

# الاستهلال



قال تعالى:

﴿ وَقُلْ اَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللّٰهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ اِلَى  
عَالَمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ ﴾

صدق الله العظيم

سورة التوبة الآية ( ١٠٥ )

# الإهداء

إلى التي غرست في قلبي حب الله وبذرت في نفسي حب المعرفة  
إلى من علمتني الصبر والمثابرة أساس سعادتي وهنائي  
إلى من تعبت لراحتي وشقيت لسعادتي  
إلى من أرضعتني الطهر والعفاف  
إلى نبع الحب والحنان  
إلى الباسم الشافي  
أمي الغالية

إلى من علمني الأخلاق السامية والطريق القويم  
إلى النيل النابض الذي يمتلئ شجاعة ومروءة  
إلى من عرك الحياة وسهر الليالي من أجلنا  
إلى الذي أعطى بلا حدود مصدر فخري واعتزازي  
أبي الغالي

إلى العقول النيرة والقلوب الحنونة  
إلى من شاطرنى أفراحي وأتراحي وأعانوني  
بقلوبهم وعقولهم  
أخواني وأخواتي الأعزاء

بكيت وهل بكاء القلب يجدي فراق أحبتي وحنين وجدي  
فما معنى البكاء إذا افترقنا فلست أدري فراق أحبتي  
كم هز وجدي وحتى لقائهم سأظل أبكي  
إلى زملائي وزميلاتي

إلى كل من يسره النجاح ويعجبه التفوق  
نهدي جهدي المتواضع هذا حباً ووفاءً وتقديراً

## الشكر والتقدير

قال تعالى : ( لئن شكرتم لأزيدنكم )

الشكر لجامعة الشيخ عبد الله البدرى كلية التكنولوجيا التي  
أتاحت لنا فرصة الدراسة.

والشكر أجذله للأستاذة/ نفسية عبد الماجد العوض التي أمدتنا  
بالنصح والإرشاد مشرفاة على بحث التخرج ، فقد كانت لنا نعم  
المعين وكان لتوجيهاتها وإرشاداتها وملاحظاتها القيمة الأثر  
الكبير في إخراج هذا البحث فليجزها الله عنا خير الجزاء.

والشكر موصول لكل أساتذة قسم التقنية الاجتماعية.

والشكر كل الشكر لأسرة بنك أم درمان الوطني فرع عطبرة  
لتعاونهم معنا.

والشكر لكل من أسهم في أن يكتمل هذا البحث فجزاهم الله  
عنا خير الجزاء.