

تم تحميلها
بالموقع

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
هيئة التعليم التقني
كلية الشيخ عبد الله البدري التقنية

تم إدخال

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم التقني

بعنوان

العوائق وأثرها على أداء العاملين بالتطبيق في ديوان الضرائب (بربر)

إعداد الطالبة :

خلود حاتم الأمين يس

إشراف الأستاذة:

الأميرة العوض

مايو ٢٠١١

٣٠١٧٤

الإستهلال

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قَالَ يُعَالِي (لا يكلف الله نفسا إلا وسعها لها ما كسبت وعليها ما اكتسبت ربنا
لا تؤاخذنا إن نسينا أو أخطأنا ربنا ولا تحمل علينا إصرا كما حملته على الذين
من قبلنا ربنا ولا تحملنا ما لا طاقة لنا به وارعف عنا واغفر لنا وارحمنا أنت

مولانا فانصرنا على القوم الكافرين)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

سورة الباق النقرة

شكر و عرفان

الحمد لله الذي سخر لنا هذا وما كنا له مقرنين

الحمد لله الذي هدانا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات

فالحمد لله أولاً وأخيراً

ثم أتقدم بخالص شكري و تقديري للأستاذة الجليلة / الأميرة العوض
لتابعها و إشرافها المتواصل علي هذا البحث و إخراجها بهذه الشكلية البسيطة التي
أسأل الله العلي القدير أن تكون حققت ما لديها من أهداف .

و أنه ليسعدني و يشرفني أن أشكر كلية الشيخ عبد الله البدري التقنية
لما قدموه لنا من علم والشكر موصول إلى مكتبة الكلية.

الباحثة

الفصل الأول

خطبة البحث

الفصل الاول

خطة البحث

تتناول الاتى : -

المقدمة

تتناول المقدمة فى هذا البحث مشكلة البحث والفروض واهداف البحث والاهميه والمنهج ، وتحديد المجال المكانى والبشرى للبحث وتحديد المجال الزمانى والاطار العام للبحث

المقدمة :-

نتناول في هذه الدراسة احد الموضوعات الهامة في جميع الاعمال وهو موضوع الحوافز ومدى علاقتها وتأثيرها على اداء الموظفين وعلى موضوع الرضا الوظيفي وتعزيز القيم الجوهرية في الاعمال حيث تعتبر الحوافز احد الركائز ذات الاهمية القصوى في منظومة الدائره واحد مقومات العمل المؤسسي وذلك للتشجيع على التميز في العمل والاداء والتي لا يمكن ان نقوم بدونها بتحقيق رؤية ورساله دائره مهمه

لا يمكن للحوافز ان تحقق اهدافها الا من خلال الية عمل ونظام محدد لادائها بالشكل الامثل مع توافر عنصر في غاية الاهمية الا وهو المصداقية في التطبيق والتنفيذ ، حيث تعتبر الحوافز بمثابة المقابل للداء المتميز ، بحيث يشعر الموظف بالعداله والانصاف في معاملة الدائرة له مقارنة مع معاملة موظفي اخرين بها ، خاصه اولئك الذين ينتمون الى جماعه عمل واحد فمسالة الموظفين الغير مندفعيين للعمل تعد مشكلة واسعة الانتشار في العالم اليوم بحيث يرى الخبراء ان ٧٠ % من العمل اليوم اقل اندفاعا مما كان عليه في السابق لذلك فالواجب علينا عمله تحفيز الموظفين للقيام بافضل ما لديهم ومن هنا جاءت هذه الدراسة لتطرق باب هذا الموضوع ذو الاهمية القصوى

مفصلة البحث:

من خلال اطلاع الباحث على بعض ما كتب عن الحوافز وجد ان هدف المنشأة هو رفع كفاءة الانتاجية وهذا لا يتحقق الا من خلال الاهتمام بالعنصر الانساني وذلك عن طريق حفز العاملين

فروض البحث :-

- هناك علاقة بين الحوافز المادية والاداء
- هناك علاقة بين الحوافز المعنويه والاداء

الهدف البحث :

التعرف على مفهوم الحوافز التي وضعها علماء الادارة فى الحوافز
معرفة مدى تاثير الحوافز المادية والمعنوية على مستوى اداء العاملين
لتعرف على وجهه نظر كل من الادارة والعاملين فى نظام الحوافز والمطبق فى
ديوان الضرائب

أهمية البحث:

يمثل هذا البحث إحدى المحاولات لدراسة الحوافز في الديوان وإن هذا البحث يوفر معلومات تساعد الباحثين ومنتخذي القرار في الإدارات

سند البحث

المنهج التحليلي : -

تحليل البحث من حيث المفهوم استخدم هذا البحث المسح الاجتماعي

المنهج الوصفي : -

توفير معلومات من مدير ديوان الضرائب

منهج الدراسة : -

توفير المعلومات التي تتعلق بالحوافز ومشاكله في الديوان

مجتمع البحث

المجال المكاني : -

العاملون بالديوان

المجال الزمني : -

٢٠١٠ م - ٢٠١١ م

المجال البشري : -

مقابلات شخصية مع مدير ديوان الضرائب

إجراءات جمع البيانات

المصادر الأولية : -

المراجع والانترنت

المصادر الثانوية : -

مقابلات شخصية مع مدير الديوان