

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



وزارة التعليم العالى والبحث العلمى

جامعة الشيخ عبدالله البدرى

كلية التكنولوجيا

قسم: التقنية الاجتماعية

تخصص: نظم معلومات محاسبية ومصرفية

بحث تكميلى لنيل درجة الدبلوم التقنى

بعنوان :-

الاتصال الادارى ودوره فى اتخاذ القرارات

إعداد الطالبات :-

١/ امنية الصادق محمود

٢/ تيسير فضل المولى حسن

٣/ زينب محمود محمد

٤/ ماريا على القارى حامد

٥/ هدى ادم ابراهيم

٦/ هاجر مجذوب مصطفى

إشراف الأستاذ:

اسماعيل محمد عبدالجليل

مايو ٢٠١٢م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

قالى تعالى :-

(اقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ * خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ
عَلَقٍ * اقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ * الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ * عَلَّمَ
الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ)

صدق الله العظيم

سورة العلق الآية ١ - ٥



(أ)

إمام



إلي منارة العلم والإمام
المصطفى إلي الأمي الذي علم المتعلمين إلي سيد الخلق أجمعين
النبى صلي الله عليه وسلم
إلي من علمتي الصبر والثبات واهدتني ينبوع الحنان المتدفق
وأجمل الأشياء والشمعة التي ظلت تحترق من اجلي إلي من
ارتويت بدمائها

أمي الحبيبة
إلي من كان دوماً سنداً لي في الحياة إلي من كان دليلاً استرشد
به حين تلقي الظلمات

أبي الموقر

إلي كل القلوب الطاهرة إلي هؤلاء الذين يأتون ويهبون حياتهم
للعلم والمعرفة

أساتذتي الأجلاء

إلي إخواني وأخواتي مصابيح الظلام وزادي في هذا الطريق
الشاق وأهلي إلي شموخ العلم والمعرفة ووقودها وأصحاب
الأمل المرجو من بعدي

زملائي وزميلاتي

إليكم جميعاً اهدي هذا البحث المتواضع

(ب)

شكر و عرفان

الحمد لله وكفى والسلام علي عباده الذين
اصطفى ...

أما بعد

فحق علي ان اتقدم بخالص الشكر وجزيل
العرفان ، لان شكر النعمة مطلوب مرغوبا
بنصوص الكتاب والسنة

ومن هذا المقام فاني اتقدم بالشكر لكل من وقف
بجانبي اثناء اعدادى لهذا البحث وكتابته والى
أستاذى الجليل الأستاذ / إسماعيل ابراهيم .

والشكر اجزلة الى اسرة كلية الشيخ عبدالله
البدرى التقنية كما اشكر كل من ساهم في
اعداد هذا البحث من طباعة وافادة



(ج)

مقدمة :-

هذه خطة البحث بعنوان اثر تقنية المعلومات في الاعمال الصناعية وتحتوي هذه الخطة علي عدة نقاط محصورة وتشمل هذه النقاط في مشكلة البحث واهمية البحث ومعرفة بعض الدراسات السابقة المتعلقة بهذه الخطة وبعض من الفروض .

وتحتوي هذه الخطة علي التبويب الذي سيتبعه الباحثون في الاطار النظري وهو يحتوي علي اربعة فصول بها عدد من المباحث .

مشكلة البحث :-

هنالك صعوبات في الحصول علي المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات في الشئون الادارية بمؤسسات اعمال الامر الذي يعكس علي الاداء العام والجهد والوقت والمال كما ان عدم وجود الية فعالة لحفظ المعلومات المناسبة تجعل توفير المعلومات لاتخاذ الشئون المالية امار في غاية الصعوبة .

أهمية البحث :-

تتمثل اهمية هذا البحث في اهمية تقنية المعلومات لدراسة اثر المعلومات علي تطوير المنتج واتخاذ القرارات في الشركات الصناعية وان هذا البحث يوفر للباحثين واضعى السياسات في هذا المجال ، وتوضح الاهمية في انه

يجب علي كل مدير ادارى ومدير منظمة او شركة اكتساب مهارات لاتخاذ القرارات الصحيحة وان يتعرف علي كل مراحل اتخاذ القرارات الصحيحة وبعد ذلك لابد من متابعة تنفيذ القرارات للتأكد من الخطة الموضوعية قد طبقت بصورة كاملة .

(د)

الدراسات السابقة :-

الدارسين	الدراسة	الجهة	السنة	المشرف
علاء الدين عبدالرحيم	اثر التقنية	بنك امدرمان	٢٠١٠م	الاميرة العوض
سراج الدين	المعلومات	الوطني		
صفاء محمود	علي ادارة			
اروي كمال	الاعمال			
محمد عادل	المصرفية			

الدارسين	الدراسة	الجهة	السنة	المشرف
ابتسام عثمان	المعلومات	محلية بربر	يونيو ٢٠٠٩م	اسماعيل محمد عبدالجليل
صفاء هاشم	واثرها			
ملاذ الرشيد	اتخاذ القرارات			
نجلاء حاج ادريس	الادارية			

الدارسين	الدراسة	الجهة	السنة	المشرف
اسماء علي	نظم المعلومات	الهيئة القومية للكهرباء	٢٠١٠م	عمر مطصفي علي
فاطمة الخير	المحاسبية			
نسرين عبدالقادر	في تطور			
نمارق صلاح	اداء			
ندي الطاهر	المنظمة			

الفروض :-

أولاً : ان المعلومات لها تاثير ايجابي في تسهيل العمليات الصناعية .

ثانياً : تقنية المعلومات لها دور كبير في الحصول علي المعلومات الصحيحة والدقيقة التي تؤدي لاتخاذ قرارات سليمة .
ثالثاً : شركة اسمنت عطبرة تعاني من استخدام التقنية الحديثة من نظم المعلومات .

(هـ)

رابعاً : تفتقد شركة اسمنت عطبرة لعملية امن ورقابة المعلومات مما ادي الي زيادة المنافسة .
خامساً : ضعف الانتاج في شركة اسمنت عطبرة يرجع لعدم توفير المعلومات والمعالجة التقنية .

ادوات جمع البيانات :-

سوف يتوصل الباحثين الي ان الخطة قد تم تجميعها ومن الادوات والمصادر التي تعرضنا اليها لهذه الخطة عن طريق المراجع (الاجتماعية ، ثقافية ...) وعن طريق المقابلات الشخصية ..

(و)