

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الاستهلال



قال تعالى:

﴿ اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ \* خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ عَلَقٍ \* اقْرَأْ  
وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ \* الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ \* عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ ﴾

صدق الله العظيم

سورة العلق الآيات ( ١ - ٥ )

# الإهداء

إلى التي غرست في قلبي حب الله وبذرت في نفسي حب المعرفة  
إلى من علمتني الصبر والمثابرة أساس سعادتي وهنائي  
إلى من تعبت لراحتي وشقيت لسعادتي  
إلى من أرضعتني الطهر والعفاف  
إلى نبع الحب والحنان  
إلى البلسم الشافي  
**أمي الغالية**

إلى من علمني الأخلاق السامية والطريق القويم  
إلى النيل النابض الذي يمتلئ شجاعة ومروءة  
إلى من عرك الحياة وسهر الليالي من أجلنا  
إلى الذي أعطى بلا حدود مصدر فخري واعتزازي  
**أبي الغالي**

إلى العقول النيرة والقلوب الحنونة  
إلى من شاطرنني أفراحي وأتراحي وأعانوني  
بقلوبهم وعقولهم  
**أختي وأخواني**

بكيت وهل بكاء القلب يجدي فراق أحبتي وحنين وجدي  
فما معنى البكاء إذا افترقنا فلست أدري فراق أحبتي  
كم هز وجدي وحتى لقائهم سأظل أبكي  
**إلى زملائي وزميلاتي**

إلى كل من يسره النجاح ويعجبه التفوق  
أهدي جهدي المتواضع هذا حباً ووفاءً وتقديراً

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

# الشكر والعرفان

الشكر أولاً وأخيراً لله ربّ العالمين أحمدك اللهم حمداً يليق بجلال وجهك وعظمة سلطانك، لك أحصي ثناء عليك أنت كما أثنيت على نفسك

وبعد

الشكر لجامعة وادي النيل التي أتاحت لنا فرصة الدراسة.

والشكر أجزله **للدكتور / محمد الأمين** الذي أمدنا بالنصح والإرشاد مشرفاً على بحث التخرج ، فقد كان لنا نعم المعين وكان لتوجيهاته وإرشاداته وملاحظاته القيمة الأثر الكبير في إخراج هذا البحث فليجزه الله عني خير الجزاء.

والشكر موصول لكل أساتذة قسم التقنية الاجتماعية

والشكر لكل من أسهم معنا في أن يكتمل هذا البحث

فجزاهم الله عنا خير الجزاء

فهرس المحتويات

| رقم الصفحة                                  | الموضوع                                                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| أ                                           | الاستهلال                                                               |
| ب                                           | الإهداء                                                                 |
| ج                                           | الشكر والعرفان                                                          |
| د                                           | فهرس المحتويات                                                          |
| هـ                                          | المقدمة                                                                 |
| ح                                           | هيكل البحث                                                              |
| <b>الفصل الأول : التحليل والوصف الوظيفي</b> |                                                                         |
| ١ - ١١                                      | المبحث الأول : مفهوم التحليل الوظيفي وكيفية كتابة الوصف الوظيفي         |
| ١٢-١٤                                       | المبحث الثاني : خطوات التحليل الوظيفي ومقومات نجاح تحليل وتوصيف الوظائف |
| ١٥-١٩                                       | المبحث الثالث : مفهوم الوصف للوظيفة أهميته وأهدافه                      |
| <b>الفصل الثاني : الهرم الوظيفي</b>         |                                                                         |
| ٢٠-٣١                                       | المبحث الأول : مفهوم الهرم الوظيفي                                      |
| ٣٢-٣٥                                       | المبحث الثاني : أنواع الهياكل التنظيمية                                 |
| ٣٦-٤٤                                       | المبحث الثالث : الفرق بين الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي               |
| <b>الفصل الثالث : الدراسة التطبيقية</b>     |                                                                         |
| ٤٥-٦١                                       | المبحث الأول : نبذة عن محلية بربر والهيكل التنظيمي للمحلية              |
| ٦٢-٦٧                                       | المبحث الثاني : تحليل البيانات الشخصية                                  |
| ٦٨-٦٩                                       | المبحث الثالث : النتائج والتوصيات                                       |
| ٧٠                                          | المصادر والمراجع                                                        |
| ٧١                                          | الملاحق                                                                 |

مقدمة:

أن موضوع تحليل وتقييم وتوظيف الوظائف أمر يحتاج إلى قدر كبير من التأنى ومراجعة النفس لعدة أسباب:

أن هذا الموضوع من الموضوعات التي أصبحت تقليدية ليس في مجالها جديد ومعظم مراجعها لا يتجاوز الستينات.

بل وحدت الجديد والمستحدث في بعض جوانب التصميم الوظائف والأعمال لم يقمها الباحثون في إدارة الأفراد أو التنظيم وإنما قدم أدبيات الهندسة الصناعية وكذلك يكون الجديد في توظيف الوظائف آخر حدوده أوائل السبعينات وثانيها أن الدخول في هذا الموضوع يحتاج إلى تقديم قدر كبير من التطبيقات والنماذج التي تصلح للاستخدام في البيئة بعلم الباحثين بعدم وجود منهاج شامل لتوصيف الوظائف في كثير من المؤسسات مع ما يرافق ذلك احتمالية حدوث أخطاء في عملية تسبيب العاملين في مواقع وظيفية.

ثانياً: مشكلة البحث:

هو جهل معظم المنظمات أو المؤسسات بكثير من جوانب الوظيفة هو تحليل الوظائف كما تواجه المنظمات في العصر الحديث ضغط التحديات تتمثل في البحث عن الكفاءات مما جعل من الوصف الوظيفي أساساً لاستقطاب الكفاءات.

ثالثاً: هدف البحث:

١. التعرف على مفهوم تحليل الوظائف.
٢. يقسم الأهداف العامة للمنظمة إلى أهداف أصغر يتم تحقيقها من خلال الوظائف الفردية.
٣. يخرس التعاون بين العاملين إلى جانب فهم وتقدير مدى مساهمة الوظيفة.

رابعاً: أهمية البحث:

- ترجع أهمية البحث إلى عملية تحليل الوظائف هي من أهم ما تقوم به المنشأة أو المنظمة.
- يزيد من تسيير صياغة الإعلانات والموصوفات الخاصة بالوظائف على وكالات التوظيف.
- يبسر على المرشحين عملية فهم المسؤوليات الأساسية للمنصب فهماً واضحاً مما يمنحهم الفرصة لتحديد ملائمة الوظيفة لهم ويوفر على المؤسسة الوقت والموارد.

خامساً: فروض البحث:

١. يقلل من تضارب الواجبات والمهام بين المناصب مما يزيد من فاعلية العمل الجماعي.

٢. في غياب توصيفات الوظائف بعض الوظائف والقطاعات يؤثر سلباً على المهام والهزم القيادي.

٣. يساعد على تخطيط وتنمية الموارد البشرية.

سادساً: أدوات جمع البيانات:

١. المصادر الأولية:

الاستبيان

٢. المصادر الثانوية:

الكتب والمراجع - الانترنت

هيكل البحث:

## الفصل الأول : التحليل والوصف الوظيفي

المبحث الأول : مفهوم التحليل الوظيفي وكيفية كتابة الوصف الوظيفي

المبحث الثاني : خطوات التحليل الوظيفي ومقومات نجاح تحليل وتوصيف الوظائف

المبحث الثالث : مفهوم الوصف للوظيفة أهميته وأهدافه

## الفصل الثاني : الهرم الوظيفي

المبحث الأول : مفهوم الهرم الوظيفي

المبحث الثاني : أنواع الهياكل التنظيمية

المبحث الثالث : الفرق بين الهيكل التنظيمي والهيكل الوظيفي

## الفصل الثالث: الدراسة التطبيقية

المبحث الأول : نبذة عن محلية بربر والهيكل التنظيمي للمحلية

المبحث الثاني : تحليل البيانات الشخصية

المبحث الثالث : النتائج والتوصيات

المصادر والمراجع

الملاحق