

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



الاستهلال

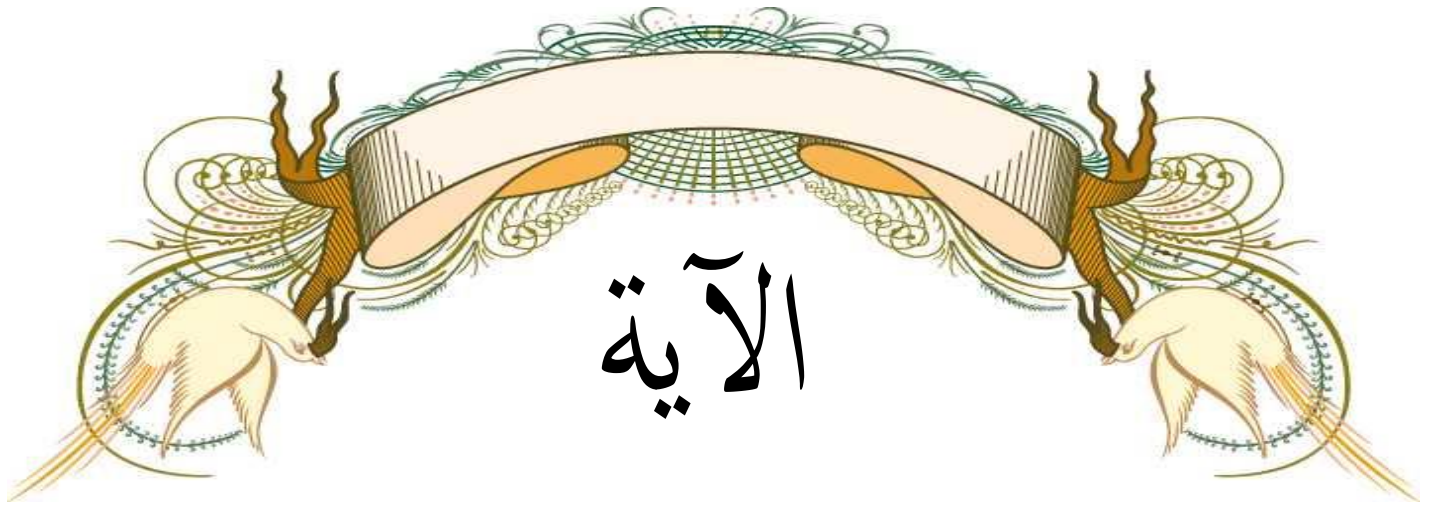
قال الله تعالى :

(لَقَدْ جَاءَكُمْ رَسُولٌ مِنْ أَنْفُسِكُمْ عَزِيزٌ عَلَيْهِ مَا عَنِتُّمْ حَرِيصٌ عَلَيْكُمْ بِالْمُؤْمِنِينَ

رَأُوفٌ رَحِيمٌ)

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية 128



قال تعالى :

﴿ وَقُلْ رَبِّ أَدْخِلْنِي مُدْخَلَ صِدْقٍ وَأَخْرِجْنِي مُخْرَجَ صِدْقٍ وَاجْعَلْ لِي مِنْ لَدُنْكَ سُلْطَانًا نَصِيرًا ﴾

الإسراء ٨٠

﴿ وَيَسْأَلُونَكَ عَنِ الرُّوحِ قُلِ الرُّوحُ مِنْ أَمْرِ رَبِّي وَمَا أُوتِيتُمْ مِنَ الْعِلْمِ إِلَّا قَلِيلًا ﴾

الإسراء ٨٥

صدق الله العظيم



إهداء

إلى الذين هم في دواخلنا ... نستشرق منهم خطي المستقبل المضيء
فكم إقتسموا الألم ليعطونا الأمل ... وأحرقوا سنينهم لننعم بحلاوة المستقبل ...

أمهاتنا وآبائنا

إلى الشمس التي احترقت فأضاءت لنا ...

الأساتذة الأجلاء

إلى الذين أحسسنا بهم في الحلم .. ووجدناهم في الواقع

زميلاتنا وزميلاتنا



شُكْرٌ وَعِرْفَانٌ



الحمد لله وكفي ... والصلاة والسلام علي المصطفى

الحمد لله الذي يسر لنا سبله في القيام بهذا الجهد المتواضع ...

وتمتد آيات الشكر والعرفان إلي قلعة العلم والمعرفة - جامعة الشيخ عبدالله البدري - كلية العلوم

الإدارية والاقتصادية - قسم إدارة الأعمال - تخصص إدارة الموارد البشرية

مع خالص الشكر والتقدير لكل من مد لنا يد العون والمساعدة ونخص بالشكر

الدكتور / مهيد حسن ابوالقاسم

الذي بذل معنا الجهد الوافي والمقدر مشرفاً علي هذا البحث والذي ساهم برأيه ونصحه تجاه هذه
الدراسة ...

والشكر لي اسرة مكتبة كلية العلوم الإدارية والاقتصادية بجامعة الشيخ عبدالله البدري .

والشكر جزيل الشكر لاسرة بنك السودان المركزي على ما قدموه لنا من معلومات .

والشكر من قبل ومن بعد لله سبحانه وتعالى فهو ولي التوفيق والهادي إلي الصراط المستقيم



الباحثون



المستخلص

جاء هذا البحث بعنوان الاختيار والتعيين وأثره ف تحسين أداء العاملين ولأهمية الاختيار والتعيين ف العمل الاداري و التنظيمي جزء يحتل المرتبة الثانية لعملية التنظيمية وقد اشتغل على مفهوم الاختيار والتعيين و أهداف وأهمية الاختيار والتعيين وذلك أشرنا إلى بعض معوقات وتحديات الاختيار والتعيين وكيفية تذليلها .

كذلك جاء ف البحث مفهوم الأداء وأهداف وأهمية أداء العاملين فذلك تفرقنا للتحديات والمعوقات التي تتعرض أداء العاملين وفقد اجيرينا الدراسة الميدانية ف بنك السودان المركزي فتحدثنا عن تاريخية ومسؤولياته و وظائفه في الدولة وقد خرجنا ببعض النتائج والتوصيات .

Abstract

This research came under the title of selection and appointment and its impact on improving the performance of employees and the importance of selection and appointment in the administrative and organizational work, a part that occupies the second place in the organizational process. The research also came up with the concept of performance, the objectives and the importance of the performance of the workers, as well as we separated the challenges and obstacles that face the performance of the workers.

فهرس الموضوعات

رقم الصفحة	عنوان الموضوع
أ	البسمة
ب	الاستهلال
ت	الاية
ث	الاهداء
ج	شكر و عرفان
ح	المستخلص - Abstract
خ - د	فهرس الموضوعات
ذ	فهرس الاشكال
ر	فهرس الجداول
1	المقدمة
1-3	خطة البحث
الفصل الأول: الاطار النظري للاختيار و التعيين للموارد البشرية	
5-6	المبحث الاول: تعاريف ومفهوم الاختيار والتعيين
7-10	المبحث الثاني: اهداف واهمية الاختيار و التعيين
11-12	المبحث الثالث : معوقات وتحديات الاختيار والتعيين
الفصل الثاني: اداء العاملين	
14-16	المبحث الأول : تعاريف ومفهوم الاداء
17-19	المبحث الثاني: اهداف واهمية اداء العاملين
20-22	المبحث الثالث : تحديات ومعوقات اداء العاملين
الفصل الثالث: الدراسة الميدانية	

24	المبحث الأول: نبذة تعريفية عن
25—45	المبحث الثاني : تحليل البيانات واختبار الفرضيات
	الخاتمة
47	أولاً: النتائج
47	ثانياً: التوصيات
48	ثالثاً: المراجع والمصادر

فهرس الاشكال

رقم الصفحة	عنوان الشكل	رقم الشكل
26	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير النوع	شكل رقم (١-٣)
27	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير العمر	شكل رقم (٢-٣)
28	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير المؤهل العلمي	شكل رقم (٣-٣)
29	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير سنوات الخبرة	شكل رقم (٤-٣)
30	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الاولي	شكل رقم (٥-٣)
31	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الاولي	شكل رقم (٦-٣)
32	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الاولي	شكل رقم (٧-٣)
33	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الاولي	شكل رقم (٨-٣)
34	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الثانية	شكل رقم (٩-٣)
35	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الثانية	شكل رقم (١٠-٣)
36	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الثانية	شكل رقم (١١-٣)
37	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الثانية	شكل رقم (١٢-٣)
38	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الثالثة	شكل رقم (١٣-٣)
40	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الثالثة	شكل رقم (١٤-٣)
41	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الثالثة	شكل رقم (١٥-٣)
42	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الثالثة	شكل رقم (١٦-٣)
43	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الرابعة	شكل رقم (١٧-٣)
44	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الرابعة	شكل رقم (١٨-٣)
45	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الرابعة	شكل رقم (١٩-٣)
46	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الرابعة	شكل رقم (٢٠-٣)

فهرس الجداول

رقم الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
26	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير النوع	جدول رقم (١-٣)
27	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير العمر	جدول رقم (٢-٣)
28	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير المؤهل العلمي	جدول رقم (٣-٣)
29	التوزيع التكراري لافراد العينة وفقا لمتغير سنوات الخبرة	جدول رقم (٤-٣)
30	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الاولي	جدول رقم (٥-٣)
31	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الاولي	جدول رقم (٦-٣)
32	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الاولي	جدول رقم (٧-٣)
33	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الاولي	جدول رقم (٨-٣)
34	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الثانية	جدول رقم (٩-٣)
35	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الثانية	جدول رقم (١٠-٣)
36	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الثانية	جدول رقم (١١-٣)
37	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الثانية	جدول رقم (١٢-٣)
38	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الثالثة	جدول رقم (١٣-٣)
40	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الثالثة	جدول رقم (١٤-٣)
41	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الثالثة	جدول رقم (١٥-٣)
42	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الثالثة	جدول رقم (١٦-٣)
43	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الاولي الفرضية الرابعة	جدول رقم (١٧-٣)
44	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثانية الفرضية الرابعة	جدول رقم (١٨-٣)
45	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الثالثة الفرضية الرابعة	جدول رقم (١٩-٣)
46	التوزيع التكراري لاراء افراد العينة تجاة العبارة الرابعة الفرضية الرابعة	جدول رقم (٢٠-٣)