

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



جامعة الشيخ عبد الله البديري



كلية التكنولوجيا

قسم التقنية الاجتماعية

بحث تكميلي لنيل درجة الدبلوم التقني

بعنوان:

اثر النقابات على تلبية احتياجات العاملين

بالتطبيق على جامعة الشيخ عبد الله البديري

إعداد الطلاب:

خالد علي سليمان قمر

محمود عبد الرحيم

امنة محمد ابراهيم

اسيا محمد سليمان

منى نعيم



إشراف الأستاذة/

الأميرة العوض

يونيو ٢٠١٤م

الآيات



قال تعالى :



﴿ اِقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ
الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ * اِقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ *
الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ * عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴾

صدق الله العظيم



سورة العلق الآيات (1-5)

إهداء

و محمد صلى الله عليه وسلم

أبي الحبيبة

أبي الفاضل

أخوتي الأحرار

أسيادنا الأجلاء

الشكر والعرفان

الشكر بكل الشكر أولا وأخيرا

إلى الله سبحانه وتعالى

أزجي أسمى آيات الشكر والتقدير لكل من ساهم بالفكرة
أو الرأي لإخراج هذا البحث وأخص بالشكر

الأستاذة أميرة العوض

التي ساعدتني في كل خطوة

تخطوها لأني لم أكن أعرف الله عز وجل

أن يطيل لي عمرها حتى أستفيد من خيرها والصلاح

والشكر أيضا لأسرة كلية الشيخ عبد الله البدري

وأخيرا

نوجز الكلمات في وداعكم ولا يسعنا

إلا الدعاء من رب السماء

بإطلالة جديدة ومشرقة

ولكم جزيل الشكر

الفهرس

رقم الصفحة	الموضوع
أ	الاستهلال
ب	الاهداء
ج	الشكر والعرفان
د	الفهرس
الفصل الاول : النقابات العمالية	
١١-١	المبحث الاول : العلاقات الثنائية ومفهوم النقابة
١٧-١٢	المبحث الثاني : النظريات النقابية وانواع النقابات
٣١-١٨	المبحث الثالث : مشاكل العاملين
الفصل الثاني : ادارة الموارد البشرية	
٥٦-٣٢	المبحث الاول : مفهوم واهمية واهداف ادارة الموارد البشرية
١٠٤-٥٧	المبحث الثاني : الوظائف الاساسية لادارة الموارد
١٢٢-١٠٥	المبحث الثالث : التحديات التي تواجه ادارة الموارد البشرية
الفصل الثالث : جامعة الشيخ عبد الله البدرى	
١٣١-١٢٣	المبحث الاول : نبذة عن جامعة الشيخ عبد الله البدرى التقنية
١٤٢-١٣٢	المبحث الثاني : الهيكل التنظيمى للجامعة
١٥٤-١٤٣	المبحث الثالث : النقابات فى الجامعة ودورها فى حل مشاكل العاملين
الفصل الرابع	
١٥٥	الخاتمة (النتائج و التوصيات)
١٥٧-١٥٦	المراجع



المقدمة :

وتتناول مشكلة البحث فروض البحث -اهداف البحث - منهج البحث وادوات جمع البيانات ومجتمع البحث .

مشكلة البحث :

من خلال اطلاع الباحث عما كتب عن النقابات وجد ان ندرة وقلة البحوث في هذا المجال وايضا دور النقابات فعال في حل مشاكل العاملين ، لذلك تناول الباحث هذه المشكلة بالدراسة تحت عنوان اثر النقابات على تلبية احتياجات العاملين .

فروض البحث :

- ١- هناك علاقة بين النقابات وتلبية مشاكل العاملين .
- ٢- هناك علاقة بين انواع النقابات وحل مشاكل العاملين .

اهداف البحث :

- ١- التعرف على مفهوم النقابة وانواعها .
- ٢- التعرف رعلى مفهوم وادارة الموارد البشرية .
- ٣- ابراز دور النقابات تلبية احتياجات العاملين .
- ٤- الحصول على درجة الدبلوم التقني .

منهج البحث :

منهج دراسة الحالة والمنهج الوصفي .

ادوات جمع البيانات :

استخدمت المقابلة الشخصية كوسيلة لجمع البيانات .

مجتمع البحث :

الادارة والعاملين بجامعة الشيخ عبد الله البدرى .

هيكل البحث :

يشمل البحث عن مقدمة واربعة فصول :

يتناول الفصل الاول النقابات العمالية ويشمل ثلاثة مباحث بحيث يتناول المبحث الاول العلاقات الصناعية ومفهوم النقابة ، اما المبحث الثاني النظريات النقابية وانواعها والمبحث الثالث مشاكل العاملين

الفصل الثاني يتناول ادارة الموارد البشرية ويتناول المبحث الاول مفهوم وادارة الموارد البشرية اما المبحث الثاني يتناول الوظائف الاساسية لادارة الموارد كما يتناول المبحث الثالث التحديات التى تواجه ادارة الموارد

اما الفصل الثالث ويتناول جامعة الشيخ عبد الله البدرى بحيث يتناول المبحث الاول نبذة عن الجامعة اما المبحث الثاني هيكل التنظيم للجامعة ويتناول المبحث الثالث النقابات فى الجامعة ودرها بحل مشاكل العاملين

واخيرا الفصل الرابع ويتناول خلاصة النتائج والتوصيات

الفصل الأول

المبحث الأول : النقابة العمالية

المبحث الثاني : النظريات النقابية وأنواع النقابات

المبحث الثالث : مشكلة العاملين

الفصل الأول

المبحث الأول: النقابة العمالية

العلاقة الصناعية:

الطريقة التي يتعامل بها أصحاب العمل والعمال ويقسم نظام العلاقات الصناعية التقاليد والقواعد التي تحكم هذه العملية ويسمى هذه العملية ويستخدم هذه العملية في بعض الاخطار وعلاقات العمل ويستخدم العمال اجراءات العلاقات الصناعية للتوصل الى اتفاقيات حول مسائل الراتب وشروط العمل وساعاته واجراءات التوظيف والتدريب ومشاريع المعاش والتأمين وشكل الموظفون في كثير من القطاعات نقابة عمال وهي مؤسسة تمثلهم في مسائل العلاقات الصناعية مع اصحاب الاعمال¹.

ونقصد بالعلاقات الصناعية

هي جمع العلاقات التي تنشأ بين الاداره وعمالها وبين الاداره ونقابات تضمهم وكذلك المفاوضات بين ممثلى العمال وممثلى أصحاب العمل. ومجموعة المتغيرات المؤثرة في نظام العلاقات الصناعية تتضمن اصحاب الاعمال ومنظماتهم والاجهزة الحكومية ومسؤولياتهم نحو مجتمع وظروف العمل والاطار التشريعي القائم وطبيعة العلاقات القائمة بين المجموعات المتفاعلة مع

بعضها البعض نحو نمط وموقع السلطات المختصة: وتحليل الافراد ومجالات عملهم .

الاتجاهات السائدة في العلاقات الصناعية تتبع الملكية الديناميكية لعلاقات التوظيف وتظهر لبلاد عن طريق تلك المطالب المتزايدة للمزايا. والخدمات المتنوعة وانتشار مثل اسلوب التدقيق والتحكيم لحل اسلوب التدقيق وتتحكم لحل منازعات وقضايا العمل وقد يؤدي اتجاه العمل نحو الاشتغال في المنظمات الاكبر وقد يؤدي الاتجاه نحو زيادة التدخل الحكومى في المفاوضات الجماعية^١.

وللتوسع والتطور الصناعى الذى تم في العصر الحديث ساعد على ظهور التنظيمات العمالية المنظمة وبدأت تظهر المشاكل والصراعات بين الادارة والعمالين وحاولت الادارة استخدام بعض الاساليب لمواجهة هذه المشاكل وتعرف ذلك^٢.

يقلل من الحاجة الى وجود امره متخصصة ترعى العاملين وعلاج مشاكلهم. التوسع الكبير في التعليم وفرض الثقافة العمالية أمام العاملين ادى ذلك الى زيادة وعي القوة العمالية ارتفاع مستواهم التعليمى والثقافى وطلب الامر وجود

^١ الموقع السابق
^٢ الموقع نفسه

متخصصين ترعى العاملين في ادارة الموارد البشرية ووسائل حديثة اكثر مناسبة للتعامل مع هذه النوعيات الحديثة من العاملين وزيادة التدخل الحكومى في علاقات العمل بين العمال واصحاب الاعمال لمعرفة طريقة اصدار القوانين.

والتشريعات العمالية ومن ثم ضرورة وجود ادارة متخصصة تحافظ على تطبيق القوانين المعقدة حتى لا يقع المنشأة في المشاكل مع الحكومة نتيجة لعدم التزامها بتنفيذ هذه القوانين.

ظهور تقدم النقابات والمنظمات العمالية التى تدافع عن العاملين وتطبيق الامور ضرورة الاهتمام بعلاقات الادارة والمنظمات العمالية كافة ومن ثم اهمية وجود ادارة متخصصة لخلق التعاون الفعال بين الادارة والتنظيمات العمالية واعداد اساسيات جديدة للعلاقات الصناعية.

أولاً: تعريف النقابة:

النقابة تنظيم يقوم على اساس المهنة والعمل ، اذ ينضوى تحت لوائه مجموع الافراد الذين يعملون في قطاع معين ، ولذلك تعتبر من القنوات المنمة الهامة للعمل الجماعى والمشاركة في ايجاد الحلول المناسبة للمشاكل والعقبات التى تعترض طريق اعضائها ، سواء في سعيهم للنهوض باوضاعهم المعنوية

والمادية او في سعيهم للارتقاء بمجتمعهم ووطنهم ، فضلاً عن تنظيم ممارسة
المهنة ووضع الآداب والاخلاقيات الخاصة بها^١.

ثانياً: أهداف النقابة:

تهدف النقابات بشكل اساسى إلى^٢:

- ١- الدفاع عن حقوق المنضوين تحت لوائها.
- ٢- تدعيم الروابط المهنية والاجتماعية فيما بينهم بوسائل وآليات عديدة ومتنوعة.
- ٣- تكوين المكتبات العلمية واقتناء المراجع الحديثة
- ٤- توفير سبل تبادل الدراسات والنشاطات الابداعية
- ٥- اصدار المجلات والنشرات العلمية
- ٦- تنظيم الدورات العلمية التدريبية في مجال المهنة
- ٧- المشاركة في المؤتمرات والندوات الوطنية والاقليمية والدولية.
- ٨- المساهمة في عملية تطوير المناهج الدراسية المرتبطة بها في الجامعات