

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الاستهلال

قال تعالى : (أَفَلَا يَتَدَبَّرُونَ الْقُرْآنَ وَلَوْ كَانَ مِنْ عِنْدِ غَيْرِ اللَّهِ لَوَجَدُوا فِيهِ اخْتِلَافًا كَثِيرًا {٨٧/٤} وَإِذَا جَاءَهُمْ أَمْرٌ مِنَ الْأَمْنِ أَوِ الْخَوْفِ أَذَاعُوا بِهِ وَلَوْ رَدُّوهُ إِلَى الرَّسُولِ وَإِلَى أُولِي الْأَمْرِ مِنْهُمْ لَعَلِمَهُ الَّذِينَ يَسْتَنْبِطُونَهُ مِنْهُمْ وَلَوْلَا فَضْلُ اللَّهِ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَتُهُ لَاتَّبَعْتُمُ الشَّيْطَانَ إِلَّا قَلِيلًا {٨٣/٤})

صدق الله العظيم

سورة النساء الآيات (٨٢-٨٣)

الإهداء

إذا كان الإهداء يعبر ولو بجزء من الوفاء فالإهداء إلي: من جاءنا هادياً ومبشراً ونذيراً معلم البشرية ومنبع العلم

نبينا محمد (صلى الله عليه وسلم)

إلى الأيدي الطاهرة التي أزالنا من أمامنا أشواك الطريق إلى من ركع العطاء أمام أقدامنا وأعطيتنا من دمائهن وروحهن وعمرهن حباً ودفعاً لغد أفضل

أمهاتنا الحبيبات

إلى من تجرعوا الكأس فارغاً ليسقونا قطرة حب... إليكم يا من كلت أناملكم لتقدموا لنا لحظة سعادة... إليكم يا من حصدم الأشواك عن دربنا لتمهدوا لنا طريق العلم

أبائنا الأعراء

إلى الذين تسكن صورهم وأصواتهم أجمل اللحظات والأيام التي عشناها

أصدقائنا وصدقاتنا

إلى الشموع التي ذابت في كبرياء لتتير كل خطوة في دربنا لتذلل كل عائق أمامنا فكانوا رسلاً للعلم والأخلاق

أساتذتنا الكرام

الشكر والتقدير

نشكر الله الذي خلقنا وأعطانا القوة والقدرة لعمل هذا البحث المتواضع

وفي مثل هذه اللحظات يتوقف اليراع ليفكر قبل أن يخط الحروف

ليجمعها في كلمات ... تتبعثر الأحرف وعبثاً أن يحاول تجميعها في سطور.

سطوراً كثيرة تمر في الخيال ولا يبقى لنا في نهاية المطاف إلا قليلاً من الذكريات

وصوراً تجمعنا برفاق كانوا إلى جانبنا فواجب علينا ،،

شكرهم ووداعهم ونحن نخطو خطواتنا الأولى في غمار الحياة.

ونخص بجزيل الشكر والتقدير إلى كل من أشعل شمعاً في دروب علمنا ،،

وإلى من وقف على المنابر وأعطى من حصيلة فكره لينير دربنا إلى ،،

الأساتذة الكرام في قسم إدارة الأعمال تخصص الموارد البشرية ونتوجه بالشكر

الجزيل إلى :

الأستاذ | إحسان محمد

الذي تفضل بالإشراف على هذا البحث فجزاه الله عنا كل خير فلها منا كل

التقدير و الاحترام.

المستخلص

جاءت الدراسة بعنوان نظم المعلومات الإدارية وأثرها في اتخاذ القرارات.

تحدثت الدراسة في الفصل الأول عن مفهوم نظم المعلومات (التعريف ، الأهمية ، الأهداف ومكوناتها) وفوائد وخصائص نظم المعلومات وأنواعها ودور نظم المعلومات الإدارية في الوظائف الإدارية لاستراتيجيات نظام المعلومات الإدارية التحديات والصعوبات التي تواجه نظام المعلومات.

وفي الفصل الثاني تحدثت الدراسة عن مفهوم وأهمية وأهداف صنع القرار ومراحل صنع القرار ودور نظم المعلومات فيها والأساليب الفنية في اتخاذ القرارات الجماعية.

وفي الفصل الثالث تحدثت الدراسة عن مجتمع الدراسة وتحليل البيانات واختبار الفرضيات .

وخرجت الدراسة ببعض النتائج و التوصيات .

فهرس المحتويات

رقم الصفحة	المحتويات
أ-ب	الآية
ت	الإهداء
ث	الشكر والتقدير
ج	ملخص البحث باللغة العربية
ح	ملخص البحث باللغة الانجليزية
خ	فهرس الموضوعات
٣-١	المقدمة
٤-٣	خطة البحث
الفصل الأول : نظم المعلومات الإدارية	
١٥-٥	المبحث الأول : مفهوم نظم المعلومات (التعريف ، الأهمية ، الأهداف ومكوناتها)
٢٦-١٦	المبحث الثاني : فوائد وخصائص نظم المعلومات وأنواعها .
٣١-٢٧	المبحث الثالث : دور نظم المعلومات الإدارية في الوظائف الإدارية لاستراتيجيات نظام المعلومات الإدارية التحديات والصعوبات التي تواجه نظام المعلومات .
الفصل الثاني : القرارات الإدارية	
٤٤-٣٧	المبحث الأول : مفهوم وأهمية وأهداف صنع القرار .
٥١-٤٥	المبحث الثاني : مراحل صنع القرار ودور نظم المعلومات فيها
٥٧-٥٢	المبحث الثالث : الأساليب الفنية في اتخاذ القرارات الجماعية
الفصل الثالث : الدراسة الميدانية	
٧٨-٥٨	المبحث الأول : نبذة عن جامعة الشيخ البدرى والهيكلة التنظيمي للجامعة
٩١-٧٩	المبحث الثاني: تحليل البيانات واختبار الفرضيات
٩٢	النتائج
٩٣	التوصيات
٩٥-٩٤	المراجع والمصادر