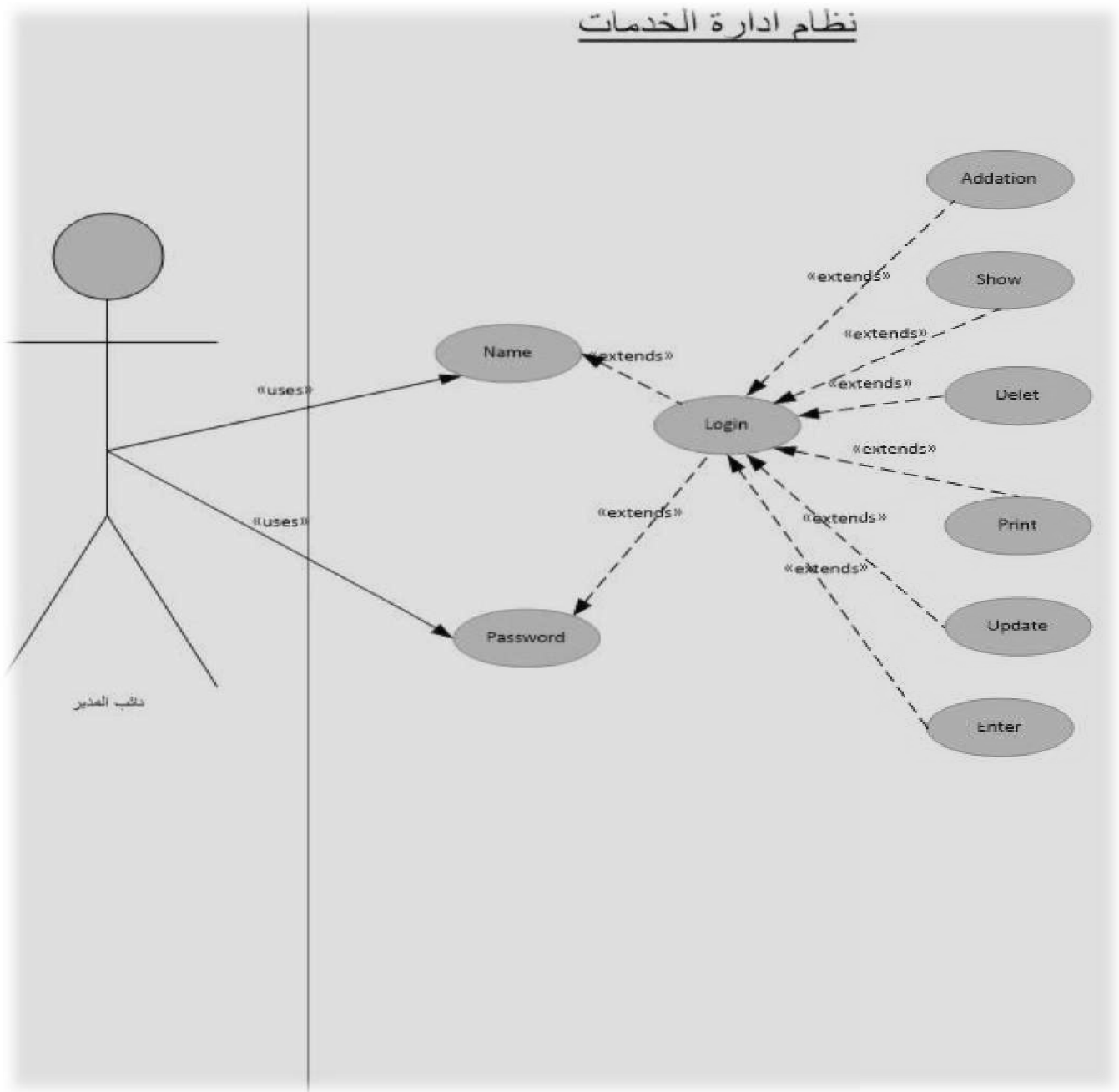
الشكل اعلاه يوضح مخطط حالة استخدام العمليات التي تقوم بها المدير من تسجيل الدخول إلي النظام وصلاحيات في إدارة الخدمات



الشكل (3.3)

الشكل (3.4) يوضح مخطط حالة استخدام العمليات التي تقوم بها نائب المدير من تسجيل الدخول إلي النظام وصلاحيات في إدارة الخدمات

الشكل (3.4)

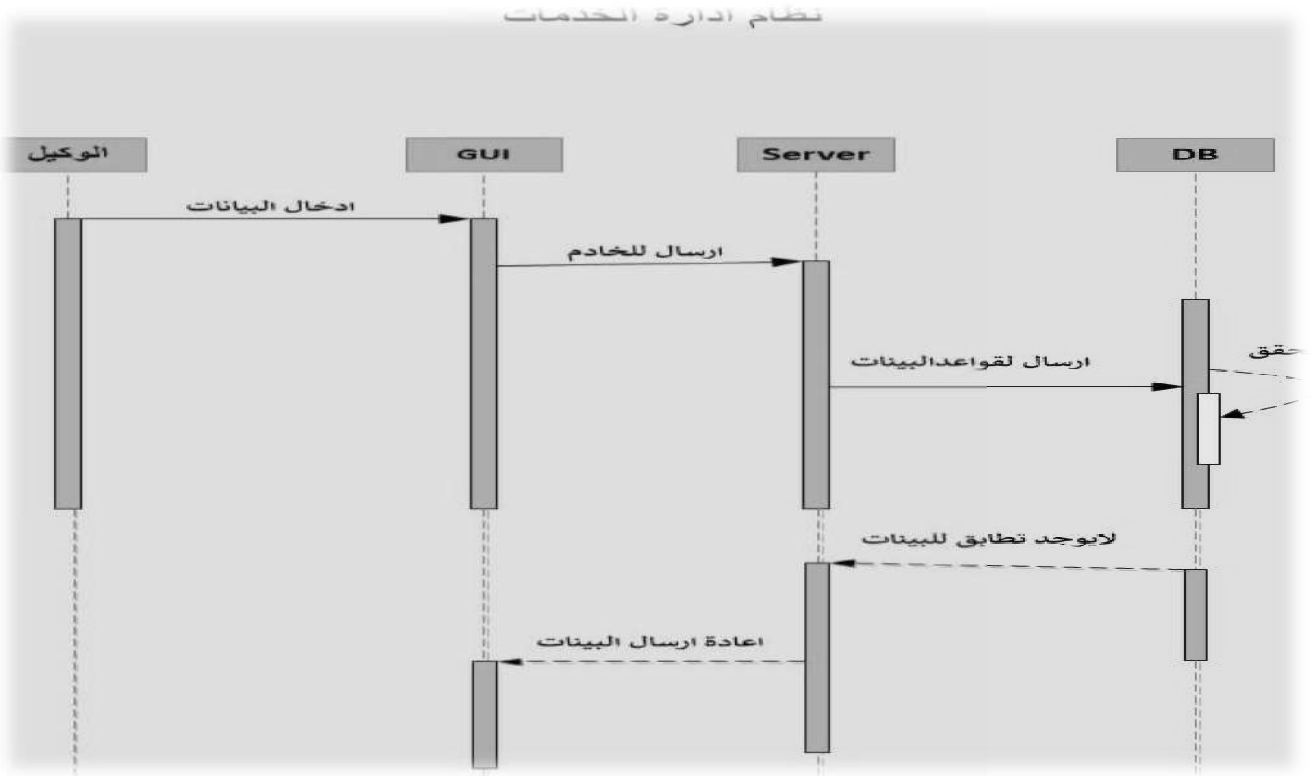


3.9 مخطط التسلسل Sequence Diagram

يعرض هذا المخطط التسلسل الزمني للكائنات "objects" المشاركة في التفاعل "interaction". و هو يتألف من البعد العمودي "الوقت" والبعد الأفقي للكائنات المختلفة "different objects". تشرح سلوك الكائنات "objects" في حالة استخدامها "use case" مع وصف الكائنات "objects" والرسائل الممررة بينهم. تتم قراءة المخططات من اليسار إلى اليمين وتنازليا.

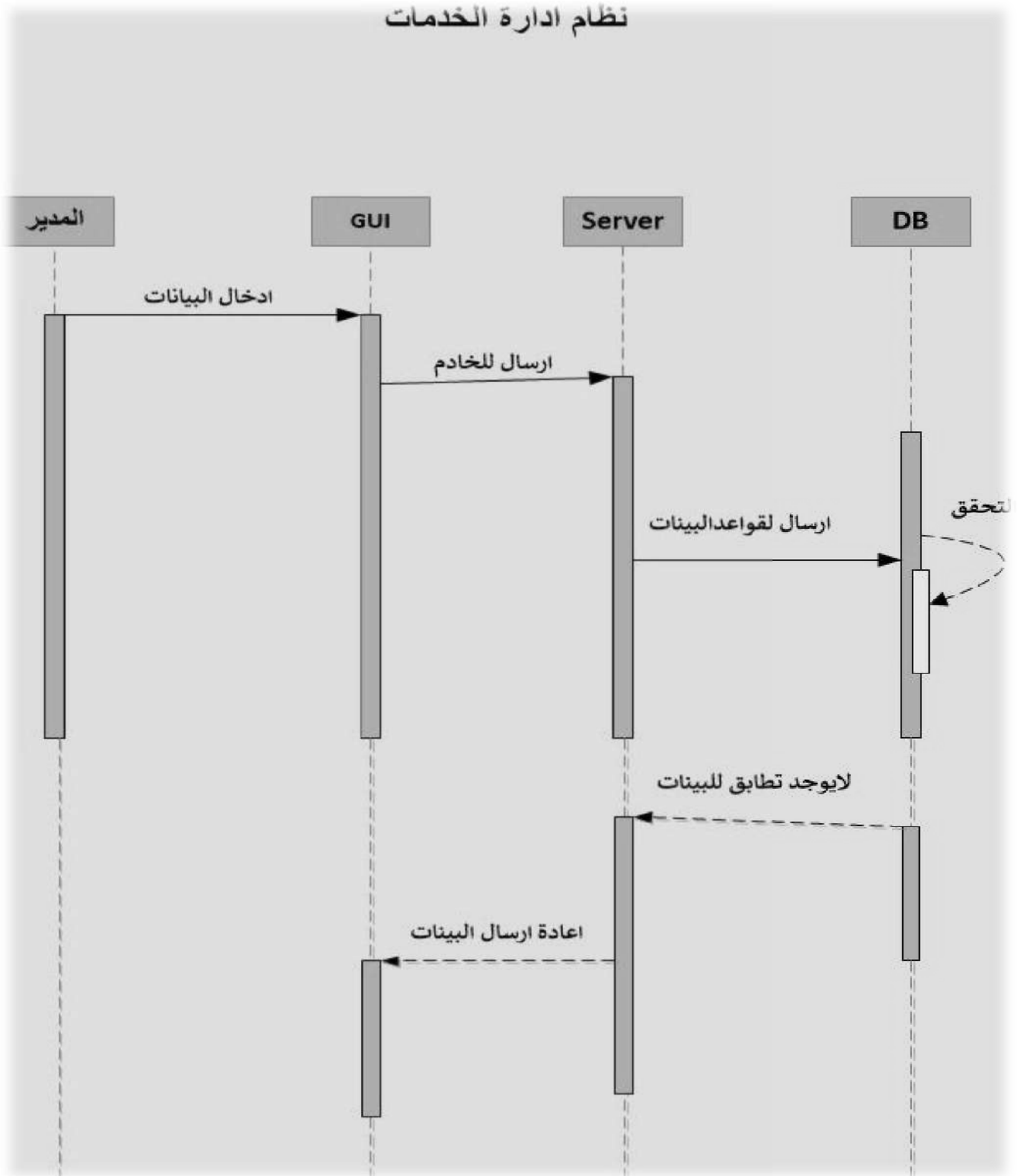
تم استخدام هذا المخطط لتوضيح تسلسل الأحداث لوكيل نظام إدارة الخدمات من تسجيله دخول للنظام كما يلي

الشكل (3.5)



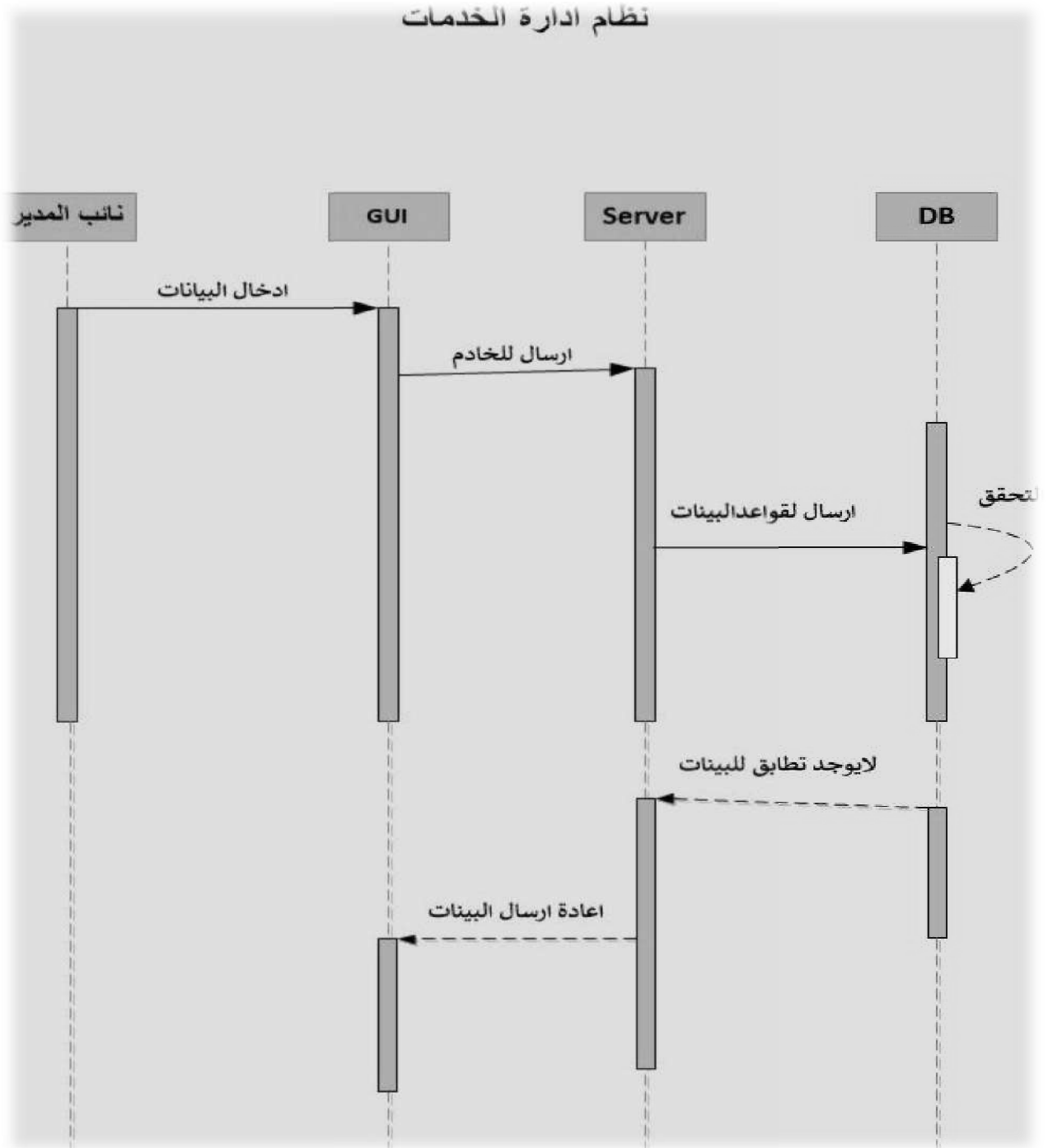
تم استخدام هذا المخطط لتوضيح تسلسل الأحداث مدير نظام إدارة الخدمات من تسجيله دخول للنظام كما يلي

الشكل (3.6)



تم استخدام هذا المخطط لتوضيح تسلسل الأحداث نائب المدير نظام إدارة الخدمات من تسجيله دخول للنظام كما يلي

الشكل (3.7)

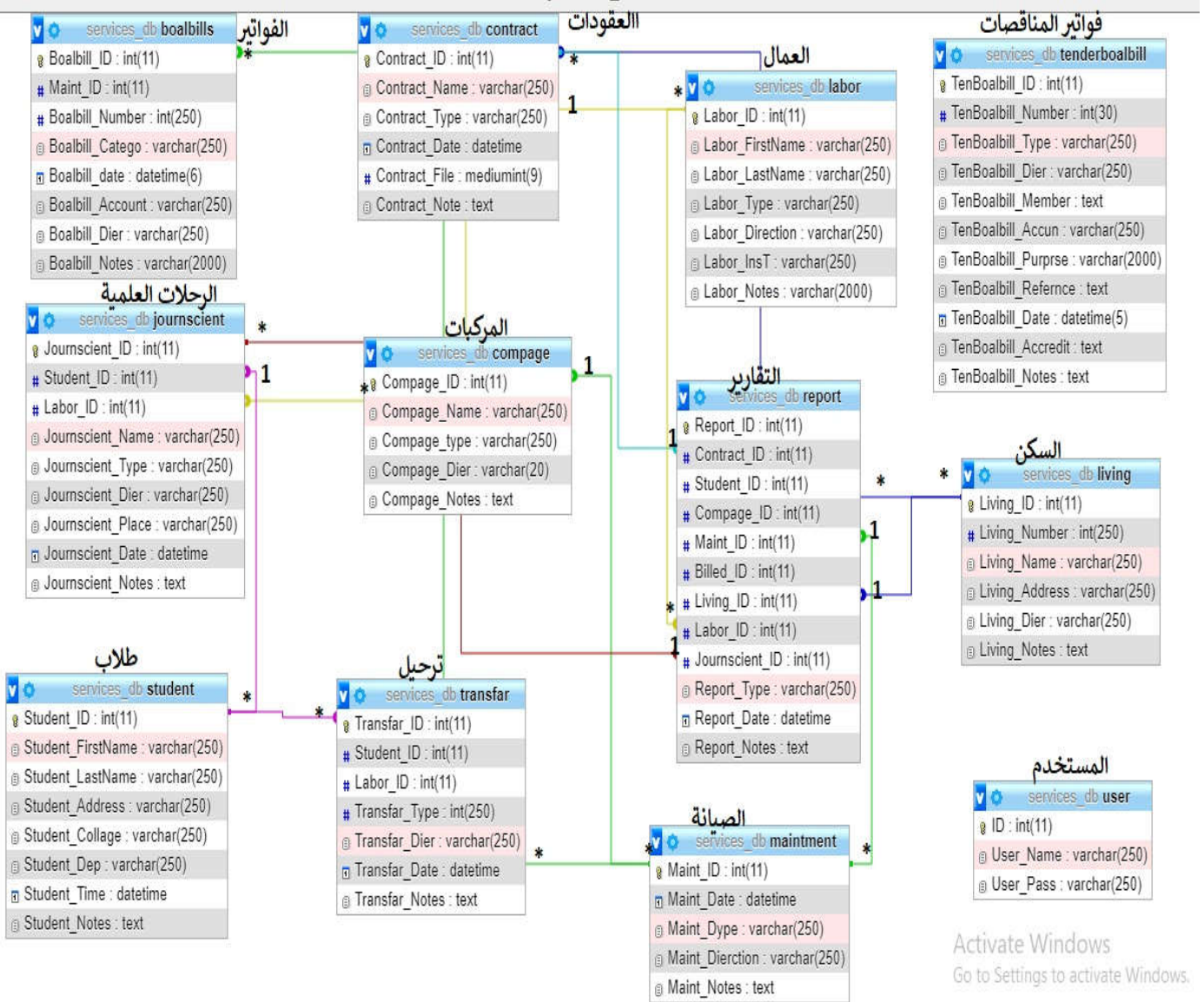


3.10 مخطط الأنصاف Class Diagram

هو نموذج يستخدم في مرحل التحليل والتصميم ليصف مجموعة الكائنات التي تحمل نفس الخصائص ولها نفس الوظائف كما يصف العلاقات بينها حيث يصف العلاقة ما بين النظام مستخدمه ومهام فريق العمل

الشكل يوضح مخطط الانصاف

الشكل (3.8)

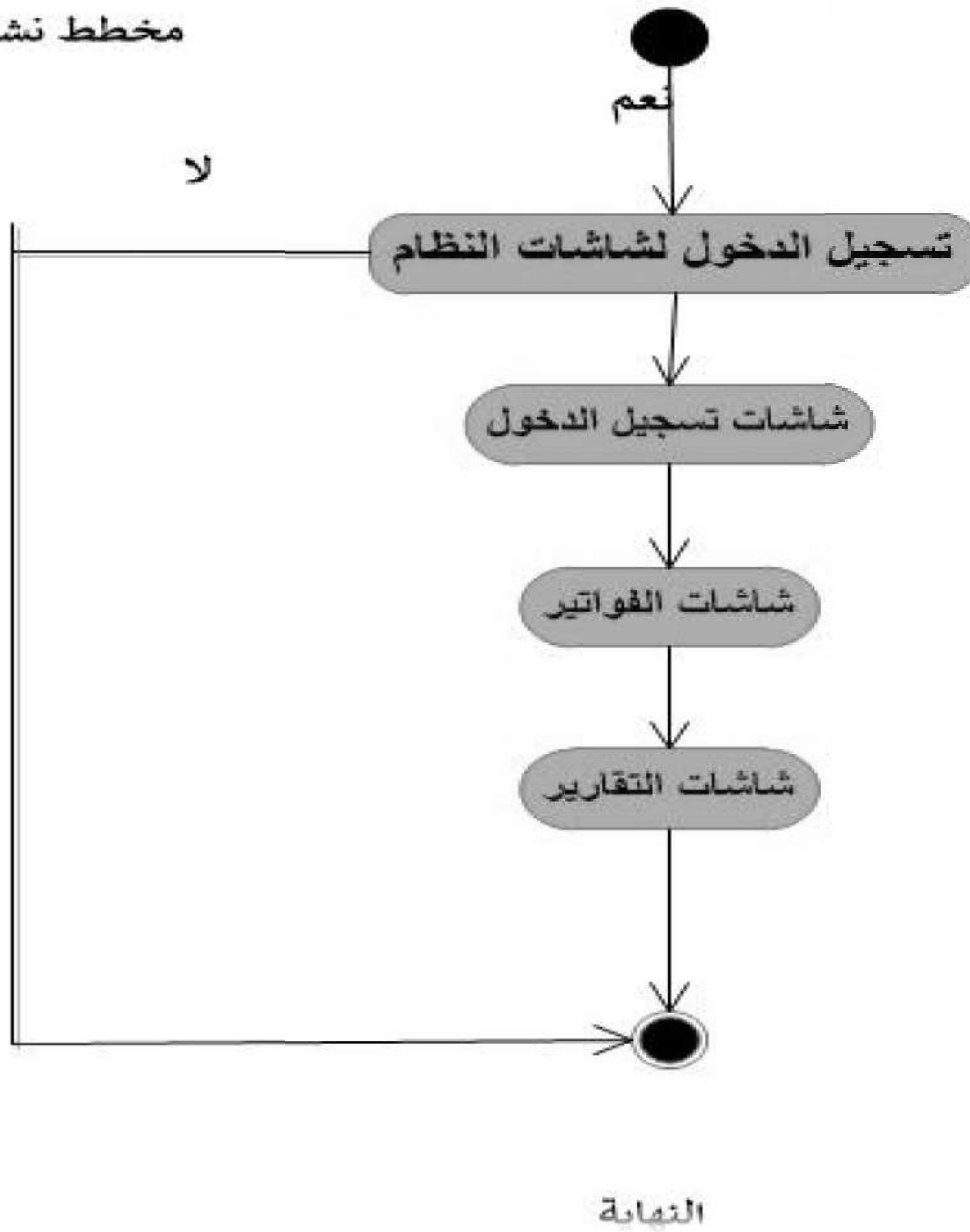


مخطط نشاطات الوكيل:-

هذا المخطط يوضح نشاطات التي يقوم بها الوكيل في النظام من تسجيل الدخول وعرض وإضافة وتعديل وحذف
الشكل(3.9)

مخطط نشاط الوكيل

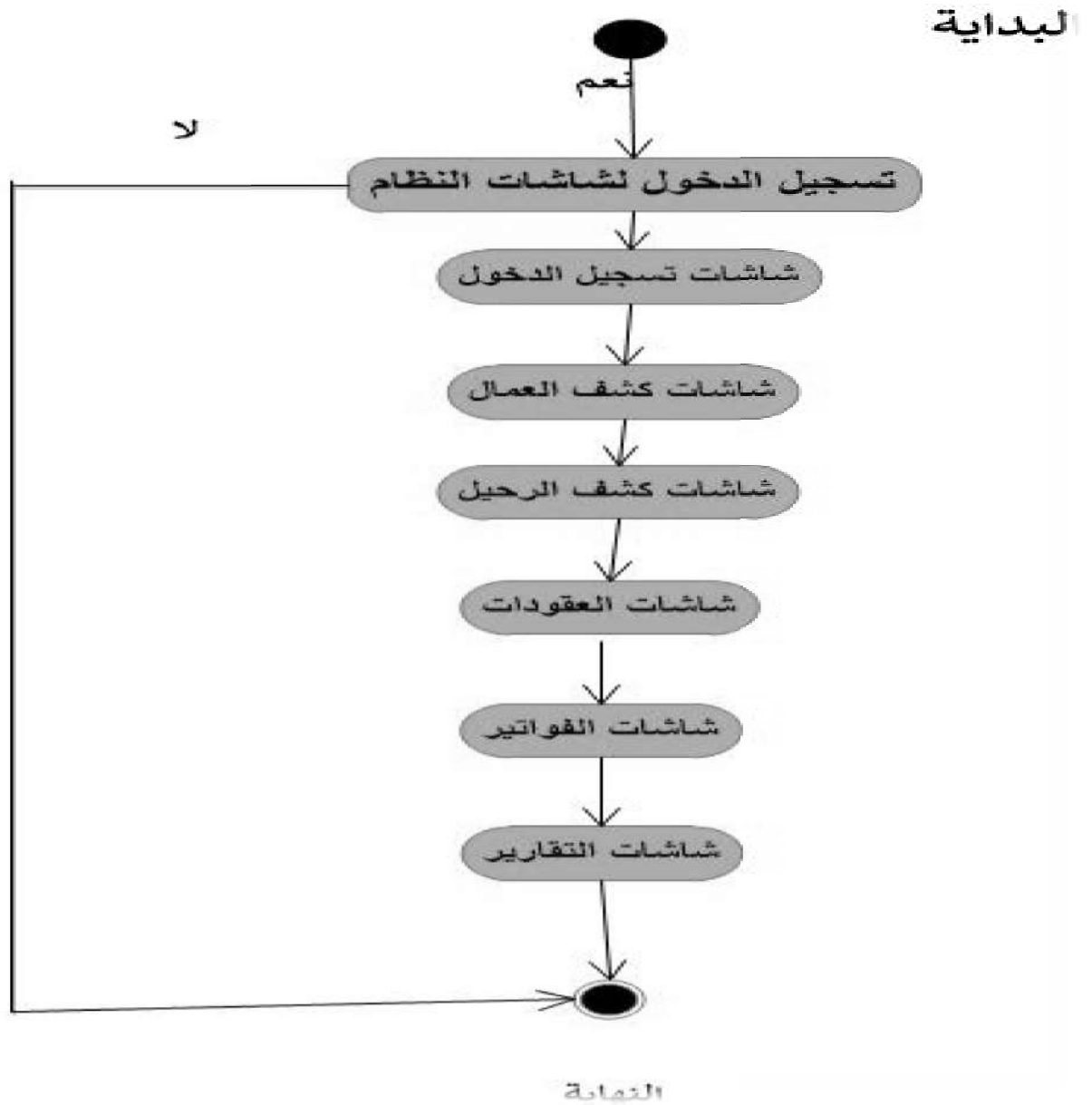
لبداية



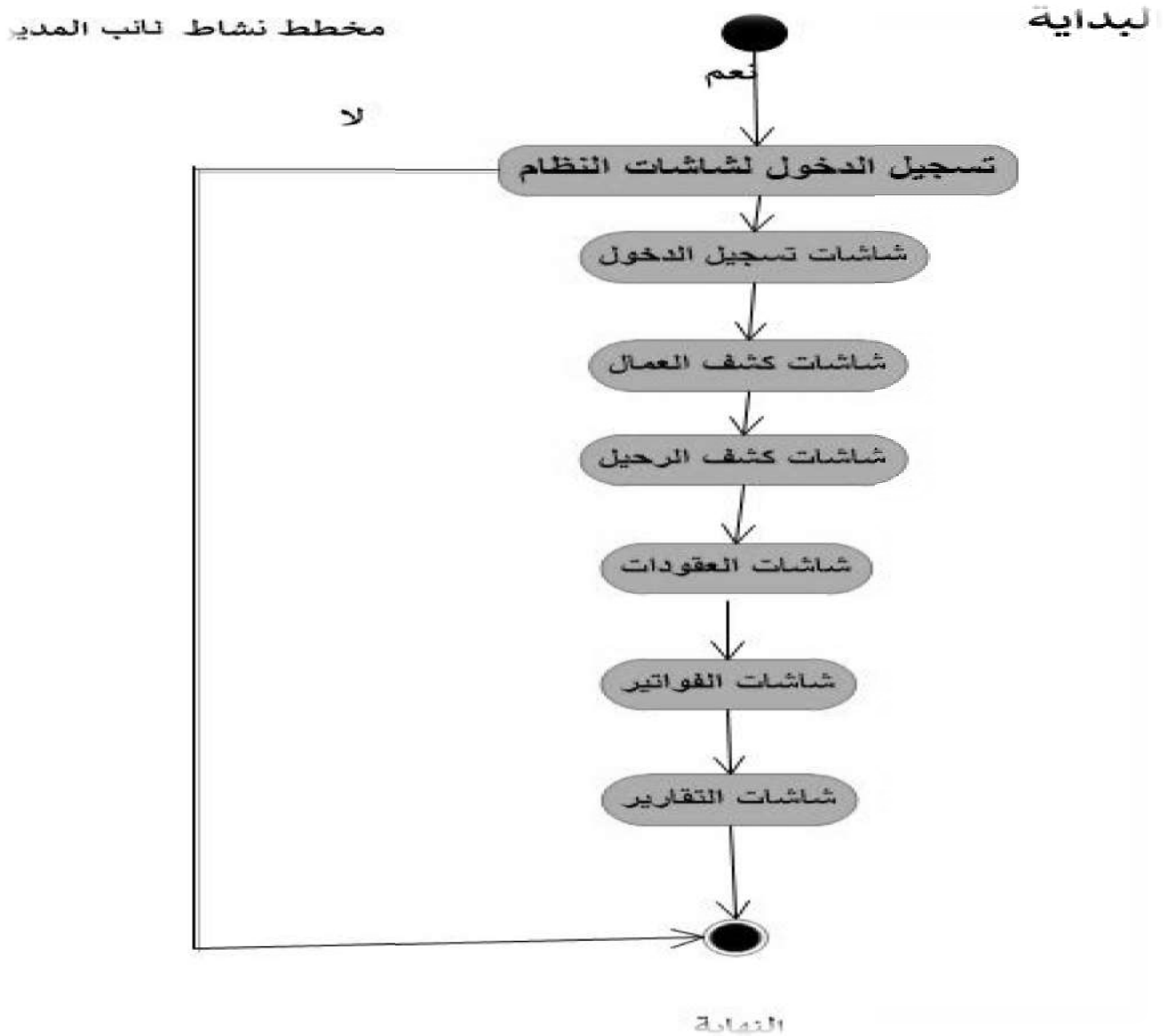
مخطط نشاطات المدير:-

هذا المخطط يوضح نشاطات التي يقوم بها المدير في النظام من تسجيل الدخول وعرض وإضافة وتعديل وحذف
الشكل(3.10)

مخطط نشاط المدير



هذا المخطط يوضح نشاطات التي يقوم بها الوكيل في النظام من تسجيل الدخول وعرض وإضافة وتعديل وحذف



3.12 التقنيات والادوات المستخدمة:

3.12.1 لغة HTML:-

هي ترميز النص الفائق اختصار وهي لغة ترميز تستخدم في إنشاء وتصميم صفحات ومواقع الويب، وتعتبر هذه اللغة من أقدم اللغات و أوسعها استخداما في تصميم صفحات الويب

3.12.2 لغة CSS:-

ا تعني أوراق الأنماط المتتالية هي لغة تنسيق لصفحات الويب تهتم بشكل وتصميم المواقع، صممت خصيصا لعزل والتنسيق الألوان - الخطوط-أزرار عن محتوى المستند المكتوب وينطبق ذلك على الألوان والخطوط والصور والخلفيات التي تستخدم في الصفحات، بمرونة وسهولة إتامة. هذه التقنية تعني بالمظهر الكلي لصفحات مواقع الويب من ألوان وصور وغيره. ويمكن إضافته للصفحة بعدة طرق أفضلها التضمين الخارجي بكتابة شفرة الcss في ملف منفصل .

3.12.3 جافا سكريبت JavaScript:-

هي لغة برمجة عالية المستوى تستخدم أساسا في متصفحات الويب لإنشاء صفحات أكثر تفاعلية يتم تطويرها حاليا من طرف شركة موزيلا. كانت لغة جافا سكريبت موجهة للمبرمجين الهواة وغير المحترفين إلا أنه تزايد الاهتمام بها وجذبت اهتمام مبرمجين محترفين بعد إضافتها لتقنيات جديدة كانت نشر تقنية أجاس التي أدت إلى سرعة في التفاعل بين الخادم والعميل. تستخدم لغة JavaScript لإنشاء صفحات ويب تفاعلية وتوفير تطبيقات ويب بما في ذلك الألعاب هي مستعملة من أغلبية المواقع وتدعمها جميع المتصفحات تقريبا دون الحاجة إلى إضافات خارجية

3.12.4 لغة PHP:-

هي المعالج المسبق للنصوص الفائقة هي لغة برمجة نصية صممت أساسا من أجل استخدامها لتطوير وبرمجة تطبيقات الويب. كما يمكن استخدامها لإنتاج برامج قائمة بذاتها. PHP لغة مفتوحة المصدر وتم تطويرها فريق من المتطوعين تحت رخصة php تدعم البرمجة كائنية التوجه وتركيبها البنيوي يشبه كثير التركيب البنيوي للغة السي غالبا تعمل لغة php على خادم ويب يمكن استخدامها كواجهة سطر أوامر أو استخدامها لتطوير برامج ذات واجهة رسومية تعمل على حاسوب المستخدم يمكن استخدام php تحت معظم خوادم الويب كما أنها تعمل على معظم، نظم التشغيل كما أن فريق تطويرها ويزود شفرتها المصدرية كاملة حيث يمكن للمستخدمين بناءها وتطويرها بما يناسب احتياجاتهم

3.12.5 بوتستراب Bootstrap:-

هي إحدى أشهر وأقوى المكتبات التي تجمع JS و CSS و HTML لبناء صفحات ومواقع وتطبيقات الويب هي تفيد بشكل أساسي في بناء مواقع متنافسة مع مختلف أحجام وقياسات الشاشات بما في ذلك شاشات الهواتف الخلوية والأجهزة اللوحية، وهي مكتبة مجانية ومفتوحة المصدر تتوفر للجميع علي موقع Github وتم بناها من قبل شركة Twitter.

مميزات بوتستراب Bootstrap:-

- 1- المرونة الكبيرة والسهولة في الاستخدام.
- 2- التصميم المتوافق مع جميع الأجهزة.
- 3- تتوافق مع كافة المتصفحات.
- 4- تقدم تصميم ثابت وقابل لإعادة الاستخدام
- 5- يمكن تعلمها بشكل سهل وسريع

3.12.6 برنامج الفيزيو Visio:-

هو برنامج يمكن استخدامها لإنشاء مخططات بسيطة والمعقدة إنه يوفر مجموعة واسعة من الأشكال والكائنات يمكنك أيضا إنشاء الأشكال الخاصة بك واستيرادها إذا كنت ترغب في القيام بكل هذا العمل الإضافي تتمثل الفكرة الأساسية وراء برنامج Visio في جعل عملية التخطيط سهلة للمستخدم

3.12.7 لار فيل Laravel:-

هو إطار عمل لتطبيقات الويب مفتوح المصدر بلغة PHP. يعدّ Laravel أكثر أطر PHP استخدامًا من قبل مطوري الويب وذلك يرجع إلى مرونته وسهولة تعلمه.

تم انشائها بواسطة Taylor Otwell وذلك في العام 2011
تتبع laravel هيكل MVC مما يجعلها سهلة التعلم

MVC وهو اختصار لـ Model View Controller

هو نمط تم اعتماده كطريقة للبرمجة حيث يعتمد هذا النمط في الأساس على عزل ما هو مرآي للعميل (user interface) عن ما يتعلق بالبيانات (data) وطرق استخدامها.

➤ طريقة عمل MVC

يلعب controller الدور الرئيسي لهذا النمط، حيث أن أي عملية (سواء إظهار، إدخال أو تصحيح معلومات) يتحكم بها هو قبل أن يقوم بإرسالها لـ model الذي يقوم بمعالجة البيانات المرسله وبدوره يعيدها لل controller قبل أن يقوم هذا الأخير بإرسال البيانات لصفحة العرض view والتي يتجلى دورها في تعبئة البيانات على الصفحة و إظهارها للعميل.

الفصل الرابع التصميم

تصميم النظم يعد المرحلة التي تلي مرحلة التحليل ، وفي الغالب تعد مخرجات مرحلة التحليل ذاتيا مدخلا لمرحلة التصميم . تعني عملية التصميم ترتيب الاجزاء والمكونات والنظم الفرعية في هيكل متكامل وبطريقة تساهم في تحقيق الاهداف المشتركة للنظام ، كما يعرف التصميم بأنه كل الاجراءات العملية الملموسة لتركيبة بناء منظومات بمواصفات ووظائف محددة باستخدام النماذج والمعرفة التقنية والبرامج والأساليب الفنية الضرورية لبناء النظام.

التصميم الاولي للمشروع:-

4.1 التصميم الاولي:

4.1.1 شاشة العمال:-

اضافة عرض تعديل حذف طباعة خروج

رقم العامل الاسم الثاني

الاسم الاول نوع العامل

تاريخ التعيين 2014-07-05 الجهة العامل

الملاحظة

العمال / النظافة / ضيافة / الزراعة

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

4.1.2 شاشة العقود:-

الإضافة تعديل العرض الحذف الطباعة الخروج

اسم العقد رقم العقد

نوع العقد تاريخ الاصدار

2014-07-05 تاريخ الانتهاء

الملاحظة

شاشة العقود /ترحيل إسكن/

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

4.1.3 شاشة الفواتير:-

الإضافة عرض تعديل حذف طباعة خروج

رقم الفاتورة نوع الفاتورة

2014-07-05 تاريخ الاصدار

الصف الفاتورة المبلغ

الملاحظة

الشراء والتعهد/الفاتورة

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

4.1.4 شاشة المركبات:

خروج	طباعة	حذف	تعديل	عرض	إضافة
<input type="text"/>	رقم الصيانة	<input type="text"/>	رقم المركبة		
<input type="text" value="2014-07-05"/>	تاريخ الصيانة	<input type="text"/>	اسم المركبة		
<input type="text"/>	نوع الصيانة	<input type="text"/>	الجهة المركبة		
<input type="text"/>				الملاحظة	
الصيانة/مركبات				Activate Windows Go to Settings to activate Windows.	

4.2 قواعد البيانات MySQL:-

هو نظام إدارة قواعد البيانات يعتمد التعامل معه علي لغة SQL ويعتبر MySQL ثاني أكثر نظام إدارة قواعد بيانات مفتوح المصدر استخداما في العالم، و يعتبر MySQL اختيار مشهور لقاعدة البيانات التي تستخدم في تطبيقات الويب. تستخدم مشاريع البرمجيات الحرة التي تتطلب نظام إدارة قواعد البيانات MySQL أيضا في العديد من المواقع، كما أن MySQL يعمل علي العديد من المنصات. و يتم استخدام البيانات MySQL يتميز خادم MySQL بسرعه الكبريه مما جعل إمكانية الإستعلام من قاعدة البيانات سريعة جدا، و يتميز بسهولة ربطه و له واجهة المستخدم التي تصمم بلغات البرمجة المختلفة

4.2.1 مميزات MySQL:-

- مفتوحة المصدر .
- تحتفظ بالبيانات المتعددة للمستخدم.
- يمكن ان تعمل في عدة انظمة تشغيل .
- السرعة في التنفيذ وارجاع النتائج .
- نطاق استخدامها واسع .
- سهولة الاستخدام.
- يمكن ربطها مع عدد من لغات البرمجة المختلفة .
- تمتلك قواعد بيانات ضخمة.

4.2.2 عيوب MySQL:-

مكلف في تصميمه والادوات المستخدمة في مكوناته تحتاج الي مساحة كبيرة في التخزين
اذا حصل اي خلل في النظام فقد يؤدي الي عطل قاعدة البيانات

4.2.3 استخدامات قواعد البيانات :-

- تصميم مواقع في شبكة الانترنت لحفظ المستخدمين للموقع متخصص للبيع عبر الانترنت .
- تطوير تطبيق لارشفه ومتابعة المستفيدين من الخدمات الاجتماعية.
- تصميم نظام السجلات الطبية لمرافع الرعاية الصحية .
- انشاء دفتر عناوين البريد الالكتروني للذبانن .
- تطوير نظام يصدر جزوات الطيران في شركة الطيران .
- تطوير نظام محاسبي في الشركات .
- تصميم وتطوير نظام مصرفي في البنوك .

4.2.4 مكونات قاعدة البيانات:-

تتكون من اربعة مكونات رئيسة هي:-

الجدول:-

ويعتبر هذا الجزء بمثابة العنصر الاساسي للقواعد البيانات ،ويعتبر سجل البيانات وحقل البيانات هما المكونان الرئيسيان للجدوال ،وسجل البيانات هو مجموعة البيانات الموجودة والمخزنة في حقول البيانات والتي تترتبط بعنصر واحد فقط للعناصر الموجودة في الحقول ،اما الحقول فهي المكان المخصص لتخزين معلومتواحدة فقط ويعتبر هو المرجع الرئيسي في قواعد البيانات ،فحقول البيانات الخاصة بكتاب معين مثلا هي اسم الكاتب او تاريخ النشر او المؤلف

النموذج:-

هو ما يستخدم عادة لارشاد المستخدم في كيفية ادخال البيانات في الجداول لها ضمن قاعدة البيانات GUI وهي اختصار ل(Graphical User Interface)

الاستفهام:-

حيث يمكن الحصول على معنويات وبيانات معينة من ضمن قاعدة بيانات الرئيسية من خلال ما يعرف بالاستفهام او الاستعلام

التقارير:-

العنصر هو الاخير من عناصر قاعدة البيانات وهو عبارة عن نتيجة مكتوبة لتحليل معين اجري على قاعدة البيانات

4.3 الكيّنونات و العلاقات

الكيان هو: عبارة عن كائن موجود ومخطط اهتمام في النظام ويمكن تعريفه عن الكانات الاخري

4.3.1 نموذج الكيّنونات والعلاقات

وهو عبارة عن مجموعة من الرموز الرسومية التي تعبر عن مفاهيم تستخدم في عمليات التصميم

رموز نماذج الكيّنونات والعلاقات

1- الكينونة Entity

وهي التعبير عن جدول أو جزء من الجدول في نطاق نظم قاعدة البيانات ويشترط توفير مفتاح لكل كينونة

2- العلاقة Relation Ship

تستخدم لمربط بين الكينونات

3-الصفة Attribute

تعبّر عن الأعمدة في مفهوم قواعد البيانات العلائقية
إذا كانت الصفة مفتاح الكينونة فيكتب اسم الصفة وتحت خط

4-الرابط Link

-رابط بسهم واحد: للدلالة على التشاركية بمقدار واحد
رابط بسهمين: للدلالة على تشاركيه بين كينوتين بمقدار أكثر من واحد

-

4.3.2 أنواع العلاقات:-

1-علاقة واحد لواحد one to one

ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الأول سجلا واحد في الجدول الثاني مثلا الموظف ورقمه الوطني

2-علاقة واحد لمتعدد Oneto mang:-

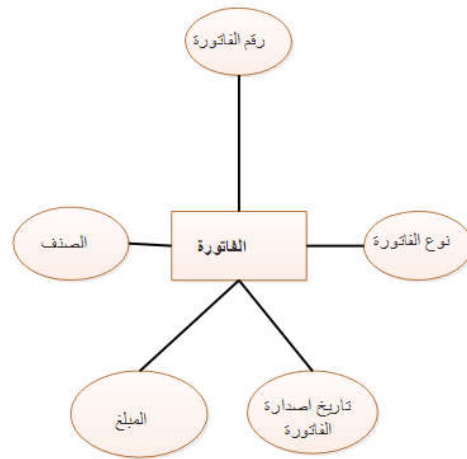
ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في الجدول الأول أكثر من سجل في الجدول الثاني مثلا الطالب والكتب

3-علاقة متعدد لمتعدد mang to mang

ارتباط جدولين بحيث يقابل السجل الواحد في كلا الجدولين أكثر من سجل في الجدول الثاني مثلا وجود عدة مؤلفين يشتركون في عدة كتب

4-علاقة ارتباط الكينونة مع نفسها Recursive Relation Ship

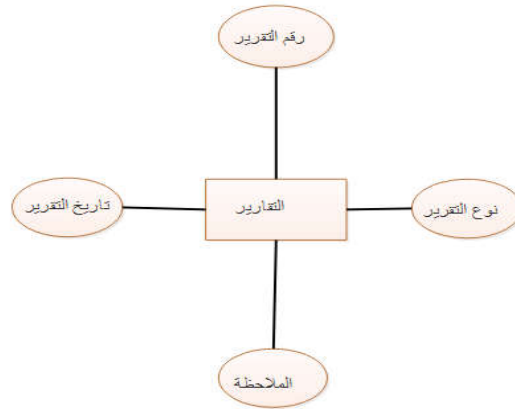
أي الكينونة مرتبطة من جهتين، تكون العلاقة هنا دائرية
مثلا وجود عدة موظفين في الشركة وتزوج موظف من موظفة معه بالشركة وارتبط معها بعلاقة



Activate Window
Go to Settings to activ

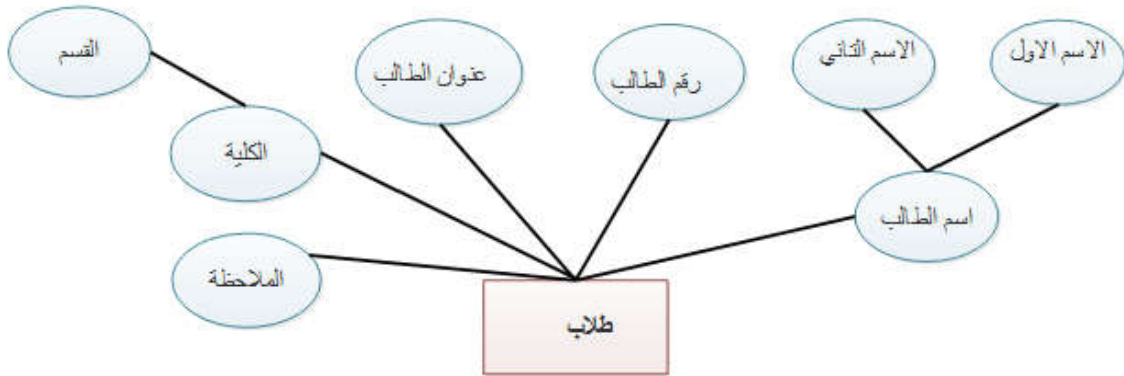
الشكل (4.1)

كيان التقارير:-



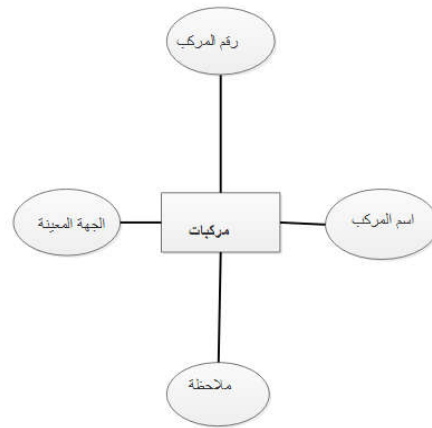
Activate Windows
Go to Settings to activate

الشكل (4.2)



الشكل (4.3)

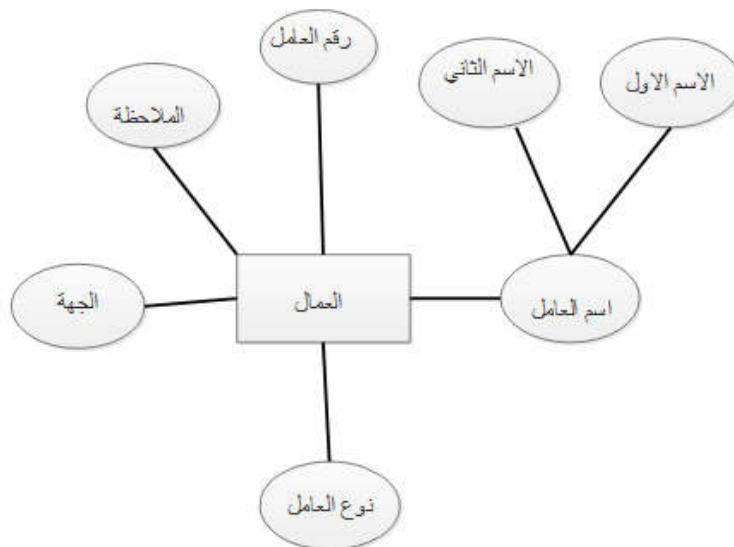
كيان المركبات:-



Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

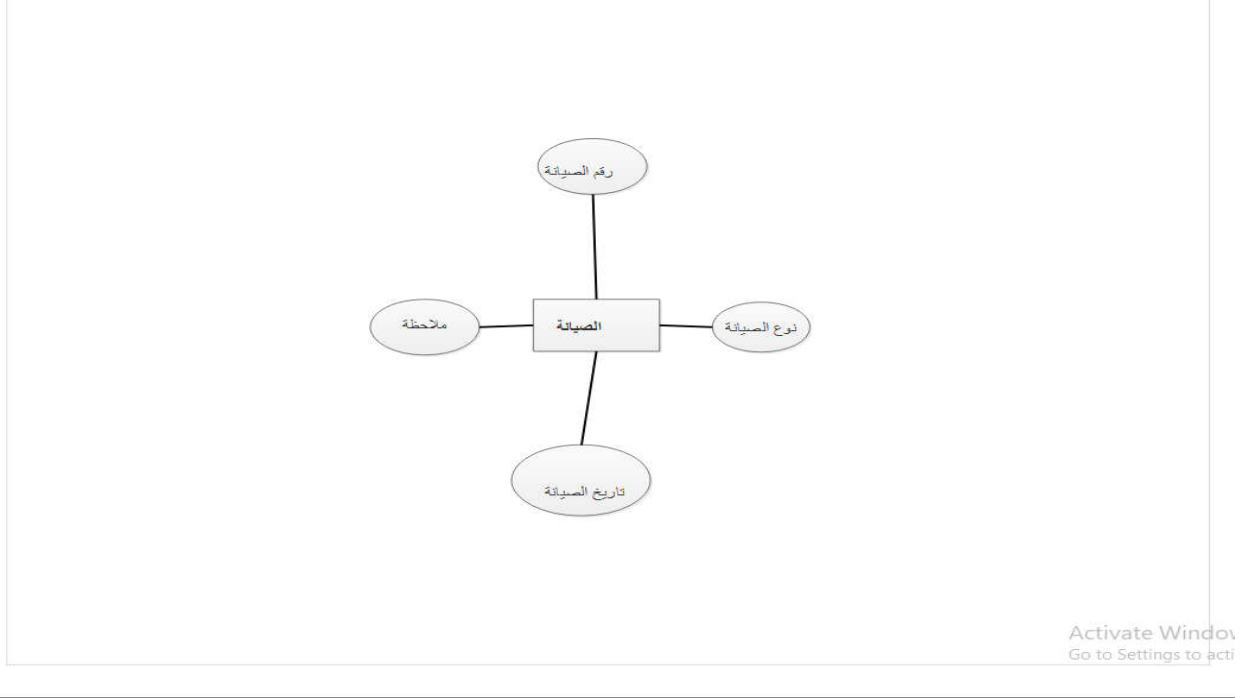
الشكل (4.4)

كيان العمال:-

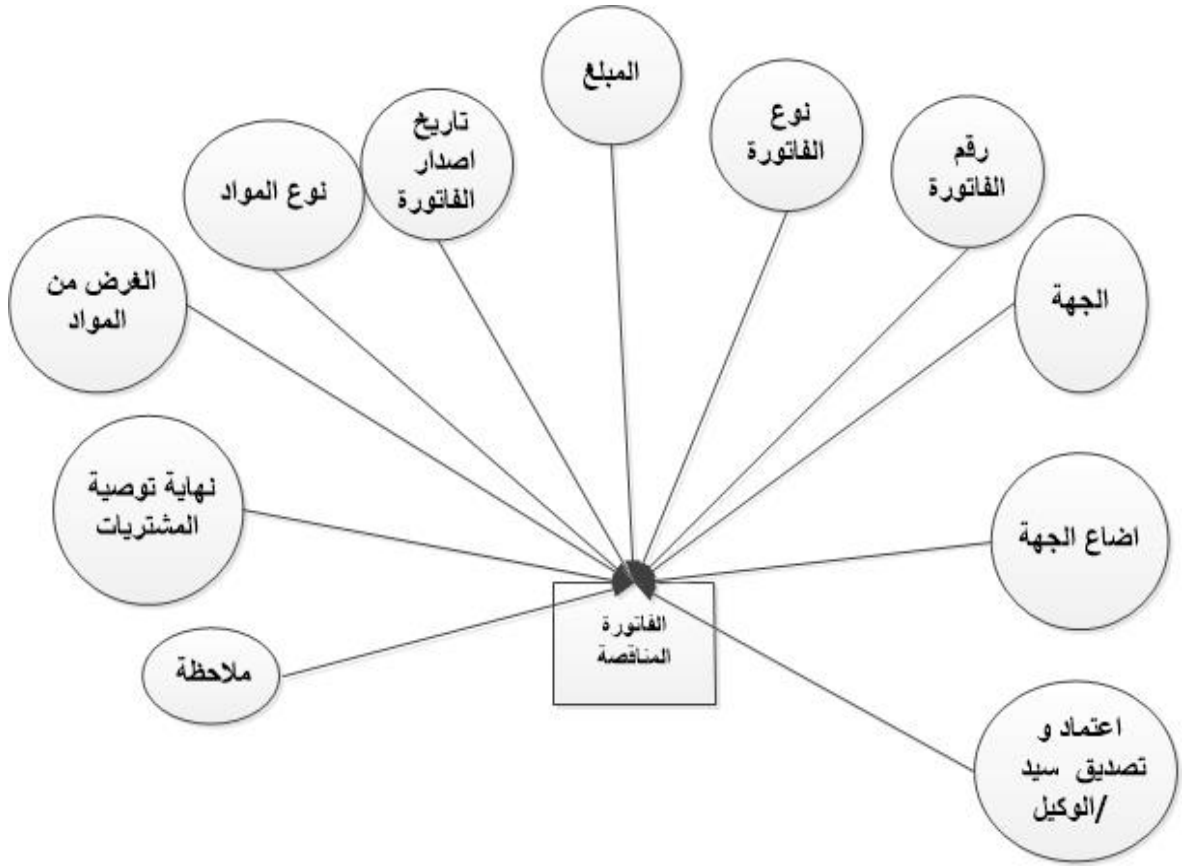


الشكل (4.5)

كيان الصيانة:-



الشكل (4.6)



الشكل (4.7)

4.4 الجدول:-

4.5.1 جدول العقود:-

Name	Type	Size	Null	Default
contract_id	int	10	No	None
contract_name	varchar	191	No	None
contract_type	varchar	191	No	None
contract_place	varchar	191	No	None
contract_note	varchar	191	No	None
contract_date_start	varchar	191	No	None
contract_date_end	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح العقود (4.1)

4.5.2 جدول العمال:-

Name	Type	Size	Null	Default
labor_id	int	10	No	None
labor_name	varchar	191	No	None
labor_type	varchar	191	No	None
labor_level	varchar	191	No	None
labor_dier	varchar	191	No	None
labor_date	varchar	191	No	None
labor_note	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح بيانات العمال (4.2)

4.5.3 جدول ترحيل العمال:-

Name	Type	Size	Null	Default
id	int	10	No	None
labor_expu_serv_name	varchar	191	No	None
labor_expu_serv_Date	varchar	191	No	None
labor_expu_serv_dier	varchar	191	No	None
labor_expu_serv_live	varchar	191	No	None
labor_expu_serv_place	varchar	191	No	None
labor_expu_serv_note	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح ترحيل العمال (4.3)

4.5.4 جدول الصيانة:-

Name	Type	Size	Null	Default
maintin_number	Int	10	No	None
maintin_name	Varchar	191	No	None
maintin_type	Varchar	191	No	None
maintin_purp	Varchar	191	No	None
maintin_dier	Varchar	191	No	None
maintin_cult	Varchar	191	No	None
maintin_cost	Varchar	191	No	None
maintin_date	Varchar	191	No	None
maintin_note	Varchar	191	No	None
created_at	Varchar	191	No	None
updated_at	Varchar	191	No	None

جدول يوضح الصيانة(4.4)

جدول الفواتير:-

Name	Type	Size	Null	Default
pur_bill_number	Int	10	No	None
pur_bill_name	Varchar	191	No	None
pur_bill_type	Varchar	191	No	None
pur_bill_culi	Varchar	191	No	None
pur_bill_amount	Varchar	191	No	None
pur_bill_costs	Varchar	191	No	None
pur_bill_dier	Varchar	191	No	None
pur_bill_date	Varchar	191	No	None
pur_bill_note	Varchar	191	No	None
created_at	Varchar	191	No	None
updated_at	Varchar	191	No	None

جدول يوضح الفواتير(4.5)

جدول التقارير:-

Name	Type	Size	Null	Default
repots_id	Int	10	No	None
repots_date	Varchar	191	No	None
repots_type_name	Varchar	191	No	None
repots_type	Varchar	191	No	None
repots_note	Varchar	191	No	None
created_at	Varchar	191	No	None
updated_at	Varchar	191	No	None

جدول يوضح التقارير (4.6)

جدول الرحلات العلمية:-

Name	Type	Size	Null	Default
scient_jo_ser_id	int	10	No	None
scient_jo_ser_name	varchar	191	No	None
scient_jo_ser_place	varchar	191	No	None
scient_jo_ser_Date	varchar	191	No	None
scient_jo_ser_dier	varchar	191	No	None
scient_jo_ser_costs	varchar	191	No	None
pur_bill_note	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح الرحلات العلمية (4.7)

جدول ترحيل الطلاب:-

Name	Type	Size	Null	Default
steud_expu_id	int	10	No	None
steud_expu_number	varchar	191	No	None
steud_expu_name	varchar	191	No	None
steud_expu_date	varchar	191	No	None
steud_expu_time	varchar	191	No	None
steud_expu_dier	varchar	191	No	None
steud_expu_address	varchar	191	No	None
steud_expu_place	varchar	191	No	None
steud_expu_note	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح ترحيل الطلاب (4.8)

جدول فاتورة المناقصة:-

Name	Type	Size	Null	Default
Tender_bill_number	int	10	No	None
Tender_bill_name	varchar	191	No	None
Tender_bill_stuff	varchar	191	No	None
Tender_bill_purp	varchar	191	No	None
Tender_bill_dier	varchar	191	No	None
Tender_bill_mem	varchar	191	No	None
Tender_bill_end	varchar	191	No	None
Tender_bill_comf	varchar	191	No	None
Tender_bill_amuon	varchar	191	No	None
Tender_bill_cost	varchar	191	No	None
Tender_bill_date	varchar	191	No	None
Tender_bill_note	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح فاتورة المناقصة(4.9)

جدول ممتلكات الجامعة:-

Name	Type	Size	Null	Default
Area_number	int	10	No	None
Area_name	varchar	191	No	None
Area_type	varchar	191	No	None
Area_box	varchar	191	No	None
Area_size	varchar	191	No	None
Area_town	varchar	191	No	None
Area_city	varchar	191	No	None
Area_state	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح ممتلكات الجامعة(4.10)

جدول المركبات:-

Name	Type	Size	Null	Default
Car_number	int	10	No	None
Car_name	varchar	191	No	None
Car_type	varchar	191	No	None
Car_disc	varchar	191	No	None
Car_gas_type	varchar	191	No	None
Car_date	varchar	191	No	None
Car_model	varchar	191	No	None
Car_panel	varchar	191	No	None
Car_dier	varchar	191	No	None
Car_note	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح المركبات(4.11)

جدول المستخدمين:-

Name	Type	Size	Null	Default
Id	int	10	No	None
name	varchar	191	No	None
email	varchar	191	No	None
email_verified_at	varchar	191	No	None
is_admin	varchar	191	No	None
password	varchar	191	No	None
created_at	varchar	191	No	None
updated_at	varchar	191	No	None

جدول يوضح المستخدمين(4.12)

الفصل الخامس تطبيق & التنفيذ

مقدمة:-

يتم في هذه المرحلة برمجة التصميم الذي تم في الفصل الفائت إلى نظام مبني بإحدى لغات البرمجة أو التقنيات أو الأدوات البرمجية، حيث يتم إتقاط صور لشاشات البرنامج أثناء التنفيذ مرتبة ترتيبا منطقيا حسب طبيعة المشروع

5.2 تطبيق وتنفيذ واجهات النظام:-

شاشة تسجيل دخول المستخدم للنظام

تسجيل دخول المستخدم

THE REPUBLIC OF SUDAN
ELSHAIKH ABDALLAH ELBADRY
UNIVERSITY
services Dep.

جامعة الشيخ عبدالله عبد البر
الجامعة السودانية

جمهورية السودان
إدارة الخدمات

تسجيل مستخدم جديد

Full name

Email

Password

Retype password

I agree to the terms

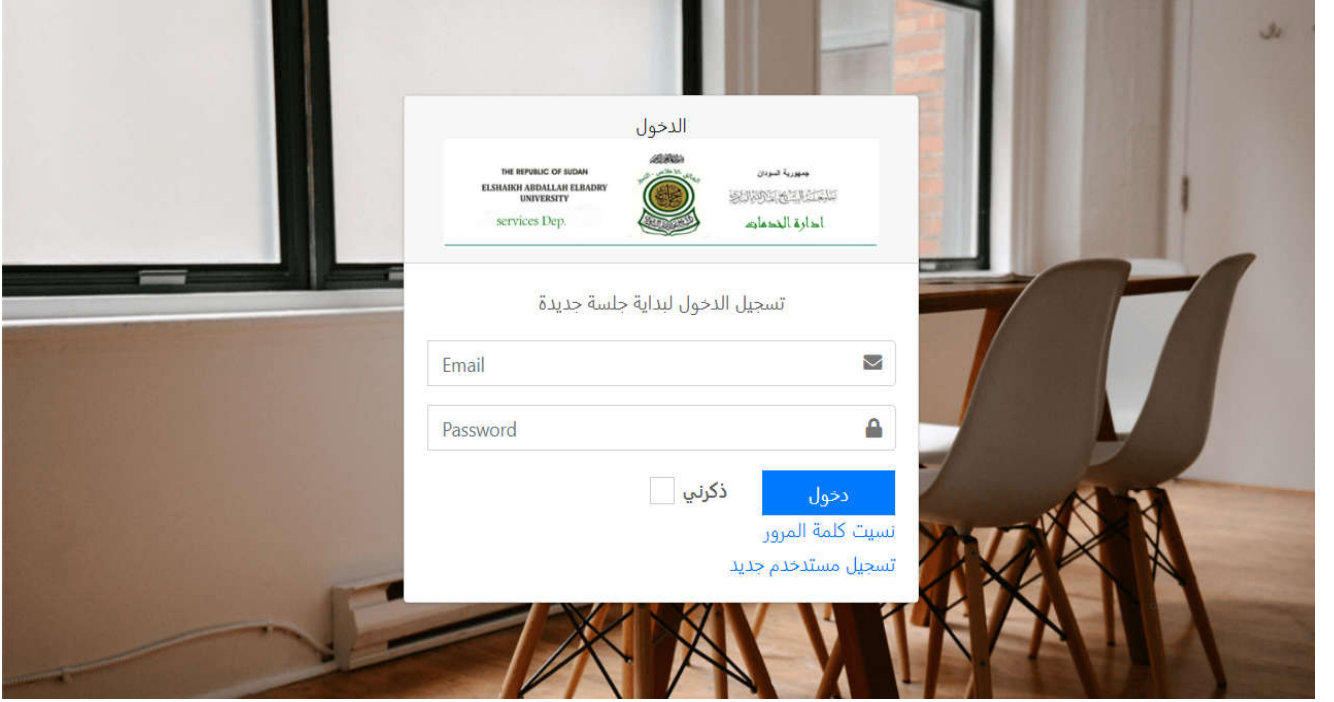
تسجيل

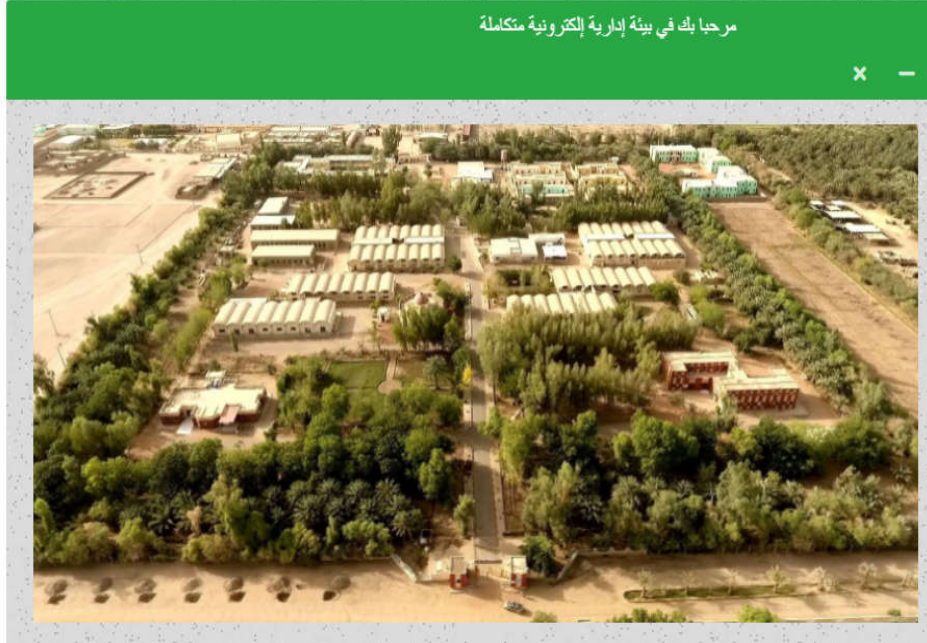
- OR -

Sign up using Facebook

Sign up using Google+

لدي حساب سابق





إدارة الخدمات

المستخدم

لوحة الإدارة

- العقوبات
- التقارير والتعاقد
- العمال
- خدمات الترحيل
- الضيافة
- تقارير
- اصول الجامعة
- المركبات

معلومات اضافية

- عن الإدارة
- عن الجامعة

شاشة ادخال بيانات العمال

THE REPUBLIC OF SUDAN
ELSHAIKH ABDALLAH ELBADRY
UNIVERSITY
services Dep.

جمهورية السودان
جامعة الشيخ عبداللہ البدری
ادارة الخدمات

ادخال بيانات العاملين

حفظ عرض




رقم العمل: 12
نوع العمل:
تاريخ العمل: 08/04/2021

تتم ملاحظة
وبعد 7 عمل يوم 4 في العدة الصيفية 3 عمل بوقت واحد بضمن جميع كليات الهندسة والتكنولوجيا والطب والصحة والعلوم والاقتصاد إضافة الى تلك نقل الفئات على مستوى الجامعة

تنفيذ البيانات المدخلة عن طريق شاشة العاملين.

بيانات الصيانة

اصلاحه جديد

رقم الصيانة	اسم الصيانة	نوع الصيانة	الغرض من الصيانة	جهة الصيانة	المنفذ	التكلفة	تاريخ الصيانة	ملاحظة	خيارات
12	اصلاحه عطل في الهاتف	كهرباء	اصلاحه عطل في الهاتف	كلية الطب	السلامة	200 ج	2021-08-18	من ادارة الخدمات	  

النسخة V.1-1.0.0
حفظتة 2021 © ملاب نظم وتكنولوجيا الويب قروب الهيف

شاشة ادخال بيانات الصيانة

رقم الصيانة	اسم الصيانة	نوع الصيانة	الغرض من الصيانة	جهة الصيانة	الصف	التكلفة	تاريخ الصيانة	ملاحظة	حولات
12	اصلاحه عطل في الهاتف	كهرباء	اصلاحه عطل في الهاتف	كلية الطب	السلامة	200 ج	2021-08-18	من ادارة الخدمات	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

التنفيذ البيانات المدخلة عن طريق شاشة الصيانة.

THE REPUBLIC OF SUDAN
 ELSHAIKH ABDALLAH ELBADRY
 UNIVERSITY
 services Dep.

الخالق - الاحسان - التميز
 جمهورية السودان
 جامعة شيخ زايد
 ادارة الخدمات

حفظ عرض

اسم الصيانة رقم الصيانة
 الغرض من الصيانة نوع الصيانة
 الصف جهة الصيانة
 تاريخ الصيانة الملاحظة

من إدارة الخدمات

الفصل السادس النتائج & التوصيات

6.1 المقدمة:-

بعد أن تم إنجاز هذا النظام وظهر على أرض الوجود كانت الغاية من ذلك هي بناء نظام ادارة الخدمات من خلال التطور في التكنولوجيا عبر أجهزة الحاسوب الذي شهده العالم، وتسهيل خدمة التعامل مع الموظفين وبناء تخزين امانة يتناول هذا الباب النتائج التي توصلنا إليها والتوصيات التي نوصي بها لاضافة خصائص ومميزات جديدة تزيد من فعالية وكفاءة النظام والمراجع والمصادر والخاتمة

6.2 النتائج :-

- 1\ تصميم نظام الكتروني يعمل علي مساعدة الادارة في انجاز العمل بكل سهولة و كفاءة.
- 2\ استخدام تقنيات الويب ساعد في بناء هذا النظام المتكامل بسهولة وبطريقة مبسطة .
- 3\ تسهيل عملية استخراج التقارير و الفواتير.

6.3 التوصيات:-

- 1\ تطوير النظام ليعمل علي تطبيقات الهواتف الذكية.
- 2\ تطوير النظام في عمليات التواصل بين مدير الخدمات و الوكيل.
- 3\ اضافة عملية المساعدة لكي يتم تزويد مستخدم النظام ببعض المعلومات اثناء العمل.
- 4\ عمل نسخ احتياطية لقاعدة البيانات ووضعها في مكان امن.
- 5\ تطوير النظام و اضافة عملية الطباعة .

6.4 الخاتمة:-

أحدث التقدم التكنولوجي ثورة في مجال الحاسب والمعلومات وساهم في التقدم التقني وللتعرف على مدى مواكبة هذا العصر للتطورات التكنولوجية الحديثة من حيث مصادر المعلومات الالكترونية
وقد حاولنا في مشروعنا هذا تقديم نموذج مبسط لمشروع التخرج بكلية العلوم . في نواحي مفيدة جدا تسهل الوقت والجهد لمستخدم النظام ونشكر كل من ساعدنا ووجهنا في إعداد هذا المشروع الذي نتمنى أن ينفعنا الله به والمسلمين
وفي النهاية نتمنى أن ينال المشروع الرضى والقبول،ونسأل الله العلي القدير أن ينفعنا بما علمنا وأن يزيدنا علما

6.5 المراجع & المصادر & المواقع

برمجة مواقع الانترنت باستخدام لغة Html

برمجة مواقع الانترنت باستخدام لغة Css

<https://www.php.net/download-docs.php>

زمن الدخول.

10\3\2021م

الساعة 2:30:10 م

تعلم البرمجة بلغة php

المؤلف دا عبداللطيف ايمش.

المؤلف دا احمد ابوالسعود.

<https://laravel.com/>

زمن الدخول:-

30\3\2021م

<https://bootstrap.com/docs/4.5/getting-started/introduction/>

زمن الدخول:-

30\4\2021م.

<https://www.w3schools.com/index.html/>

زمن الدخول:-

10\4\2021م.

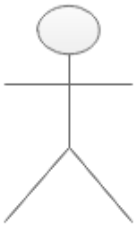

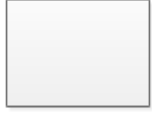

لغة النمذجة الموحدة UML

المؤلف الامجد احمد سالم.

تطبيقات قواعد البيانات.

المؤلف دا طارق محمد حسن.

6.6 الملاحق :-

وصف الشكل	اسم الشكل	الشكل
شخص يقوم بالتعامل مع النظام	Actor مستخدم النظام	
الصفات	Attribute	
تصف سلوك سير العمل للنظام	Process	
تمكن المستخدمين من التعامل مع النظام	حالة الاستخدام	

جميع الحقوق محفوظة في جامعة الشيخ عبدالله البدرى

