

لم يتم ادخالها الى المستوى الرقمي



بسم الله الرحمن الرحيم
جامعة الشيخ عبد الله البدري
كلية العلوم الصحية
قسم الصيدلة



بحث تكميلي لنيل درجة دبلوم الصيدلة التقني بعنوان :

تقييم الرعاية الطبية المقدمة للمريض بواسطة الطبيب والصيدلي بالمستشفيات الريفية
بمحلية بربر استنادا لمؤشرات منظمة الصحة العالمية خلال مارس 2018م

إعداد:

1. إبراهيم أحمد حلاء
2. الحبيب علي محمد
3. إيناس عبد اللطيف علي
4. رهام التوم عبد الجبار
5. زينب علي الخير
6. غادة عبد الله محمد
7. فخر الدين الطيب عثمان
8. منذر بربر احمد
9. مروة تاج السر أحمد
10. ونام محمد احمد

إشراف:

د. فاروق فيصل أحمد

زمالة إدارة الخدمات الصيدلانية

يوليو 2018م



الإِسْـتِـهْلَال

قال تعالى:



سورة طه الآية (114)

الإهداء

إلي ... التي زودتني بالحنان والمحبة " والتي تتسابق الكلمة لتخرج معبره عن مكنون ذاتها .

أمي

إلي ... من علمني النجاح والعبر والذي لم يبخل علي يوما بشي .

أبي

إلى ... من علمني حرفا ... أصبح سنا برقه يضئ الطريق أمامي .

أساتذتي

إلى ... القلوب الطاهرة الرقيقة والنفوس البريئة إلى رياحين حياتي .

إخوتي

إلى ... من تذوقت معهم أجمل اللحظات ...

إلى ... من سأفتقدهم وأتمنى أن يفقدوني ...

إلى ... من جعلهم الله إخوتي بالله وأحببتهم في الله

زملائي

أهديكم جميعا هذا البحث المتواضع راجيا المولى عز وجل إن يجد القبول والنجاح

شكر و عرفان

الحمد لله الذي أنار لي درب العلم والمعرفة وأعانني على أداء هذا الواجب ووفقتني إلى انجاز هذا العمل أتوجه بجزيل الشكر والامتنان إلى كل من ساعدني من قريب أو من بعيد على انجاز هذا العمل وتذليل ما واجهته من صعوبات وأخص بالذكر

الدكتور/ فاروق فيصل

الذي لم يبخل علينا بتوجيهاته ونصائحه القيمة الذي كان عوناً لنا في إتمام هذا البحث وفي مثل هذه اللحظات يتوقف اليراع ليفكر قبل أن يخط الحروف ليجمعها في كلمات تتبعثر الأحرف وعبثاً أن يحاول تجميعها في سطور

سطوراً كثيرة تمر في الخيال ولا يبقى لنا في نهاية المطاف إلا قليلاً من الذكريات وصور تجمعنا برفاق كانوا إلي جانبنا

فواجب علينا شكرهم ووداعهم ونحن نخطو خطواتنا الأولى في غمار الحياة ونخص بجزيل الشكر والعرفان إلي كل من أشعل شمعة في دروب علمنا والي كل من وقف علي المنابر وأعطى من حصيلة فكره لينير دربنا إلي الأساتذة الكرام في جامعة الشيخ عبد الله البدري .

محتويات البحث

I.....	الإستهلال
II.....	الإهداء
III.....	شكر و عرفان
IV.....	محتويات البحث
V.....	الجداول
VI.....	الأشكال
VII.....	ملخص البحث

الفصل الأول : المقدمة :

١.....	المقدمة
٥.....	منطقة الدراسة
٦.....	أهمية وأهداف البحث

الفصل الثاني : أدبيات البحث :

٧.....	مؤشرات ترشيد الاستخدام الدوائي
٨.....	مؤشرات رعاية المريض
٩.....	عناصر الرعاية الطبية
١٠.....	دور الصيدلى فى الرعاية الصحية
١٢.....	الدراسات السابقة

الفصل الثالث :

١٥.....	منهجية البحث
---------	--------------

الفصل الرابع :

١٦.....	النتائج
---------	---------

الفصل الخامس :

٢١.....	مناقشة النتائج
٢٣.....	الخاتمة
٢٤.....	التوصيات

الفصل السادس :

٢٥.....	المراجع
٢٧.....	الملحقات

الجدول

١٦.....	جدول (١) : نوع وعدد الوحدات الصحية في عينة الدراسة.....
١٧.....	جدول (٢) : متوسط زمن الاستشارة مع الطبيب بالمستشفيات الريفية.....
١٨.....	جدول (٣) : مؤشرات رعاية المريض بصيدليات المستشفيات الريفية.....

الأشكال

- | |
|--|
| شكل (١) : متوسط زمن الاستشارة مع الطبيب في عيادات المستشفيات الريفية..... ١٧ |
| شكل (٢) : متوسط زمن صرف الدواء (ثانية) في صيدليات المستشفيات الريفية..... ١٨ |
| شكل (٣) : نسبة الأدوية المصروفة في صيدليات المستشفيات الريفية..... ١٩ |
| شكل (٤) : نسبة الأدوية الموضح عليها طريقة الاستخدام في صيدليات المستشفيات الريفية..... ١٩ |
| شكل (٥) : نسبة المرضى الذين يعرفون الجرعات الاستخدام في صيدليات المستشفيات الريفية..... ٢٠ |

ملخص البحث

الرعاية الطبية تمثل عملية تتوحد فيها جهود الأطباء والصيادلة والمرضى وغيرهم من العاملين في الحقل الصحي لتوفير الرعاية المثلى للمرضى. هنالك مؤشرات للرعاية الطبية ورعاية المرضى وضرورة توفير الأدوية لسد حاجات المرضى والحصول على العلاج والأدوية الكافية.

الهدف العام من الدراسة تقييم الرعاية الطبية المقدمة للمريض بواسطة الطبيب والصيدلي في صيدليات المستشفيات الريفية بمحلية بربر، ذلك عن طريق قياس متوسط زمن استشارة الطبيب مع المريض، متوسط زمن صرف الأدوية، نسبة الأدوية التي تم صرفها فعليا من الأدوية الموصوفة، نسبة الأدوية الموضح عليها طريقة الاستخدام ونسبة معرفة المرضى الذين يعرفون الجرعات الصحيحة وطريقة استخدام الأدوية.

كانت هذه الدراسة وصفية مقارنة تمت بولاية نهر النيل بمحلية بربر في مارس ٢٠١٨م، إستهدفت الدراسة عدد (٣) اطباء بالمستشفيات الريفية، وعدد (٣) صيدليات بالمستشفيات الريفية، وعدد (٣٦٠) مريض، وتم تصميم فورم لجمع البيانات بناء على فورم منظمة الصحة العالمية. وتم تحليل البيانات بواسطة برنامج إكسيل ٢٠٠٧م.

أظهرت هذه الدراسة التي أجريت في المستشفيات الريفية وصيدياتها بمحلية بربر أن متوسط زمن الاستشارة التي يقضيها المريض مع الطبيب (٢,٦٩) دقيقة و متوسط زمن صرف الدواء (٧٦) ثانية، ومتوسط نسبة الأدوية المصروفة هي (٦٩%)، ومتوسط نسبة الأدوية الموضح عليها طريقة الاستخدام (٩٢%)، ومتوسط نسبة المرضى الذين يعرفون الجرعات الصحيحة وطريقة الاستخدام (٦٠%).

نتائج هذه الدراسة تعكس مؤشرات الرعاية الطبية في محلية بربر على النحو الفعال الذي يتفق مع الأبحاث التي أجريت في مختلف أنحاء العالم وأظهرت نتائج الدراسة أن هنالك تدني في كل من متوسط زمن الاستشارة و نسبة الأدوية المصروفة ونسبة المرضى الذين يعرفون طريقة استخدام الأدوية وجرعاتها، وتدني متوسط زمن صرف الدواء وارتفاع نسبة الأدوية الموضح عليها الاستخدام.

وكشفت هذه الدراسة أن هنالك معوقات في المستشفيات الريفية و صيدياتها بمحلية بربر أدت إلى فروق في النتائج عند مقارنتها مع المعايير القياسية لمنظمة الصحة العالمية فيما يختص بمؤشرات رعاية المريض.

هذه النتائج تجعل الحاجة إلى تدخلات فعالة للجهات المعنية لتحسين الرعاية الطبية المقدمة للمريض بواسطة الطبيب و الصيدلي بمحلية بربر لذلك نوصي الجهات المسؤولة بوضع ضوابط تحدد الحد الأدنى لزمن استشارة الطبيب مع المريض و ضرورة توفير العدد الكافي من الأطباء بمنافذ تقديم الخدمة والحرص على توفير جميع أصناف الدواء بمنافذ تقديم الخدمة الصيدلانية وتنظيم دورات تدريبية دورية للكوادر العاملة في الحقل الطبي وزيادة نشر ثقافة الوعي الصحي وسط المواطنين عن طريق عقد ندوات وعمل نشرات من قبل وزارة الصحة أو الجهات المعنية كافة وإلزام جميع الكوادر الصيدلانية باتباع معايير الصرف الجيد للدواء.

الفصل الأول

المقدمة

الرعاية الطبية هي عبارة عن عملية تتوحد فيها جهود الأطباء والصيادلة والمرضى وغيرهم من العاملين في الحقل الصحي لتوفير الرعاية المثلى للمرضى كل حسب خبرته، ويجب على الكوادر العاملة في الحقل الطبي أن يقدموا الرعاية المباشرة للمرضى وذلك بتطبيق كل ما لديهم من المعلومات وبكفاءة للتوصل إلى أفضل النتائج العلاجية⁽¹⁾.

وهناك مؤشرات لقياس الرعاية الطبية المقدمة للمرضى وضرورة توفير الأدوية لسد حاجات المرضى والحصول على العلاج والأدوية الكافية⁽¹⁾.

تمثل الرعاية الطبية المقدمة للمريض ركناً من أركان بناء مجتمع قادر على الأداء في ميادين الحياة العامة وتتمثل في مرحلتين أساسيتين⁽¹⁾:

الرعاية الطبية المقدمة للمريض بواسطة الطبيب وتتمثل في الآتي :

حسن الاستقبال وبناء علاقة ثقة ، مراعاة خصوصية المريض ، الاهتمام بكل ما يذكره المريض وعدم إهمال بعض جوانب الحوار ، الوقت الكافي لأخذ التاريخ المرضي للمريض ، تجنب الأسئلة المغلقة وضرورة جعل المريض يسترسل في كل ما يشتركى منه .

الرعاية الطبية المقدمة للمريض بواسطة الصيدلي:

حسن الاستقبال وبناء علاقة ثقة ، توفير حاجة المرضى من الأدوية قدر الإمكان ، توضيح كل

المعلومات المتعلقة بالدواء المصروف للمريض ، مراعاة ظروف المرضى وتقليل التكلفة العلاجية ، توفير الدواء الآمن للمريض وتقليل الآثار الجانبية للأدوية وذلك بحفظها بالصورة

المثلى .

