

المبحث الاول

نشأة وتطور الحاسب الالى

مقدمة :

يساعد العلم والتكنولوجيا على تطور الحياة حتى ان العلم لم يترك مجالاً حتى طوره ولكي يسهل العلماء علي الدراسة ، هنالك دوافع ادت بالإنسان الي اختراع الحاسب الالى والتي تنصب معظمها على تضخم الانتاج الفكري وصعوبة السيطرة عليه والمعلومات استرجاعها وحل تدريجيا محل الورق الذي يحتاج الي عمليات زهية والجدير بالذكر ان الحاسب الالى لم يتم اختراعه من طرق ولم يتم اختراعه على مرة واحدة ، وانما طوال فترة ونصف من الزمن .

ومراحل تطوره حتى اصبح على الصورة التي نراها امامنا لان في الفترة ما بين عام ٥٠٠ قبل الميلاد حتى عام ١٨٢٢م كانت الالة المستخدمة في لباكس ومن عام ١٨٥٤م ظهر جبريولييان في عام ١٨٦٩م ظهرت اول اله منطق واعتمدت هذه الالة اعتمدت على عمليات جبر بولييان وسميت هذه الالة بالبيانوالمنطقى^١.

الحاسب الالى :^٢

هو عبارة عن جهاز الكتروني له القدرة على القيام بالعمليات الحساسة والمنطقية بسهولة وسرعة عالية ودقة فائقة كما يعرف بانه الة كهربائية مكونة من مجموعة من الدوائر الالكترونية يقوم بالعمليات الحسائية والمقارنة بعد ان تقوم بتزويده بالتوجهات ولا لاوامر اللازمة حيث يعمل

^١ موقع Google ، www.bau.edu.jo

^٢ عادل حسن الحلبي ، الحاسب الالى بين النظرية والتطبيق ، الاسكندرية ، ٢٠١٦ ، ص١٣



تحت سيطرة تعليمات واوامر محددة في ضرورة برامج على ضوء ذلك فان الحاسب الالي له القدرة على استقبال البيانات وتخزينها والقيام بتحليلها وترتيبها و معالجتها واستخراج المعلومات المطلوبة بان طريقة حسب لاغبات حيث تختلف البيانات طبيعة لاستخدام وتقسم البيانات التي يتعامل معها الحاسب الالي .

الحاسوب :^١

عبارة عن جهاز الكتروني يتكون من مجموعة من الاجهزة الوحدات المستقلة التي تشكل معدات الحاسوب يؤدي كل منها وظيفة وتعمل فيما بينها باسلوب متناسق .

الحاسوب :

عبارة عن جهاز الكتروني مصنوع من مكونات منفصلة يمكن توجيهها واستخدام اوامر خاصة لمعالجة ادارة البيانات .

نشأة الحاسب الالي :

منذ ظهور الجيل الاول في الاربعينات تطورت المعلومات بوتيرة مضطردة تدريجيا معظم الميادين الفاعلة في المجتمع .

بعد ذلك ساهم حول وحدة المعالجة المصغرة في بداية السبعينات من جهته شارع اكثر لتنامي المعلومات ، فالاستعمالات الاولى للحاسوب لاعراض تربوية طرت في اواسط السبعينات بيد ان التطبيقات الحاسوب كفرع تربوي لم تظر بشكل فعلي لا بعد ظهور المعلومات المصغرة .

وبموازنة مع هذه الثورة التكنولوجية كان من نتائج البحث في المدين
في علم النفس والبيداغوجيا ان تبلور تجديد في الميدان تمخضت عنه
نظريات ومفاهيم حول العالم والتعلم كان من شأنها ان تخالفت مع نمو
تكنولوجيا التواصل كان من شأنها ان تحالفت مع نمو تكنولوجيا التواصل
ممهدة لتطور تربوي خاص بوسائل ترتيب الفائدة من التطور المهمة لكل من
علم النفس علم التواصل وعلوم التربية وكما شكل الاطار والحاسب ، اداة
فعالة لانجاز الاعمال .^١

كان قديما ادمان التعليم جامعة وسيلة فهي لا تعطي للمتعلم الفرصة
ليتفاعل معها مثل الاصابع الفعالة خلقت ابداعات لتزويد المتعلمين بقواعد
للتعليم الفعالة خلقت ابداعات وابتكارات ويمكن ارجاع التاريخ الحاسب في
التعليم على فترة زمنية وجود الحاسوب يمكن لاثاره على بعض الوسائل
والطرق التعليمية التي سبقت وجوده قد يكون لها علاقة بتاريخ وتطور
استخدامه في التعليم .

تطور الحاسب الالي :

لا شك ان المجتمع الانسانية مرت بعده اطور لقد بدأت العصر الحجري
وتطور من بعد ذلك .

حاول الانسان تحسين قدرته الحاسبة استطاع تطور جهاز يسمى عواد
بالحوس كان يدويا وفي عام ١٦٤٢م اخترع الفرنسي باسكال لجمع الطموح

١. عفاف عثمان ، بين النظرية والتطبيق ، الاسكندرية ، ص٤

في جامعة ستانفورد عام ١٩٦٣م لتطور اعداد برامج لاسترجاعها في ترتيب
وقامت جامعة كاليفورنيا بعمل مقررات دراسية في الحاسب .

كان اول تفريع للحاسوب عام ١٩٤٦م حيث كان يتكون من اكثر من
١٨٠٠ صمام الكتروني وكانت من النوع المعقد لها شكل مصباح لاضاءه

تطور استخدام الحاسوب :

ان انزعاتجاكورد متزامنة لسنوات طويلة قد اثرت انتزاعها بشكل
واضح على مراحل تطور الحاسوب قد حدده هذه النقل بمراحل .

امتاز باستخدام انايبب التفريع الكبيرة الحجم لغة الالة ساعد العلم
التكنولوجيا على تطور الحياة حتى ان العلم لم يترك^١ حتى طوره قد
اخترعوا لنا الالة الحاسبة بدلا من ان تشير الي الدوافع التي ادت بالانسان
أي اختراعه الحاسب ويحل تدريجيا محل الورق الذي يحتاج وضع امره
واحدة وانما حوالي قرن ونصف حتى تصبح على الصورة التي نراها لان ما
بين عام ١٨٥٥م اختره hermn ان الحاسوب تطور لعمر سهل العلماء
علينا الدراسة .

١.د. عبد الله عبد العزيز ، في الحاسب والانترنت ، الاسكندرية ، ص ٨

المبحث الثاني

مفهوم واهمية الحاسب الالي

اولا : مفهوم الحاسب الالي

هو جهاز الكتروني يستقبل البيانات ثم يعالجها لتصبح معلومات ذات معنى وقيمة ثم يخزنها في وسائط تخزين مختلفة حيث يمكنه تبادل هذه النتائج التي حصل عليها مع اجهزة اخرى تتوافق معه ويتم تشغيل الحاسب الالي بواسطة برمجيات خاصة تسمى انظمة التشغيل فبدونها يصبح مجرد قطعة حديد او خرده حيث توفير انظمة التشغيل بئية ملائمة للمبرمجين لتساعدهم على تطوير تطبيقاتهم وبرامجهم ، وكذلك تبين للحاسوب كيفية القيام بالمهام الموكلة اليه .

اهمية الحاسب الالي :

اولا :

تكتسب الحواسيب اهمية قصوى من عدة طرق فهي تبسط لدرجة كبيرة الكثير من الاعمال الصعبة او التي تاخذ وقتا طويلا لانجازها وتنتج للاعمال التجارية والادارات الحكومية والافراد والمعاهد وسيلة ذات كفاءة عالية لادارة كم هائل من المعلومات كما تساعد الحواسيب الناس في فهم الاشياء بطريقة افضل وذلك بتمكينهم من عمل النماذج واختبار النظريات .

وتمكن قيمة الحواسيب في مقدرتها على القيام باعمال اساسية معينة

بسرعة هائلة ودقة متناهية وتشمل هذه المهام :



١- حل المسائل الرقمية

٢- تخزين واسترجاع المعلومات

٣- انشاء الوثائق والصور وعرضها

حل المسائل الرقمية من اهم واصعب المهام التي تقوم بها الحواسيب في حل المسائل الرياضية المعقدة التي تشتمل على الارقام وتستطيع الحواسيب حل هذه المسائل بسرعة هائلة وفي احوال كثيرة يوضح الحل كيف تعمل اشياء معينة او تتصرف او تحدث .

من موقع Google :

١- عنوان مفهوم الحاسب الالي :

بواسطة شهيرة دعود اخذ تحديث ٨:٤١ شهر : ٣/ نوفمبر

٢٠١٦م

٢- عنوان اهمية الحاسب الالي :

في الجمعة نوفمبر ٥/٢٠١٠م اخر تحديث 2:12 pm من طرف

الزعيم : الموضوع مواليد وهام مشكور

ثانيا : مفهوم الحاسب الالي

هو نوع من انواع التعليم الالي يؤدي على استيعاب المتعلم للموضوع المطلوب دراسته عن طريق تقسيمه على خطوات او عناصر صغيرة مرتبة ومتشابهة ويوحد بينهما علاقات تهدف الي تجنيب المتعلم الاخطاء يفي حالة حدوثها فيقوم المتعلم بتصحيحها بنفسه عندما يدرك العلاقات بين العناصر دراكها سليما وبذلك يكون قد تدرب على الطريقة الصحيحة التي تزعم مباشرة بالتاكيد من نتائج الاستجابات .

وقد عرفه وليد شرام بانه ذلك النوع من الخبرة التعليمية التي ياخذ فيها مكان
الدرس برنامج يقيم التلميذ من خلال مجموعة معينة من انماط السلوك
المخطط والمتتابع بحيث يجعل من الاكثر احتمالا ان يسلك هذا التلميذ في
المستقبل طريقا معينة مرغوبا فيه أي يتعلم ما قصد ان يتعلمه البرنامج
عندما وضع .

ثالثا : اهمية الحاسب الالي

نظرا لتقدم الحاسب وبما امتاز به من خصائص مثل السرعة والدقة وغيرها
جعلته يدخل في كثير من مجالات الحياة والتجارة والبنوك التعليمية
والعسكرية وكذلك في المجالات الطبية والهندسية والبحث العلمي .

حتى اصبح من الصعب ان تتخيل أي مؤسسة صغيرة او كبيرة لا تستفيد
من استخدامات الحاسوب في عملياتها واجراءاتها .

حتى اصبح عاملا مؤثرا في توجيه الناس في تعليم وتواصلهم في المنزل
وفي المدرسة وفي معاملهم وتواصلهم في المنزل وفي المدرسة وفي المصنع
وفي المكتب .¹

اهمية تدريس استخدام الحاسوب وتطبيقاته :

يعد العصر الحالي بحق عصر المعلومات وتكنولوجيا الحاسوب وتحو
الدول المتقدمة من التحول من مجتمعات صناعية الي مجتمعات معلومات
موجهة حيث تكون تكنولوجيا الاتصال والحاسوب وسائل لا يمكن الاستغناء
عنها والمتتبع لتطور اجهزة الحاسوب يلاحظ انها قد تطورت بصورة كبيرة
وفي خطوات سريعة ومتلاحقة فمن الواضح ان الهدف الرئيسي لهذه

¹ اسامة تولى ، امال عطا الكريم ، مفهوم واهمية الحاسب الالي ، طرق وتدريس الحاسب ، مكتب الوفاء القانونية الاسكندرية، ١٩٦٢م ، ص ٢٠

التكنولوجيا كان تقوية وتوسيع القدرة الذهنية الفرد والانسان يستطيع الان ان يبحث ويستكشف افكار وظواهر لم تكن ممكنة في الوقت الماضي .

ولم يعد استخدام الحاسوب مرتبطا بمجال معين بل تعددت مجالات استخدامه وتنوعت الي الحد الذي يمكن ان يقال انه لا يمكن الاستغناء عنه في مختلف الانشطة الحياتية فهو يستخدم في القضاء وتنظيم رحلات الطيران والصناعة والاتصالات التلفزيونية والتعليم والحروب الحديثة والتجارة ومختلفة الاعمال والبنوك والزراعة والمواصلات .

فان تعليم الحاسوب الالي كيفية التعامل معه واستغلاله له الاستغلال الامثل اصبح من الاشياء الضرورية ولمهمة فقد اجريت التكنولوجيا الحاسوب تغيرات عديدة في الفكر التربوي ، ويعتقد العديد من التربويين اليوم ان ثقافة الحاسوب سوف يصبح في الوقت القريب جد بمثابة المهام الاساسية الرابحة التي تضاف للمهارات الاساسية الثلاث المعروفة القراءة والكتابة والحساب .

وقد انتشرت استخدام الحاسوب الالي في مختلف الدول العالم فاذا نظرنا الي بعض تجارب الدول الاجنبية في هذا المجال فاننا نجد انه قد بدا ادخال الحاسوب في الولايات المتحدة الامريكية في الخمسينات أي بعد فترة قصيرة من اختراع الحاسبات وبدا استخدام الحاسوب في عمليتي التعليم البريطاني في اواخر الستينات حيث بدا اهتمام الحكومة البريطانية في اواخر الستينات حيث بدا اهتمام الحكومة البريطانية بالموضوع الذي نتج عنه تمويل المشروع بحثي في عام ١٩٧٢م وبميزانية قدرها مليون جنيه استدلي وفي فرنسا ثم ادخال الحاسوب الي كافة المدارس الثانوية .^١

^١ ابراهيم عبد الوكيل الفار ، مرجع طرق تدريس الحاسوب ، دار ومكتبة للطبع والنشر والتوزيع

المبحث الثالث

مكونات وخصائص واهداف الحاسب الالى

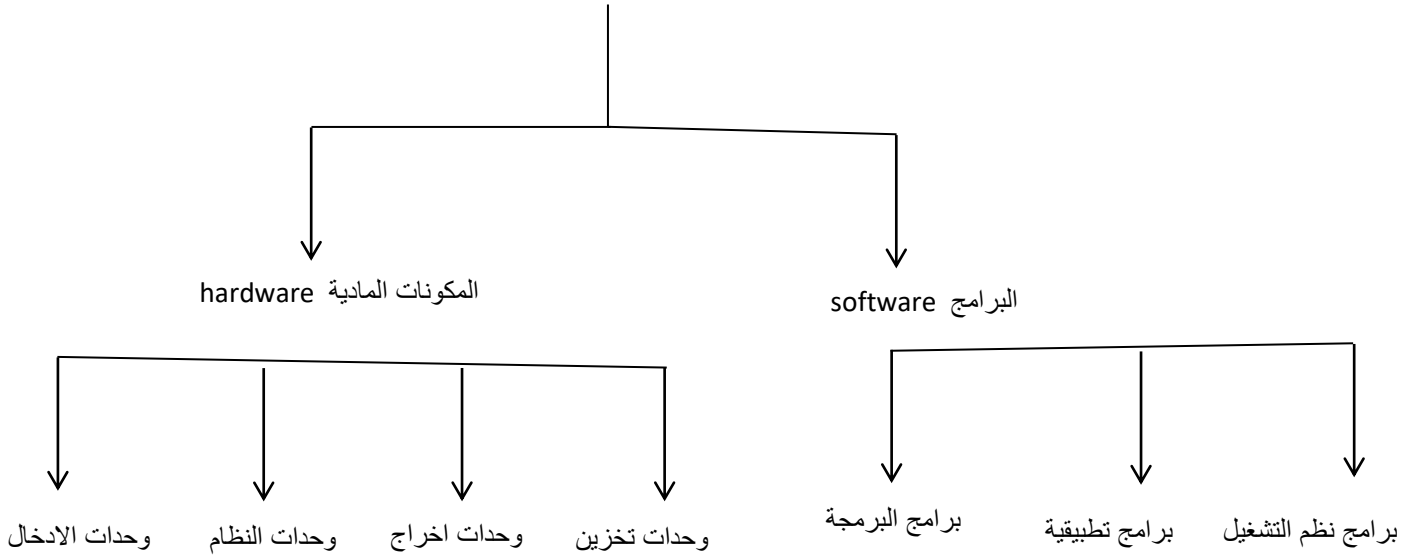
أ- مكونات الحاسب الالي :

يتكون الحاسب الالي من مكونين اساسين ولكل مكون بعض

المكونات الفرعية التابعة له ويوضح ذلك كما يلي :

١- البرامج :

مكونات الحاسب الالي



٢- المكونات المادية :

- وحدات مركزية central unit

- وحدات الادخال والاخراج input out put device

- وهذه العناصر الفيزيائية متصلة مع بعضها البعض بواسطة خطوط

نسميها خطوط النقل buses وهي على ثلاث انواع :

أ- خطوط نقل البيانات databases

ب- خطوط نقل العناوين address buses

ج- خطوط التحكم control buses

خصائص الحاسب الالي :

يتميز الحاسب الالى بخصائص وقدرات لم تتوفر في الانسان او في ايه
اله اخرى اخترعها الانسان واهم هذه الخصائص هي :^١

١-اليه الاداء (العمل التلقائي) : يعمل بشكل تلقائي او ذاتي عند بداية
التشغيل من خلال البرنامج المصمم له الي ان يطلب منه التوقف او
تنتقي البيانات المراد معالجتها .

٢- قابلية البرمجة : تخزين التعليمات المعطاه له في صورة (برامج)
وتختلف التعليمات باختلاف البرامج .

٣- معالجة البيانات : اجراء بعض العمليات الحسابية والمنطقية على
البيانات بسرعة هائلة جداً وتقاس سرعة الحاسب الالى بوحدة تسمى (
النانو ثانية) وهي تعادل جزء من الف مليون من الثانية .

٤- القدرة التخزينية العالية : يتميز الحاسب الالى بالقدرة على تخزين
كميات كبيرة من البيانات والمعلومات في حيز صغير واسترجاعها
بكفاءة عالية في وقت زمني قصير جدا .

٥-الدقة في معالجة البيانات : يتوفر في الحاسب خاصية الدقة المتناهية
في عمليات المعالجة بشرط ان تكون البيانات او التعليمات التي تم
ادخالها والخاصة بمعالجتها تلك البيانات صحيحة .

٦-القدرة على العمل الشاق : يستطيع الحاسب الالى ان يعمل ٢٤
ساعة في اليوم ، ولكن لا بد من توافر الصيانة اللازمة والبيئة
الملائمة لتشغيله مثل درجة الحرارة وخلافه .

٧-تعدد المهام : هي قدرة نظام تشغيل الحاسب الالى على اجراء اكثر
من عملية في نفس الوقت ، فمثلا كتابة تقرير في نفس الوقت الذي

^١محاضرات في الحاسب الالى ، حلمي الفيل ، ص ١٣-١٤

يقوم فيه الحاسب بتشغيل برنامج لسماع الموسيقى كذلك طباعة ملف
اخره .

٨- تعدد المستخدمين : هو قدرة نظام تشغيل الحاسب الالى على السماح
لعدة مستخدمين حيث يكون لكل مستخدم لوحة مفاتيح وشاشة
متصلات بجهاز حاسب الي مشترك . ويرغم من قدرة الحاسب على
المعالجة البيانات الا انه لا يستطيع التفكير او الفهم فماذا كانت
البيانات المعطاه له للمعالجة خاطئة فستكون المعلومات الناتجة
خاطئة .^١

المكونات الاساسية للحاسب :

المكونات الصلبة :

اولا : وحدة المعالجة المركزية cpu : تعتبر العقل المدير في الحاسب
وتتضمن بدورها :

أ- وحدة الحساب والمنطق ALU : والتي تقوم بجمع العمليات الحسابية
والمنطقية في الحاسب .

ب- وحدة التحكم CPU : والتي تقوم باتخاذ القرارات ، والتحكم في
عمل المكونات الداخلية والخارجية والاجهزة المحيطة ، وكذلك في
تبادل المعلومات فيما بينها .

ت- سجلات : وتستخدم كذاكرة قريبة تستخدمها ALU اثناء تنفيذ
العمليات الحسابية والمنطقية .

^١ ايمان عبد الله ، امال حسن الكلبي ، غفاف عثمان ، الحاسب الالى بين النظرية والتطبيق ١٩٦٣ م ، ص ٨

يزود كل حاسب بمولد نبضات يغذي ال CPU بنبضات كهربائية منتظمة تتحكم هذه النبضات في توقيت تنفيذ التعليمات وتسمى بنبضات الساعة CLOOK ، وكلما ازداد عدد النبضات في الثانية الواحدة كلما ازدادت سرعة المعالجة يقاس تردد هذه النبضات بالهيرتز HZ (عدد النبضات في الثانية الواحدة) وتعمل معظم المعالجات الحديثة بترددات تتجاوز ال 10HZ ويمثل المعالجات بمجموعة من الدارات الالكترونية المجهزة بدقة على شريحة صغيرة لا تتعدى ابعادها السنتيمترات طولاً وعرضاً .

ثانياً : الذاكرة

يوجد نوعان اساسيان للذاكرة :

أ- ذاكرة القراءة فقط read only memory ويرمز لها ROM

ب- ذاكرة الوصول العشوائي read across memory ويرمز

لها RAM بين الجدول التالي وظيفه كل من نوعي الذاكرة السابقة

على شكل مقارنة :

RAM	Rom
ذاكرة تكتب فيها المعلومات من قبل المستخدم باستمرار	ذاكرة تكثر فيها المعلومات لمرة واحدة فقط وذلك من قبل الشركة
تستخدم لكتابة المعلومات فيها وقراءة المعلومات الموجودة فيها مسبقاً	تستخدم لقراءة المعلومات المخزنة فيها فقط
تمحي المعلومات المخزنة فيها عند انقطاع التيار الكهربائي (ذاكرة مؤقتة)	لا تمحي المعلومات المخزنة عند انقطاع التيار الكهربائي (ذاكرة دائمة)
تستخدم لتخزين البرامج والمعلومات	تفيد المعلومات المخزنة فيها الحاسب فقط

ثالثاً : وحدة الدخل IU

وتمثل الوسيلة التي يتم بواسطتها نقل المعلومات الي الحاسب ولها اشكال مختلفة مثل : لوحة المفاتيح والفارة والاقراص .

رابعاً : وحدة الاخراج OU

وتعتبر الوسيلة التي تحصل من خلالها على نتائج عمل الحاسب كما وتعرف من خلالها ما هي المشاكل التي يعاني منها الحاسب في تنفيذ مهامه ، وكذلك هنالك اجهزة مختلفة تحقق هذه الوظيفة مثل الشاشة والطابعة .

خامساً : منافذ الاتصال بوحدات الدخل والخرج :

أ- منفذ الاتصال التسلسلي serial prot : يوجد هناك خط واحد فقط

لأرسال البيانات واخر لاستقبالها ويرسل البيانات بالتسلسل (bit

bit -) واكثر من امثلة المنافذ التسلسلية com1 , com2 .

ب- منفذ الاتصال التفرعي parallel - port : مشكلة الاتصال

التسلسلي انه يعطي لذلك تم ادخالها نظام الاتصال التفرعي ويتألف

هذا الاخير من ثمانية خطوط متوازنة لنقل البيانات وهكذا يمكن

ارسال 8 bit في نفس الوقت الذي يطلبه نقل bit واحدة فقط عبر

المنفذ التسلسلي .^١

اهداف الحاسب الالي :

١- تنفيذ العديد من التجارب الصعبة من خلال برنامج المحاكاة .

٢- تقريب المفاهيم النظرية المجردة .

^١ ادم ع ، التعرف على الحاسب الشخصي ، ١٩٧٣م ، ص ٢٢-٢٤

- ٣- برامج التمرين والممارسة اثبتت فعالية واضحة في مساعدة الطلاب على حفظ معاني الكلمات .
- ٤- اثبتت الالعاب التعليمية فعالية واضحة في مساعدة الطلاب على حفظ معاني الكلمات .
- ٥- يوفر الحاسب الالي للطلاب التصليح الفوري في كل مرحلة من مراحل العمل .
- ٦- يتيح الحاسب الالي للطلاب اخطاء
- ٧- يتميز التعليم بمساعدة الحاسب الالي بطابع التكيف مع قدرات الطلاب .
- ٨- تسمية المهارات الفعلية عند الطلاب
- ٩- قدرتها على ايجاد بيئات فكرية تحضر الطلاب عند اكتشاف موضوعات ليس موجودة ضمن المقررات الدراسية .
- ١٠- القدرة على توصيل او نقل المعلومات من المركز الرئيسي للمعلومات الي اماكن اخرى .
- ١١- يمكن للمتعلم استخدام الحاسب الالي في الزمان والمكان المناسب .
- ١٢- للحاسب الالي القدرة على تخزين المعلومات واجابات للمتعلمين ودود افعالهم .
- ١٣- تكرار تقديم المعلومات مرة تلو الاخرى .^١

اهداف الحاسب الالي :

١- معرفة احتياجات القناة العربية

^١امال حسن حلمي ، عفاف عثمان ، الحاسب الالي بين النظرية والتطبيق ، ١٩٥٠م ، ص٤٢

٢- اجراء حسابات يعجز الانسان عن حلها

٣- القيام باعمال كثيرة في وقت قليل

٤- تعدد الوظائف التي يقوم بها

٥- عملة غي جميع المجالات

٦- اكتساب الوقت وتوفير الجهد^١

المبحث الاول

مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية

مفاهيم اساسية في الحاسب الالي :

^١ حلمي الفيل ، محاضرات في الحاسوب ، ١٩٥٢م ، ص١٢-١٦

- تلعب الحاسبات دورا أساسيا في حياتنا ، فهي تستخدم في المؤسسات المختلفة سواء كانت حكومية او تجارية لمساعدتها على اتخاذ القرارات السليمة ، تتصل الحاسبات ببعضها مما يسهل تبادل المعلومات .
- العصر الذي نعيشه هو عصر المعلومات فلا يومن دراسة الحاسب الالي للتكليف والتوافق مع هذا العصر .
- العنصر البشري : يطلق على الانسان في عالم الحاسوب مصطلح العنصر البشري people warls يقصد به أي شخص مهتم بهذا العلم سواء كان مستخدما للحاسوب او مستفيدا منه او كان احد مصنعية او مطورية وغيرها ممن يعملون في هذا المجال .
- الكيان المادي hardware ايضا تسمى المعدات والاجهزة المكونة للحاسوب بمصطلح وهي عبارة عن كافة الاجهزة المستخدمة في مجال الحاسوب بدون استثناء وبالطبع فان هذه الاجهزة في زيادة مستقرة وفي تطور مستمر ، وسميت بالكيان المادي لانها ملموسة أي مادية محسوسة .
- الكيان المعنوي software يطلق على البرامج التي تستخدم من خلال الحاسوب وهي عبارة عن برامج معينة تخزن او توضع في وسائل تخزين خاصة كي يمكن استخدامها من قبل الحاسوب نفسه ولان هذه البرامج هي عبارة عن شفرات خاصة يفهمها الحاسوب وليس شئيا محسوسا فقد سميت بالكيان المعنوي .
- مثلث المعالجة الالكترونية للبيانات : المعالجة الالكترونية هي معالجة ليست يدوية كما انها ليست ميكانيكية ولا حرارية أي ان المعالجة الالكترونية ببساطة هي عبارة عن معالجة بواسطة اجهزة

الالكترونية وهذه الاجهزة يقصد بها الحاسوب لانه مكون من عدة اجهزة تعمل كلها بواسطة شرائح الكترونية وهذه الشرائح الالكترونية هي المتحكم في كل عمليات المعالجة فهي معالجة الكترونية .

- البيانات : يتبادر الي الذهن عادة ان البيانات هي عبارة عن الارقام او الحروف الابجدية التي تعرفها مشكلة بطريقة ما للتعبير عن بيانات شخص او مبني او مدينة الخ وفي الواقع في جزء من الحقيقة فالبيانات في الواقع هي عبارة عن شي يمكن التعبير عنه بشكل عام فصوت الانسان بيانات وضغط دقة بيانات وقوة الرياح بيانات وكثافة الضباب بيان والضحك بيانات والكذب بيانات ... الخ

- كما ان الحاسب يستطيع التعامل مع انواع بيانات المختلفة من الانواع السابقة مثل قواعد البيانات التي قد تحوي من نصوصا وصورا وبعض الاحيان فيرجو وصوت ايضا البيانات مثل تحويل النصوص الي الصوت .

- عمل الحاسب الالي : من هذا يمكننا القول بان الحاسوب هو جهاز الكتروني صنع كي يقوم بمعالجة أي شي يمكن التعبير عنه ، فهو جهاز يقوم بالمعالجة الالكترونية البيانات ومن ثم تخزينها او اخراجها للمستخدم .

- جهاز الحاسب الالي : هو جهاز الكتروني مصنوع من مكونات منفصلة يتم ربطها وتوجيهها باستخدام اوامر خاصة لمعالجة وادارة المعلومات وذلك باستخدام عمليات اساسية .

١- استقبال البيانات المدخلة

٢- معالجة البيانات الي المعلومات

٣- اظهار المعلومات المخرجة^١

الحاسوب هو العصب الرئيسي لتكنولوجيا في العصر الحالي ، فليس من الممكن الاستغناء عن الحاسوب في جميع مجالات الحياة باي شكل من الاشكال .

فالحاسوب يتواجد في جميع المؤسسات العلمية والصحية والعسكرية وجميع انواع المشاريع التجارية والسكانية والصناعية لان استخدام الحاسوب يسهل تلك الاعمال ويقلل من الوقت والجهد والمطلوب لإنجازها .

يعد الحاسوب هو اهم الاختراعات التي اكتشفها الانسان طوال فترة حياته لان هذا لاكتشاف تسبب بتغيير جذري في حياة الانسان ويعرف الحاسوب لغة انه جهاز مبرمج لاداء عمليات سريعة او لتخزين المعلومات واسترجاعها في أي وقت اما اصطلاحا فيعرف بانه عبارة عن آلة مبرمجة تمت برمجتها القيام بوظائف ومهام معينة ويتكون الحاسب الالي والحاسوب من مجموعة من القطع الالكترونية التي تعمل سوية لتكون جهاز الحاسوب مثل ذاكرة الوصول العشوائي والفرص الصلب ووحدة المعالجة المركزية واللوحة الام والكثير من القطع المختلفة .

مجالات استخدام الحاسوب :

المجال التعليمي : من اكثر المجالات استخداما للحاسوب هو مجال التعليم بلا شك لما يوفره الحاسوب من بيئة سهلة ومرنة ومتعددة الخصائص لإنشاء بيئة تعليمية الكترونية رائعة وومييزة جدا فمع الحاسوب لا يوجد داع لاستخدام الورق ويفتح الحاسوب المجال امام الابداع والتنوع في طريقة

^١ مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية ، Google ، تحميل ملف rssidsubscrip ، شبكة جامعة بابل ، كلية تكنولوجيا المعلومات ، امير كاظم هادي الاسدي ، اخر تحديث : ٤٤:٥٧:١٤ pm ، شهر ١٣/١٢/٢٠١١م

التعليم والتعلم ومن مزايا الحاسوب في مجال التعليم يزيد الرغبة في نفس المتعلم للبحث والاطلاع بشكل اكبر .

يحل مشكلات الفصول الدراسية المتمثلة في ازدحام الطلاب وعدم توافر الاماكن المناسبة للتعليم والتعلم فاصبح من الممكن التعلم عن بعد الوقت يكشف الحاسوب الاخطاء بشكل سريع عند المتعلمين فيتم اصلاحها وتصحيح المعلومات عند المتعلم بشكل سريع جدا .

المجال الطبي :

عند ما تم اختراع الحاسوب اصبح يلعب دورا مهما في المجالات الصحية والطبية بشكل كبير فهو يستخدم للتخزين بيانات الاطباء والمرضى ووصف حالاتهم المرضية وطرق علاجها واصبح الحاسوب ايضا يعمل كمشخص للأمراض المختلفة الي نصيب الانسان واصبح من المعتاد قراءة او سماع خير انه اجراء عملية معقدة بواسطة الحاسوب ايضا ساعد الحاسوب في مجال الطب عن طريق توفير البرامج التي تحاكم واقع التشريح الطبي الذي سهل علي الطلاب التعامل معه وحافظ على كثير من ارواح الحيوانات .

يعد الحاسوب هو الطبيب الاول والاخير في عالم التجميل عن طريق اعطاء الشكل المتوقع بعد عملية التجميل مما سهل على الاطباء معرفة النتيجة قبل القيام بالعملية التجميلية كما ساعد الحاسوب ايضا على اتخاذ القرارات وحساب نسبة الخطا فيما يتعلق بالعمليات الحساسة والخطيرة

على حياة الانسان هذا عن المجالات الاخرى في عالم الفحوصات المخبرية التي اصبحت تتركز بشكل كامل على الحاسوب^١.

ظهرت اهمية مراجعة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كنتيجة طبيعية لعالم تسود التكتلات الاقتصادية وتعاضم حجم التجارة العالمية وضخامة الاستثمارات والتقدم المذهل في تكنولوجيا المعلومات المبينة على استخدام الحاسبات الالكترونية ونظم الاتصالات ، وعليه يمكن تناول مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كما عرفه الباحثون .

ويعرف على انه الهيكل او التشكيلة او الوحدة المستخدمة في تنفيذ العمل المحاسبي وتنظيم وانجاز في الدورة المحاسبية الكاملة ، وتتضمن مجموعة مترابطة من المستندات والدفاتر والسجلات والتقارير والقوائم المحاسبية والاعمال والاجراءات والترتيبات التي يتم عن طريقها تجميع وتحليل وتسجيل وتبويب وتخليص وتفسير البيانات المتعلقة بالمعاملات الاقتصادية ذات الصفة المالية التي تقدم عليها البنوك خلال الفترة المحاسبية .

يعرف نظام المعلومات المحاسبية بانه نظام فرعي للمعلومات داخل الشركة يتكون من مجموعة من امكانيات الية وبشرية مسئولة عن توفير المعلومات التي يتمك الحصول عليها من تشغيل البيانات التاريخية وذلك لمساعدة الادارة وفئات اخرى خارجية في عملية التخطيط والرقابة واتخاذ القرار .

يعرف نظام المعلومات المحاسبية على انه هيكل متكامل داخل الوحدة الاقتصادية يقوم باستخدام الموارد المتاحة والاجزاء الاخرى لتحويل

^١ مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات ، Google ، ايهاب الماحي ، اخر تحديث : ٦:١ ٥ مارس ٢٠١٧م

البيانات الاقتصادية التي معلومات محاسبية بهدف اشباع احتياجات المستخدمين المختلفين من المعلومات .

استخدام الحاسب الالى في نظام المعلومات المحاسبية :

- يحتوى نظام المعلومات المحاسبى على كمية هائلة من البيانات والمعلومات والتي قد تستغرق معالجتها وتخزينها جهدا ووقتا كبيرين وبالتالي ان استخدام الحاسوب يسهم في انتاج معلومات محاسبية ذات مصداقية اكثر وفي وقت اسرع وبكمية اكبر .

- اسلوب معالجة محدد مسبقا وافق مبادئ وقوانين تنظيمية او حكومية مما يعني امكانية اعداد نتائج محاسبية تتطابق مع الاسلوب .

- هناك الكثير من العمليات الدورية كالترحيل من دفتر الاستاذ المساعدة الي دفتر الاستاذ العام واعمال نهاية السنة التي قد تخلق الملل والروتين في نفسه المحاسبه فاركلت هذه المهمة الي الحاسب الالى عن طريق برمجيات خاصة .

- زيادة اهمية المعلومات المحاسبية عدد طالبيها كما ان مصادر تدفق البيانات متعدد كل نظام جزئي من المؤسسة هو مصدر من مصادر البيانات المحاسبية والتحكم في هذا التدفق من والى نظام المعلومات المحاسبى تمت الاستعانة بالنظام الالى .

- انخفاض اسعار الحواسيب اسهم في تعميم استعمالها وفي توافر عدد من البرامج الجاهزة التي تساعد في اداء العمل المحاسبى كما ظهرت مؤسسات خاصة لانتاج البرمجيات وانتشرت الثقافة المعلومات واصبحت جزء من ثقافة المؤسسة .

مفهوم نظم المعلومات :

هو مجموعة من العناصر ترتبط فيما بينها بسلسلة من العلاقات بهدف اداء وظيفة محددة او مجموعة من الوظائف و يتالف النظام مجموعة من العناصر المادية (الات ، معدات ، محركات ، قطع غيار وغيرها) حيث ترتبط هذه العناصر مع بعضها البعض بعلاقات تبادلية بحيث يؤدي كل منها دوره بصفة تحقيق الغاية التي ينشرها النظام .

اما المعلومات هو نتيجة تجهيز او معالجة البيانات مثل النقل والاختيار والتحليل او هي نتائج التفسيرات او التقليلات التي هي عادة ما تاخذ بشكل تقرير مركب من هذه البيانات .^١

المبحث الثاني

محددات قياس الاداء للحاسب الالي

اولا :

تعتبر شركة intel الرائدة في تصنيع المعالجات المستخدمة في الحواسيب الشخصية ورغم ان لهذه الشركة منافسين مثل amd و VIA Cyril وغيرها الا انها قد فرضت المعايير التي تقيس جميع المعالجات بالنسبة له .

تعود المعالجات التي اعتدت عليها pentium غالبا ، الي شركة intel كما وتوجد شركة مصنعية للمعالجات الشهيرة وتدع Motorola والتي

^١ استاذة الدكتور رشاحمادة ، مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية ، Google ، جامعة الشرق الاوسط ، ٢٠١٢م ، ، شهر ٢٦ يوليو ٢٠١٢م ، www.elibrary.medi.u.edu-my ، ص ٢٩

نجد معالجاتها في حواسيب apple او maintosh او في الحواسيب القديمة مثل atlos و amiga او Motorola ولكننا سنركز في كتابنا هذا المحتوى من المعالجات portium وذلك لاننا نقوم هنا بدراسة الحاسب الشخصي المتوافق مع 10m ، كما سنتجاوز الحديث على المعالجات القديمة سواء كانت تعود الي الشركات المذكورة سابقا .

١-معالجات Pentium

عندما تم ادخاله في عام ١٩٩٢م كان المعالج Pentium يحتوى على العديد من المميزات الجديدة بما في ذلك ذاكرين ما يثبت احدهما للبيانات والاخرى للتعليمات ووحدة الفاصلة القائمة FPU التي تعمل بسرعة اكبر بخمس مرات من سابقتها في المعالج 40486 .

يستخدم Pentium ممر بيانات ممر بيانات من ٦٤ بت مع الحفاظ على ممر البيانات ٣٢ بت الخاص بالمعالج ٤٨٦ كما ويتميز هذا المعالج ببنيه قابلة للتدرج يمكنها تنفيذ عدة تعليمات بشكل متزامن تم ادخال المعالجة القنوية ppeining والتي تحاول سلسلة الاجزاء المختلفة من التعليمات او التعليمية لتحقيق سرعة تنفيذ اكبر في المعالجات ٣٨٦ ولكن Pentium مضى في هذه التقنية الي حد ابعد ليقوم المعالجة القنوية الثانية dual ppeinlry ويمكن لهذه التكنولوجيا الحديثة تنفيذ جميع اجزاء العملية بحلقة ساعة واحدة هذا وتتراوح سرعة معالج pentuim ما بين 60 MHz حتى 200MHz تم تقديم اصدار جديد من PENTIUM مع تكنولوجيا MMX (ملحقات الوسائط المتعددة والتي تتمتع بسرعة تتراوح بين 160MHz و ٢٣٣ MHz .

٢- معالج Pentium مع تكنولوجيا mmx :

اضافت شفرة MMX مجموعة من التعليمات لتمسح الوحدة الفاصلة القائمة FPU باداء العملية نفسها علي عدة قطع من البيانات في الوقت نفسه ، وذلك باستخدام بيانات متعددة لتعليمه وحدده SLMD توفر تعليمات MMX دعما لخوارزميات الضغط وفك الضغط والتشكيل READORU الرسومي تلاقي الابعاد .

٣- المعالج cyrix 6x86

تنتج شركة cyrix التي باننت جزء من VIA معالجات تعمل بشكل مثابة لمعالجات pentuim والتي يمتد طيفها من 6x86-pl20 حتى p200 - 6x86 وحيث ان سلسلة 6x86 قد افرزت مشاكل من ناحية الجودة وبعض قضايا عدم التوافقية ، فقد انانتجت cyrix نسخة مستخفضة ايضا ورغم ان الفرضة ا تعني درجة حرارة منخفضة الا ان جدلا كبيرا قد دار حول هذه النقطة فيما بعد .

كما وتنتج cyrix معالجا من النوع الذي يقبل المقبس 7 socket والذي يتطلب لوحة ام خاصة ويتضمن هذا المعالج المدعو media gk معالج صوت ومحولا رسميا وقد تم تصميمه للحواسيب الطرق لكن الجودة الرسومية الضعيفة له كانت سببا في قصر حياته .

انواع اخرى من معالجات Pentium :

تقوم شركات مصنعة اخرى ببناء معالجات من نوع Pentium ولعل اكثرها نجاحا كان k5 من شركة AMD (Advanced micro devise) وقد كان المعالج 75-160MZKS بمثابة محاولة لمنافسة

المعالج Pentium الا انه كان يعاني من نقص الامر الذي يعود الي تعقيده كما وضمت شركة IDT (integrated device technology) ملحقات MMX في معالجته والتي كانت اقل كلفة من معالجات MMX .
(intel 200MHZ Pentium) وقد كان المعالج 6 WINCHIP متوفر بنوعين 18MHZ و 240MHZ وهو يقدم اداء مكافئا تماما لمعالج intel Pentium المزود بتكنولوجيا MMX¹

٤- المعالج Pentium pro

طورت intel المعالج Pentium pro لاحظ ليصل الي استخدامه في ملقمات شركة الاتصال وقد تم تصميمه ليكون قابلا للعمل كتركيبية من معالج او اثنين او ثلاثة او اربعة وذلك علي لوحة ام مصممة خصيصا لهذا الغرض كما ويدعم هذا المعالج نظم التشغيل ٣٢ بت مثل windows , 95 wmlows .

٥- معالجات Pentium11

ليس معالج pentium11

٣- المعالجة : Pentium pre

طورت intel المعالج Pentium pro لاحظ ليصل الي استخدامه في ملقمات شركة الاتصال وقد تم تصميمه ليكون قابلا للعمل كتركيبية من معالج او

^١ آدم ع ، التعرف علي الحاسوب الشخصي ، ١٩١٧ م ، ص ٤٤-٥٦

اثنين او ثلاثة او اربعة وذلك على لوحة ام مصممة خصيصا لهذا الغرض ، كما
ويدعم هذا المعالج نظم التشغيل ٣٢ بت مثل windows و windows 95 .

٤- معالجات pentium11

ليس معالج pentium11 باكثر من Pentium pro مع اضافة مجموعة
تعليمات mmx وعندما تم اطلاقه لاول مرة كان هناك الكثير مما يجب القيام به
للتغلب على مشكلة الفاصلة القائمة في الشريحة ، وقد قامت intel بذلك بالفعل
بتوفير p11 بسرعة 233mhz و 266mhz و 300mhz وهو ملائم بشكل
خاص لانتاج الوسائل المتعددة التي تشمل على الاقلام الحركية والصور ثلاثية
الابعاد ورغم انه يحوى ذاكرة خارجية L1 مضاعفة عن Pentium pro 32KB الا
انه ذاكرته الخارجية L2 128KB ليس لكثير من نصف تلك الموجودة في معالج
. Pentium pro

٥- المعالج Celeron

كانت الغاية من المعالج Celeron ان يكون البديل الارخص ثمنا للمعالج
Pentium 11 وذلك ليستخدم في الحواسيب المكتبية او المحمولة ، يستخدم هذا
المعالج نوعين من التثبيت slot1 المناسب للمعالج pentium11 ، و
socket ٣٧٠ ثم اطلاقه Celeron في البداية بسرعة ساعة الادوات فيتراوح سرعة
ساعتها بين 566MHZ و 1.0GHZ وهي مبينة على نواة Pentium .
وهناك الكثير من انواع المعالجات التي سوف نذكرها دون شرحها مثل :

١- المعالج xeon

٢- المعالج MBK6

٣- المعالج VIA cyrlt111

ثانيا : الشريحة الرئيسية

تعتبر اللوحة الام افضل مكون في الحاسب الالي والحاسب الشخصي ،
ويعود ذلك الي الشريحة الرئيسية .
ما هي وحدات قياس الكمبيوتر :

هي وحدات تستخدم لقياس الذاكرة في الحاسب ولا يفهم الحاسب الحروف مثل
A او B بل ياخذ الاوامر ويحولها الي اما 0 او 1 بطرق معينة وهو يحولها الي
حروف تعتبر كمية المعلومات المخزنة وتتكون من :

١- البت bit

هي اصغر وحدة تخزين عبارة عن خانة واحدة من رقم ثنائي اما 0 او 1 .

٢- البايت B :

وهو يساوي ٨ بت ويعتبر البايت حرفا واحدا او رقما من ٠ الي ٩ او رمزا
مثل علامة تعجب او استفهام .

٣- الكيلو بايت KB :

يعتبر الكيلو بايت ١٠٢٤ بايت

٤- الميكا بايت MB :

يعتبر الواحد ميكا بايت حوالي ١٠٢٤ كيلو بايت .

٥- الجيجا بايت GB :

يتكون الواحد جيجا بايت من ١٠٢٤ ميجابايت .

٦- تيرا بايت TB :

يتكون من ١٠٢٤ تيرا بايت جيجا بايت .

٧-بيتا بايت PB :

يتكون هذه الوحدة من ١٠٢٤ تيرا بايت .

٨-اكسا بايت EB :

تتكون هذه الوحدة من ١٠٢٤ بيت بايت .

٩-زيتا بايت ZB :

تتكون تلك الوحدة من ١٠٢٤ ازيتا بايت ^١.

كيف تقيم اداء حاسبك الشخصي في نظام ويندوز 108 - ويندوز ٨.

تمتلك انظمة ويندوز عدد كبير جدا من الادوات والميزات الخفية التي من شأنها تغنيك عن تطبيقات الطرف الثاني ابرزها خاصية تدعي experience / index/ windows والتي يمكن من خلالها الكشف عن اداء الحاسوب حيث تعمل على اختيار العتاد واظهار التقييم النهائي لها ، لكن مع بداية انطلاقه ويندوز قامت مايكروسفت بازالة تلك الاداة على الرغم من اهميتها .

^١ وحدات قياس التخزين في الحاسب الالى بواسطة : EGY TECHNO بتاريخ الاربعاء - مايو /١٠/٢٠١٧م ، قسم كمبيوتر وبرامج ، موقع GOOGLE

المبحث الثالث

دور أثر الحاسب الي في تحسين الاداء

يهدف البحث الي التعرف علي اهمية التقنية الحديثة واثرها في تطوير وتحسين اجراءات العمل الاداري بالتطبيق على الهيئة القومية للكهرباء حيث معرفة مدى استخدام الحاسب الالي وانظمة التقنية الحديثة واثرها على الاداء وتطوير الخدمات الادارية .

يكتسب البحث اهمية في انجاز مواطن بعض المتعاملين مع التقنيات والك على تطوير الاداء اضافة الي ندرة الدراسات في هذه المجال حيث نامل الباحث ان يساهم البحث في معرفة اثر التقنية الحديثة في تطوير الانظمة الادارية ودورها في رفع كفاءة الاداء .

استخدام الحاسب الالي في الاداء يحدث تحسينا في الانتاجية بصورة افضل في المجال العمل الاداري .

التقنيات الحديثة تؤثر في ايجاب على بيئة العمل الاداري تساعد التقنية الحديثة في اداء العمل بدقة وجوده وتخفيض من التكاليف وسرعة الاداء .

وتقلل من الجهد وتحسين العمل وتطور بيئة العمل الافضل .

الاستفادة من الاساليب الحديثة يتبع اثناء قاعدة تقنية وتشجيع التقنية المحلية من خلال الجهود البحثية .^١

دور اثر الحاسب الالي في تحسين الاداء في المؤسسات والشركات^٢

لا تستغني مؤسسة حديثة عن استخدام الحاسب ، فقد احدثت الحاسبات طفرة في الاعمال المكتبية ونظام حفظ الملفات و ادارة المخزون ونظام المرتبات المكتبية ونظام حفظ الملفات و ادارة المخزون ونظام المرتبات . واسهمت برامج معالجة النصوص في تسهيل تحرير وانشاء المستندات بكفاءة عالية وتوفير وقت ارسال الرسائل لعدد كبير من العملاء عن طريق دمج المراسلات باستخدام قاعدة بيانات العملاء .

كذلك فان قواعد البيانات العملاء واسهمت في ضبط حساباتهم وايضا اعدت برامج التصميم والرسوم الشركات الصناعية وحركات المقاولات في تطوير الرسوم وانشاء النماذج بحفظها .

اثر اداء الحاسب الالي في الهيئات القومية :

١. نجاه متوكل مشرف علي عبد الله ، موقع google ، www.browse.repository.sustech.ebu.sb
٢. مجدي محمد ابو العطا ، استخدام الحاسب الالي في الاعمال المكتبية ، ، ط٢ ، ١٤٣٢ هـ - ٢٠١١ م ، ص ٦٩ ،
www.bib.alex.com

لا توجد هيئة حكومية لا تعتمد على الحاسب الالى في اعمالها
وتستخدم الحكومات كل انواع الحاسبات سواء كانت حاسبات كبيرة او
حسابات صغيرة او حاسبات محمولة منفصلة .

ويستخدم موظفوا الحكومة الحاسبات الشخصية لانشاء المستندات
واستخدام البريد الالكتروني وادارة ميزانيات لاقسام الخاص بهدف الخصوص
على احصاءات دقيقة عند الحسابات وفئاتهم لتحديد متطلباتهم والخدمات
التي يحتاجونها وتستخدمه وزارات الدفاع الداخلية والادارة عملياتها وتقرير
سجلات لاغراض الدفاع والامن .

ويعتبر تفويض سلطة الادارة العليا الي المدير بين التنفيذيين ومن اهم
المبادئ التنظيمية المنفية في المؤسسات الكبيرة ادارات التنظيم الاداري العليا
باتخاذ القرارات الالزامية لإدارة مثل هذه الوحدات الاقتصادية بكفاءة وفعالية
لإقناع محاسبتهم فعالية مرتفعة .

ومن المنطقي ان يصاحب تحويل السلطة ان يصاحب السلطات المدارية
فتبقي الادارة العليا للمؤسسة صاحبة المسؤولية الاولى والاخيرة عن تحقيق
اهدافها .

حيث لا يمكن تفويض المسؤولية من مستوى ادارى الي اخر ، فاذا فمثل
قسم معين من اقسام معينة من اقسام الشركة في تحقيق اهدافه ويجب ان
يكون المحاسب ملما بنظام تفويض السلطة والمحاسبة عن المسؤولية المتبع
في المؤسسة حتى عن المسؤولية المتبع عن تحقيق اهدافها ويجب ان يكون
ملما بنظام تفويض السلطة والمحاسبة عن المسؤولية وتوزيعها على الادارات
المختلفة .

نظام محاسبة المسئولية في اعداد تقارير الاداء :

يتبع المحاسب نظام محاسب المسئولية في تصميم تقارير الاداء والذي يلزم معه ان يقوم المحاسب اولا بدراسة تحليل الهيكل التنظيمي للمؤسسة الخاص بتفويض السلطة وتحمل المسئولية وبناء عليه يتم اعداد نظام تقارير الاداء لتقييم النشاط الذي يخضع لادارة كل قسم .¹

دور نظام المعلومات المحاسبية في اعداد تقارير الاداء :

ان من اهم وظائف المحاسبة الادارية في المؤسسة توصل المعلومات الملائمة لكافة الاطراف الداخلية التي تشمل على الادارة العليا والمديرين التنفيذيين المسئولين عن الاشراف على الادارات والاقسام المختلفة .

وينقسم بعض هذه الاتصالات تقرب الان ان غالبها يكون في صورة تقارير دورية مكتوبة تعرف بتقارير الاداء لهذه الي مقاس مدى نجاح او فشل الادارات المختلفة في تحقيق اهداف المؤسسة الاقليمية وتمثل الادارات المختلفة في تحقيق اهداف المؤسسة وتمثل تلك المقارنة بين انجازات الاقسام الفعلية مع ذلك الاهداف المتفق عليها في خطة التشغيل والموازنة .

ويجب توفر اتجاهين رئيسيين في تقارير الاداء هي تؤدي مهمتها الرقابة بنجاح وهما الوصية بمعنى قصر الفترة الزمنية بين الملازمة أي تزويد المختص بمعلومات ملائمة لاتخاذ القرار المناسب لتحقيق اهداف

¹ د. سيفن موصوف مبارك ، نظام المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرار ، دار المريخ ، ٢٠٠٦م ، ص٧٢

ادارته التشغيلية ومن اجل تحقيق هاتين الخاصيتين لتقارير الاداء يلزم ومر ان يكون المحاسب على اتصال دائم بالمختصين في قسم معالجة البيانات الكترونيا فان السرعة في معالجة البيانات باستخدام الكمبيوتر تساهم في اعداد تلك التقارير في فترة معالجة البيانات .

مما يحقق الوصية في تزويد الادارة العليا والمديرين التنفيذيين بمعلومات عن مستوى اداء اقسام المؤسسة المختصة وبالتالي يكون في استطاعتهم المبادرة في تصحيح أي انحرافات في تنفيذ الخطط المتفق عليها .^١

^١ نظام المعلومات المحاسبية لاتخاذ القرارات مفاهيم وتطبيقات ، ، د. سيفن موصوف مبارك ، دار المريخ ، ٢٠١١م ، ص ٧٢

المبحث الاول

نشأة وتطور بنك الخرطوم عطبرة

اولا مقدمة عامة:-

في عصر المنافسة الحادة والمتغيرات المتعاضمة والتطورات التقنية الهائلة تكون المؤسسة في وضعية صعبة حيث لا يكفي الاداء العادي لمواجهة التغير والمنافسة وتطلعات الزبائن المتزايدة ومن الواضح الاستطيع اي مؤسسة مهما كانت امكانياتها او قراراتها المحافظة علي موقعها التنافسي بالعودة الي نفس الاساليب التقليدية وهذا مايدفعها الي تحسين ادائها الي درجات متتالية تفوق بها علي المنافسين وترقي الي المستوي العالمي لان اداء المؤسسة يعرف دائما علي اساس تحسين القابلية التنافسية اي تحسين النتائج.

تمتلك المؤسسة العديد من الموارد التي تستخدمها لتحسين مستويات الاداء ومن ثم تحقيق اهدافها لكن الموارد البشرية والتي تعتبر الثروة الاولى والجوهرية للمؤسسة.

العوامل الاساسية لاداء حيث تسمح للمؤسسة بالبقاء والاستقرار والنمو ضمن بيئة غير مستقرة واسواق متقلبة ومنتجات اكثر تعقيدا وحد متنوعة وبالإضافة عل صعوبة ارضاء الزبون وتحقيق المستوي الاعلي من

الانتاجية والفاعلية وبذلك تعتبر هذه السياسة (تحسين الاداء) هي سياسة عامة للمؤسسة حيس يسود الاقتناع بضرورة تفعيل الموارد البشرية من القيادات العليا من المستويات التنفيذية في كل مجالات النشاط فالموارد البشرية يمثل جميع العاملين في المؤسسة وعلي اختلاف مستوياتهم ومؤهلاتهم ودوارهم.

بدون الموارد البشرية لا يمكن ان ينشا او يكون تنظيم لذلك اهتمت المدارس الادارية في جميع العصور وحتى الوقت الحاضر بهذا المورد فقامت بتحفيزه وتنمية قدراته ورصد المعرفة الكامنة لديه وعملت علي تهيئة البيئة الداخلية والخارجية لكي يؤدي الاعمال والانشطة الموكلة اليه بأفضل كفاءة لديه فهو الذي يقوم بترتيب وضبط واستقلال مختلف الموارد والمكانيات المادية والفنية والمالية والتكنولوجيا التي تمتلكها المؤسسة كما انه يعمل علي توزيع الادوار ويحدد السلطات ويفوضها ويشرف علي النشاطات والمهام فهو المورد الذي بدونه لا يمكن ان تحقق الهداف وهذا ما دفع المؤسسة الي الاهتمام اكثر بشؤون الموارد الاخري تتميز المؤسسة عن بعضها وتؤدي الي تحقيق النجاح فيها وتحسين الاداء ويتطلب تحقيق ذلك توفير ادارة تهتم باحتياجاتهم ورغباتهم ويكمن دور هذه الادارة في تهيئة البيئة المناسبة للعمل والاهتمام بالمورد البشري وتحفيزه لبزل اقصي مجهود لديه ويساهم بشكل ايجابي في تحسين اداء المؤسسة وذلك بفضل استعمال سياسات وتقنيات وبرامج تعليمية مختلفة تخدم المؤسسة والفرد تتمتع هذه الادارة بالمكانة والقيمة والسلطة والخبرة الكافية للقيام بأعمالها علي احسن وجه وهذا الدفع من فعالية تسيير الموارد البشرية.

لقد اصبحت الموارد البشرية احد اهم العوامل التنافسية في المؤسسة الامر الذي اعطاها بعد استراتيجيات في ادارتها مما جعل وظيفة الموارد البشرية تتحول من اطارها التسيير الي دورها الاستراتيجي لان الدور التقليدي للموارد البشري لم يعد كافيا لتحقيق المؤسسة التميز التنافسي وهذا مايتطلب ادارتها وفق منظور استراتيجي للموارد البشرية تقيم المهارات المطلوبة لتشغيل المؤسسة ويفرض التحكم في جودة الموارد البشرية وتوظيف المعرفة الكامنة فيها بسبب ارتكاز اداء المؤسسة عليها.

كما تواجه المنظمات الاقتصادية العديد من التحديات نتيجة ما يشهده عالم الاعمال من تطور سريع وعميق في مجالات عدة سواء اقتصادية اجتماعية وسياسية تنعكس بشكل او باخر علي هذه الاخيرة ونجعلها في صراع دائم مع محيط يتميز بمنافسة شديدة.

المعلومات الناتج عنها جهة وتزويد المسيرين بمعلومات دقيقة في الوقت وبالشكل المناسب لاتخاذ القرارات الملائمة من جهة اخري بهدف تحقيق الاهداف المسطرة من طرف الادارة.

ثانيا: نشاه بنك الخرطوم :

نشاه بنك الخرطوم عام ١٩١٣ م باسم بنك انجليزي بارك ليز اصل بريطاني حصل تأميم في بداية السبعينات قيام سمية بنك الدور التجاري في بداية سنة ١٩٩٣م وحصل دمج للبنوك بنك الشعب بنك العثماني بنك الصادات كلهم اندمجوا باسم بنك الخرطوم .

في عام ١٩٧٠م تم تأمين بنك الخرطوم من قبل الحكومة السودانية
وخلال الفترة ١٩٨٢م - ٢٠٠٢م قاد البنك جهود تدعيم القطاع المصرفي
من خلال اندماج العديد من البنوك المحلي و الاقليمية في بنك الخرطوم .

يعد بنك الخرطوم اكبر مجموعة مصرفية في السودان من حيث راس المال
بعد اندماجه مع بنك الامارات والسودان في عام ٢٠٠٨م ويدير البنك
محفظة تقدر ب٢بليون دولار . ويعمل لدي بنك الخرطوم اكثر من
٢٠٠٠موظفا في تكثر من ١٠٠ فرعا.

ان تاريخنا العريق الممتد الي اكثر من ١٠٠ عام يضمن لنا القدرة
علي تحديد وفهم احتياجات السوق والعملاء ومع ذلك فان تركيزنا ينصب
بشكل دائم ورئيسي علي التطلع نحو الامام ونحو الزيادة وتوقع الاحتياجات
المستقبلية ومع التفكير بشكل دائم في احتياجات السوق والعملاء لتبرئتها
وتسهيل متطلباتهم هذا هو ما يميزنا عن منافسينا وهذه هي الثقافة التي نعمل
علي بنائها (السيد فادي الفقيه الرئيس التنفيذي لبنك الخرطوم)

نبذة عن العمل المصرفي في السودان :

فترة ما قبل المصارف السودانية انحصرت تركيبة الجهاز المصرفي في فترة
الاستعمار في فروع البنوك الاجنبية المتمثلة في (البنك الاهلي المصري
,بنك باركليز,البنك العثماني ,بنك مصر, بنك ليونيه الفرنسية) وفي
العام ١٩٥٦م بعد الاستقلال تم تكوين لجنة العملة للاطلاع بمهمة اصدار
عملة سودانية موحدة تعكس التنوع الثقافي في السودان كما تم افتتاح فرع
للبنك العربي الاردني وفرع للبنك التجاري الاثيوبي في العام ١٩٥٨م وفي
ذات العام تحول فرع كريدي ليونيه الي شركة سودانية تحمل اسم بتك النيلين

صاحب هذه الفترة ان تشكلت لجنة من خبراء جانب للنظر في امكانية قيام بنك مركزي في السودان والذي كانت مهامه موزعة علي لجنة العملة والبنك الاهلي المصري بجانب وزارة المالية .

وكان ان تم انشاء بنك السودان ليعمل بنكا مركزيا وذلك خلال العام ١٩٥٩م وياشر مهامه خلال العام ١٩٦٠ م وصاحب مباشرة بنك السودان لمهامه افتتاح اول بنك وطني هو البنك التجاري السوداني وخلال الفترة من ١٩٥٧م وحتى العام ١٩٦٧م تم انشاء بنوك تنموية لتطلع بمهام التمويل للقطاعات الزراعية والصناعية والعقارية هي (البنك الزراعي السوداني ١٩٥٧م,البنكالصناعي السوداني ١٩٦١م,البنك العقاري السوداني ١٩٦٧م)وفي العام ١٩٧٠م تبنت مايو سياسية تأميم المصارف والتي كان نتائجها تأميم خمسة مصارف اجنبية عاملة بالسودان خلال تلك الفترة وفي العام ١٩٧٣م تم تأسيس بنك الادخار السوداني وصاحبة خلال ذات العام دمج بنك جوبا التجاري في بنك امدرمان الوطني الذي اصبح لاحقا بنك الوحدة وتم دمج في تاريخ لاحق في بنك الخرطوم والذي جاء بناء علي تغيير اسم بنك الدولة للتجارة الخارجية خلال عام ١٩٧٥م كما تم خلال ذات العام (١٩٧٣)دمج بنك البحر الاحمر التجاري في بنك النيلين وفي العام ١٩٧٦ انتجته الدولة نهج الانفتاح الاقتصادي المتمثل في اصدار قانون تشجيع الاستثمار مماقاد الي التمدد الجغرافي للمصارف لتغطي كافة اقاليم البلاد .

نشاه وتطور المصارف الاسلامية في السودان :-

بدأت الخطوة الاولى في المشروع لتطبيق فكرة الصيرفة الاسلامية في السودان عام ١٩٦٦م في قسم الاقتصاد بجامعة امدرمان الاسلامية فبعد

ان ((ادخلت الجامعة مادة الاقتصاد الاسلامي كمادة اساسية تدرس في لاقسم الاقتصاد)) انطلقت فكرة انشاء مصرف اسلامي في السودان واعترضت الفكرة عدة عقبات اجهضتها في مهدها (٢) وبحدوث تغيرات في النظام السياسي السوداني بمرور اجتمع الامير محمد الفيصل السعود بالرئيس السوداني جعفر نميري في شباط ١٩٧٦م طالباً السماح بإنشاء مصرف اسلامي في السودان هو بنك فيصل الاسلامي الذي تم تسجيل رسمياً في ١٩٧٧م وبعد تأسيس بنك فيصل تأسست مصارف اسلامية اخرى انتهجت ذات النهج حيث تأسست ثلاثة مصاريف اسلامية في منتصف العام ١٩٨٣م هي بنك التضامن الاسلامي والبنك الاسلامي وبنك التنمية التعاوني الاسلامية وتأسس مصرفين اسلاميين في العام ١٩٨٤م هما البنك الاسلامي لغرب السودان وبنك البركة السوداني وتأسس في العام ١٩٨٥م بنك الشمال الاسلامي وزوال نشاطه في العام ١٩٩٠م وصاحب التوجه الاسلامي في المصارف توجه اسلامي الدولة والمشروع السياسي تمثله ثورة الإنقاذ التي جاءت في عام ١٩٨٩م ومع الانفتاح الاقتصادي علي العالم الخارجي زاد عدد المصارف التي تعمل في ظل النظام المصرفي الاسلامي اذا انشأت عدد من المصارف المحلية المنشأ والتمويل منها بنك نياما وبنك الصفا والفروع الخاصة بالبنوك الاجنبية بنك ابوظبي الوطني وبنك المشرق وغيرها من المصارف ومع مباشرة العمل في سوق الخرطوم للأوراق المالية لي اعمال اصبحت المصارف من اول المؤسسات تسجيلاً في السوق صاحب ذلك اتجاه الدولة الي العمل في مجالات الصناعات الاستراتيجية مثل البترول مما استدعي تغييراً كبيراً في قوانين الاستثمار لي تتماشى والاستثمارات الاجنبية الداخلية الي البلاد وصاحب ذلك ثورة في الاتصالات التي تمثل الدعامة للمصارف لربط أنشطة المصارف فيما بينها

وفروعها العاملة في السودان مع الاخذ في الاعتبار دخول مصارف ذات تمويل اجنبي الي السوق السوداني (بنك بيبيلوس افريقيا وبنك السلام وبنك المال والبنك المصري وبنك الامارات وغيرها) حيث اصبح عدد من المصارف العاملة في السودان حاليا حوالي (٢٧) مصرفا تتقاسم وتتنافس فيما بينها علي السوق السوداني الواعد اخذة في الاعتبار توجه بنك السودان المركزي الي دمج المصارف لتكون كيانات مصرفية ذات ملاءة مالية ومقدرة علي التنافس مع المصارف الاجنبية ذات رؤوس الاموال الضخمة ومنذ توقيع اتفاقية السلام في السودان ورد في البند (١٤) قسمة الثروة ان يكون هنالك نظامين مصرفيين اسلامي في الشمال وتقليدي في الجنوب وان يتم افتتاح بنك جنوب السودان للإشراف علي المصارف التقليدية العامة في الجنوب وان يكون تابعا مركزيا لرئاسة بنك السودان المركزي بالخرطوم وقد تم افتتاح بنك جنوب السودان في ١٩٦١/١٠/٢٠٠٦م وبأشر مهامه منذ ذلك التاريخ .

بنك الخرطوم رائدالصناعة المصرفية في السودان اتت نشأته مبكرة بعد دخول المستعمر الانجليزي بسنوات قليلة تحت مسمي (باركليز الخرطوم) يتعامل اقليميا ودوليا مما اكسبه ثقة المراسلين عبر الزمن ظل بنك الخرطوم في طليعة البنوك في الاقليم العربي والافريقي ووضعت كوادرة نواة العمل المصرفي لفي الخليج العربي وافريقيا فكان السودان مؤسس لبنك التنمية الافريقي

احداث هامة في مسيرة البنك:-

١٩١٣م تأسس البنك تحت مسمي الانجلو اجيشيان (البنك الانجليزي المصري) .

١٩٢٥م تحول الي باركليز بنك لما وراء البحار .

١٩٥٤م تحول اسمه الي بنك باركليز .

١٩٧٠م تم (تأميمه) وتحولت ملكيته الي الدولة تحت مسمي بنك الدولة للتجارة الخارجية .

١٩٧٥م تم تعديل الاسم ليصبح بنك الخرطوم .

١٩٨٣م دمج فيه بنك الشعب التعاوني (بنك مصر سابقا) .

١٩٩٣م دمج فيه بنكي الوحدة(البنك العثماني سابقا) والبنك القومي لي الاصدار والتصدير .

٢٠٠٢م تم تحويل البنك الي شركة مساهمة عامة .

٢٠٠٥م دخول بنك دبي الاسلامي كشريك استراتيجي بمانسبته ٦٠% من السهم التأسيسية لي البنك .

٢٠٠٦م طرح اسهمه لي اول مرة للجهور للاكتتاب العام بما نسبته ٢٥% من رأسمال البنك الاسمي (المصرح به) .

٢٠٠٨م دمج فيه بنك الامارات والسودان ليضاعف رأسماله ويصبح احد اكبر بنوك في السودان .

كانت حركة التطورات في سوق المال والبورصات تمثل هاجس للمصرفيين في السودان وراودت هذه الافكار المصرفيين في بنك الخرطوم فتناولت كتاباتهم ومناقشاتهم تلك الفكرة التي ولدتها روح النقاش عبر تجوالهم ومشاركتهم في الندوات الاقليمية في الوطن العربي والعالمية في

أوروبا وبدأت فكرة إنشاء سوق للأوراق المالية في مطلع الثمانينات حتى تمت إجازته في ١٩٩١م ثم صدر قانون سوق الخرطوم للأوراق المالية ١٩٩٤م وبنك الخرطوم يتابع ذلك..

وبنظرة مستقبلية بادر بنك الخرطوم بتبني فكرة تكوين أول شركة لبنك الخرطوم تعمل في الأوراق المالية وتزامن مولد الشركة القومية للمعاملات المالية مع قيام سوق الخرطوم وأول شركة في السودان تعمل في مجال الأوراق المالية وظل يتابع بنك الخرطوم بجد نجاح تجربة السوق.

تمشيا مع السياسة الاقتصادية الكلية للدولة وسياسات البنك المركزي في خصخصة بنوك القطاع العام، كان لبنك الخرطوم والشركة القومية للمعاملات المالية دور الترويج لاسهم بنك الخرطوم داخليا وخارجيا ونجحا في ذلك، وتم دخول شريك استراتيجي برأسمال خارجي مقدر وهو بنك دبي الاسلامي، تمتع بنك الخرطوم بقاعدة عريضة من المساهمين .

القيام بعملية تخصيص الاسهم علي المساهمين في وقت وجيز جدا وارجاع المبالغ الفائضة للمساهمين .

طباعة كل شهادات الملكية وتسليمها للمساهمين عبر مراكز الاكنتاب (داخل وخارج السودان) بعد التخصيص مباشرة وفي زمن قياسي .

ادراج اسهم بنك الخرطوم بسوق الخرطوم للأوراق المالية ضمن لوائح الشركات المدرجة بالبورصة بالسوق النظامية وكان ذلك في يوم ٢٢ يوليو ٢٠٠٧م وقد شهد سهم بنك الخرطوم تداول نشط في السوق علي اسهمه منذ الايام الاولي لادراجه .

تأسيس قسم خاص بشئون المساهمين والاسهم ووضع نظام عمل متكامل
يعتمد علي النظام الالي (الحاسوب) وتحديد دورة مستنديه متكاملة لعمل
ونشاط القسم وتم تزويده بكادر مقتدر وقد واكب ذلك انشاء واعداد نظام
الالكتروني جديد معد لأغراض خدمة سجل مساهمي بنك الخرطوم يعتمد
علي النظام الالكتروني (الالي) في كل مراحلہ .

وقد اوجب ذلك التداول النشط القيام بي حفظ سجلات المساهمين
وللأسهم في سجلات منتظمة ودورة مستنديه منضبطة لأعمال شئون
المساهمين وفق معايير البورصة وقانونها المنظم للأوراق المالية
يقدم بنك الخرطوم .

المبحث الثاني

الحاسب الالى المستخدم في بنك الخرطوم ودورها في تحسين الاداء

يقدم بنك الخرطوم الضعف الاولي والدائرة في العمل المصرفي من حيث الخدمات الالكترونية المقدمة.

هنالك عدة تقنيات ومن اهمها خدمة الموبايل المصرفية للبنك حيث مناطق السودان والعالم العربي ويمكن للعميل مباشرة التطبيق من كل وكالة واتخاذ التحويلات النقدية عبر الموبايل تحويل من حساب الي حساب داخل شبكة بنك الخرطوم واتخاذ كيفية الخدمة والسداد الجمركي وسداد رسوم الجامعات وشراء الكهرباء والشراء عبر نقاط البيع .

اطلق بنك الخرطوم منتج وهو حساب يرعى القصر حيث الهدف تتبعه القرارات المصرفية في الافعال.

ويوجد نموذج لفرع واحد اخر في مول الواحة ويتم تجميع الافعال بحساب علبة الرباح من خصائص المركز في نهاية كل عام ويتيح لكل شخص بطاقة صراف الي وايضا عليه تخفيضات من الالعاب من البطاقة المصرفية عمليات الحساب يدار بواسطة الطرفين (الوالدين).

خدمة تحويل الزواج والتعليم وزاد كل ماتحتاجه الاسرة من اثاث منزلي.

خدمة وكيل عبر الموبايل المصرفي والتحويل عبر وكيل .

يستخدم بنك الخرطوم نظام يسمى ايميل يعمل علي سيرة العمل اليومية للمصرف وعمليات الحساب والابداعات والتحويل والمقاصة خدمة كاش ويتم عن طريق العقود المصرفية ويتيح الصلاحية فقط للمستخدم .

المصرف الشخصي :- يتم فتح حساب وكل الافراد وتوفير (الحساب الجاري -الحساب الممتاز) الذي يتم فيها عبر النظام .

خدمات العملاء :-

اصدار البطاقة المصرفية واعداد الشركات وتقديم كل خدمات البنك عبر خدمة العملاء وهناك كل المشاكل التي تواجه العميل.

بنك الخرطوم لديه مزايا ولديه افرع اخري افتتاح مواظب الفرع المستوي وخدمة (المشاهير) كل الشراء ويوجد به مكاتب اعداد نقدية ويوجد به خدمات مصرفية عبر الشبكات والفرع الزكي يمكن ادارة من غير .

بنك الخرطوم :-

استكمال لمساعيه في اضافة مؤسسات تعليمية ومنتوعة لبرنامج تمويل خدمات التعليم قام بنك الخرطوم بتوقيع اتفاقيتين لتمويل سداد الرسوم الدراسية مع كل من مدارس المجلس الافريقي التعليم الخاص وكلية باععا ليتم بذلك ضم المؤسستين الي شبكة المؤسسات التعليمية المدرجة ضمن برنامج لتمويل خدمات التعليم المقدم من بنك الخرطوم.

ويأتي التوقيع تلبية الرغبات عملاء البنك والدارسين في طرح خيارات تعليمية متنوعة وذات جودة تتماشى مع احتياجات السوق ويوفر البرنامج خدمات دراسية مميزة وبأقسام سهلة واجراءات ميسرة كما ويصل البنك علي اضافة المزيد من المؤسسات التعليمية لمختلف المرحلة الدراسية في السودان .

في اطار اهتمامه بالأنشطة الثقافية والعلمية في الحافل المحلية والاقليمية قام بنك الخرطوم بالتعاون مع جامعة الاحفاد للبنات والاتحاد الفيدرالي

العالمي الاقتصاد المنزلي برعاية فعاليات (الندوة العالمية للمسنين ودور الاقتصاد المنزلي توفير الرفاهية لهم) انطلاقا من مفهوم الاقتصاد المنزلي من منطلق انه اقتصادية لإدارة وتدبير شؤون المنزل مع تقييم الحاجات الضرورية لاستهلاك اهل المنزل تخلص ذلك عرض افلام وثائقية عن المسنين والاتحاد الفيدرالي للاقتصاد واخذ صاحب الندوة معرض احتوي علي عدد من الاعمال الفنية واليدوية التي عكست بشكل ايسر وجميل وبغرض من عادات وثقافية الاسرة السودانية .

بنك الخرطوم هو:-

بنك الخرطوم يعتني الكادر البشري ودوما يبحث عن مرشحين ذوي طموح عالي للمساعدة في تنمية البنك المتعاظمة وايضا لتشجيع ثقافة الابداع لخدمة افضل العملاء.

هو بنك عريق ومميز جدا في محاولات مستمرة في تقديم الافضل وتطوير الخدمات ومواكبة التطورات ومتطلبات العصر الحديث.

***يستخدمون الكثير من خدمات في بنك الخرطوم :-**

الخدمة الدفع عبر الموبايل المصرفي هي عملية دفع الكتروني تتم بواسطة الموبايل باستخدام نقود الكترونية ولايشترط وجود حساب مصرفي ويمكنك بسهولة التحويل بين حساباتك الشخصية او التحويل من حساب الشخص الي حساب اخر داخل بنك الخرطوم الكترونيا ويمكن ايضا بدون استخدام عن طريق الصرافات الالية او وكلا بنك الخرطوم عن طريق استخدام تطبيق بنكك.

٢خدمة المشتريات يمكنك سداد قيمة المشتريات عبر خدمة نقاط البيع والتي تغطي خيارات متعددة من مراكز التسويق والمحلات التجارية مثل (المطاعم او سوپر ماركت او المكتبةالخ)بواسطة بطاقة الصراف الالي الخاصة بنك الخرطوم والمتوفرة علي مدار الساعة بكل سهولة وامان وسوف تصلك رسالة تصحيحية بمجرد الانتهاء من معاملة الشراء.

٣خدمة تحويل الاموال داخل حسابات بنك الخرطوم عبر خدمة الهاتف المصرفي mbok.

١٤ خدمة وكيل وهي خدمة الكترونية تمكنك من اجراء معاملات السحب الايداع والتحويل (دون الحاجة لزيارة الفرع) من حسابك المصرفي او حساب الموبايل عبر وكلاء معتمدين من بنك الخرطوم حيث تستطيع اجراء عدد محدد من المعاملات المصرفية في اي وقت ومن اي مكان بواسطة خدمة بنكك ويوفر بنك الخرطوم اكثر من ٤٠٠٠ وكيل في السودان (سوبر ماركت -محلات- صيدليات -.....الخ).

الكمبياله:

هي امر غير مقيد بشروط بواسطة شخص لآخر موقع عليه بواسطة الشخصالاخر تدفع عند الطلب في تاريخ محدد او في لأخريحدد فيما بعد مبلغ معين من المال للشخص الاخر او لشخص محدد او لحامله.

قانون الكمبيالات السودانية :

المادة(٦٣): تحمي البنك الدافع نقدا لشيك يحمل تظهيراً مزيفاً دفع اثناء ساعات العمل الرسمية بحسن نية

المادة (٨٣) تحمي البنك الدافع اذا دفع شيكا مسطرا يحمل تظهيرا مزيفا شريطه ان يكون الدفع قد تم اثناء ساعات العمل الرسمية (٨_١٢) ظهرا بحسن نيه دون اهمال.

المادة (٨٥) تحمي البنك المتحصل اذا اضاف قيمه شيك مسطر يحمل تظهيرا مزيفا شريطه ان يكون ذلك قد تم اثناء ساعات العمل بحسن نيه دون اهمال. المادة (٨٢) اذا كان الشيك مسطرا تسطيرا خاصا وبه اكثر من ختمين ولم يكون احدهما وكيلا للآخر (الا يدفع).
الكمبيالة لأجل:-

لها بعض الخواص والمزايا بالنسبة للدائن والمدين بها فترة قبول وسماح.

١:- مزايا بالنسبة للدائن

١:- لديه اقرار كتابي بالدين .

٢:- تاريخ السداد محدد او مثبت .

٣:- لديه الحق في القانوني في المقاضاة في حالة الاخلال بالدفع.

٤:- لديه فرصه تمويل الكمبياله الي كمبياله خصم (وهذا ربا).

٢:- مزاياها بالنسبة للمدين :-

١:- تحديد تاريخ السداد يساعد المدين في جمع المال للسداد.

٢:- يمنح المدين وقتا كافيا لبيع بضاعته قبل تاريخ السداد

انواع الكمبيالات :- في كل الاحوال او أجلة الدفع أو قد تكون مفردة أو في

شكل أصل وصورة وفي كل هذه الاحوال الكمبيالة تكون:

- ١- نظيفة : لا ترفق معها اي مستندات.
- ٢- الكمبيالة المفقرة : هذه الكمبيالة تحتوي علي فقرة او شرط يوضح او يحدد الطريقة التي يصل بها المبلغ الذي سوف يدفعه المدين وكذلك يحدد العمولة المطلوبة أو المصاريف.
- كيف يتم تداول الكمبيالة :-

١- كمبيالة كاملة : يتم التداول في النوع هذا النوع من الكمبيالة عن طريق التسليم فقط .

٢- كمبيالة لأمره : يتم التداول عن طريق التعهد ثم التسليم .
انواع التظهير :-

- ١- علي بياض .
٢- تظهير خاص .
٣- تظهير محدد .

المسئولية القانونية للمظهر :-

- ١- أن يعرض كل المظهرين بعده .
٢- توقيع المظهرين أصليا وليس مزيفا
٣- امتلاك الحق القانوني في الخيار والملكية .
الفرق بين الكمبيالة والشيك :-

الشيك	الكمبيالة
١- مسحوب علي البنك .	١- مسحوبة علي بنك أو علي شخص .
٢- يدفع عند الطلب فقط .	٢- قد تدفع عند الطلب أو تاريخ لاحق .
٣- يصدره الساحب .	٣- يصدرها السحاب ويوقع عليها المسحوب عليه .

كيف يتحول الشيك الخاص الي عام:-

يتحول بوضع ختم البنك المتحصل علي واجهته.

السند الوعدي أو الأذني Promissory Note :-

عبارة عن تعهد مكتوب بشروط يكتبه شخص لشخص آخر يوقع عليه كاتبة يتعهد فيه بالسداد عند الطلب في تاريخ محدد أو يحدد فيما بعد في وقت لاحق مبلغ محدد من المال للدائن أو شخص محدد أولحامله.

اطراف السند الوعدي او الاذني:-

١١ المدين :كاتب السند الذي يوقع عليه.

١٢ الدائن : المستفيد او الشخص الموعود بالسداد

١٣ المظهر : المستفيد او الاطراف الموقعين بعده

اطراف الكمبيالة:-

١١ اساحب :وهو الشخص الامر.

١٢ المسحوب عليه : هو المخاطب بالسداد .

١٣ المستفيد :هو الشخص المدفوع له الكمبيالة .

١٤ القابل :هو المسحوب عليه بعد الموافقة كتابة.

١٥ المظهر :هو الموقع علي ظهر الكمبيالة

انواع التسطير:-

العام:- هو وجود خطين متوازيين علي واجهة الشيك مع اضافة كلمة او شركاه او كلمة غير قابل للتداول وتأثير هذا الشيك انه لايدفع نقدا باي حال من الاحوال .

المادة(٨٤):نقول عندما يحمل الشخص شيك مسطرا تسطير ا عاما علي واجهة البنك عبارة قابل للتداول لا يكون له ولا يكون له ولا يستطيع اعطاء حق افضل من الذي اعطاه له الشخص قبله.

الخاص:- هو اضافة اسم البنك بين الخطين المتوازيين واثر ذلك علي الشيك انه يتم دفعه لهذا البنك فقط.

المادة(٧٩):نقول عندما يحمل الشيك تسطيرا خاصا علي واجهته بالإضافة لاسم البنك عبارة غير قابل للتداول او بدونه يعني ذلك ان الشيك مسطرا تسطيرا خاصا.

مركز الاتصال :

يعتبر مركز الاتصال الاول من نوعه في السودان حيث تتوفر خدمات مركز الاتصال للعملاء خلال جميع ايام الاسبوع علي مدار السنة من الساعة ٨:٠٠ صباحا الي منتصف الليل .

تتوفر خدمة الاتصال وخدمة الرد التفاعلي الصوتي (خرطوم فون) علي مدار ال ٢٤ ساعة ويمكن اجراء المعاملات ادناه من خلالها .

ولقد اعتاد العملاء علي استخدام مركز الاتصال فبلغ عدد المعاملات التي تتم من خلاله ٢٠٠٠٠٠٠٠ معاملة / مكاملة في الشهر .

ويمكن للعميل الحصول علي الخدمات التالية عن طريق مركز الاتصال :

- الاستفسار عن الرصيد .
- استلام مقترحات العملاء .
- معالجة شكاوي العملاء .
- الاستفسار عن شروط فتح الحساب .
- الاستفسار عن الشيكات الواردة والصادرة .
- الاستفسار عن منتجات البنك .
- طلب كشف الحساب .
- الاستفسار عن التحويل .
- تنشيط ايقاف بطاقة الصراف الالي .
- اصدار شهادات بالرصيد المتوفر في الحساب .
- اصدار امر الدفع .
- طلب دفتر الشيكات .
- تجديد معلومات العميل .
- تحويل الاموال .
- اصدار رقم التعريف الشخصي .

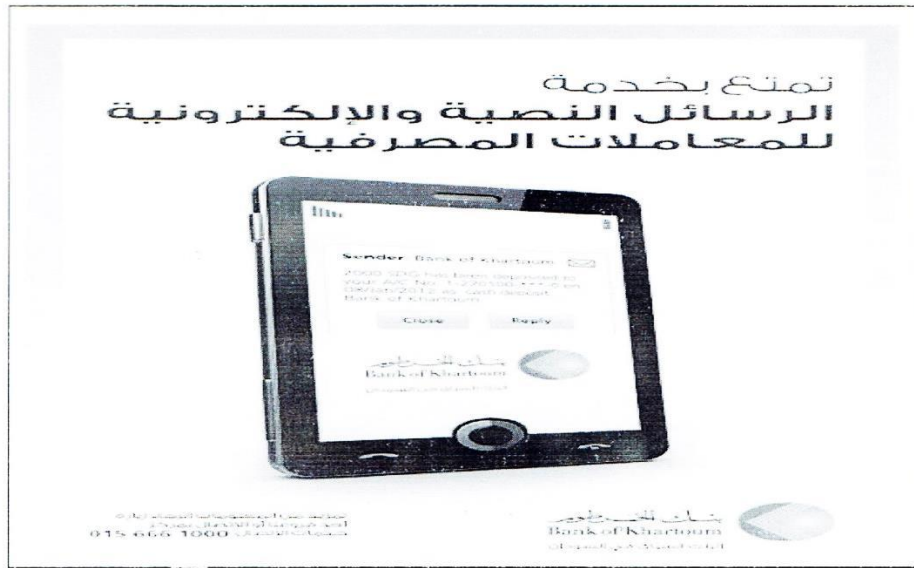
خدمة التنبيه بالرسائل للمعاملات المصرفية :

تم طرح هذه الخدمة في شهر يناير الماضي ، والتي توفر راحة البال والسلامة لعملائنا ، حيث يستلم العميل رسالة نصية على الهاتف الجوال عند اجراء أي معاملة مصرفية في حسابه ، مثال لذلك اذا تم سحب أي مبلغ من الحساب سيستلم العميل رسالة تنبيه بالمبلغ المسحوب والرصيد المتبقي في الحساب .

يتم ارسال الرسائل النصية الي العميل في حال حدوث أي من المعاملات المصرفية الاتية علي الحساب :

- سحب أي مبلغ بواسطة الصراف الالي او من خلال صراف البنك .
- تحويل من حساب الي حساب بالاضافة او الخصم .
- شحن رصيد الهاتف الجوال .
- ايداع السحب بشيك .
- الايداع النقدي من خلال الصراف .
- معاملات نقاط البيع .
- تحويل الراتب .
- دفع الفواتير من خلال الصراف الالي .

بواسطة أي شخص توفر هذه الخدمة الحماية للعميل حيث يمكنه التبليغ في حال حدوث سوء استخدام لكارت الصراف الالي الخاص به اخر .



خدمات منتج بطاقات الصراف الالي الاضافية :

لعملاء بنك الخرطوم حيث يمكن لعميل بنك الخرطوم اصدار بطاقات اضافية بدون أي رسوم اضافية ، والتمتع بكل خدمات الصراف الالي مجانا ، فقط يتم دفع مبلغ ١٠ جنيهات عبارة عن قيمة اذار البطاقة .

- يوفر هذا المنتج راحة البال لعملاءنا حيث ينتج اصدار بطاقات لافراد الاسرة او لمن يرغب من الذين يعملون معه مع التحكم في حد السقف الشهري لسحب المصاريف او الراتب الشهري .

تتوفر بطاقات الصراف الالي الاضافية في لونين الازرق والوردي



ضائف البهجة
يحقولك على البطاقات الاضافية
لك - لأفراد أسرتك - لموظفك - وللمن ترغب

بنك الخرطوم
Bank of Khartoum
بنك الخرطوم في السودان

خدمة الديسكاونت بلس من خلال ٤٠٠ نقطة بيع منتشرة في مدينة الخرطوم ، حيث تم التوقيع مع العديد من منافذ البيع ويمكنكم مشاهدة علامة الديسكاونت بلس عند المدخل الخارجي لهذه المنافذ ، ويتمتع العميل بالحصول على تخفيض يتراوح بين (٥-٥٠%) علي جميع مشترياته بمجرد ابراز بطاقة الصراف الالي لبنك الخرطوم .



منتج تمويل التعليم الاسلامي يتيح للعملاء فرصة تعليم انفسهم و / او ابناءهم في احسن المؤسسات التعليمية من اجل مستقبل مشرق وذلك بدفع اقساط شهرية مريحة

قام السيد المدير العام بطرح منتج تمويل التعليم في شهر ديسمبر الماضي في احتفال خاص بهذه المناسبة بفندق السلام روتانا بالخرطوم والذي حضره عدد كبير من عمداء ومسجلي الجامعات والمؤسسات التعليمية وعدد من كبار العملاء .

يقوم منتج تمويل التعليم علي اسس دفعيات آجلة مختلفة تتماشى مع صيغة
الاجارة والتي تمت اجازتها مؤخرا بواسطة هيئة الشريعة والفتوى ببنك
السودان المركزي

يمكن للطالب الحصول على تمويل كل من الاتي :

- ١-التعليم الثانوي .
- ٢-تعليم الجامعي .
- ٣-تعليم فوق الجامعي .
- ٤- الشهادات التخصصية .



: i BOK

- الخدمة المصرفية عبر الانترنت
- خدمة مصرفية مجانية بتصميم انيق وسهلة الاستخدام
- تتيح لك الخدمة المصرفية عبر شبكة الانترنت المقدمة من بنك الخرطوم تنفيذ المعاملات الخاصة بك الي جانب كونها تؤمن الخصوصية وسهولة الاستخدام .
- تعتبر الخدمة المصرفية الشخصية عبر الانترنت المقدمة من بنك الخرطوم الواجهة الامنة للعمل المصرفي عبر الانترنت والتي تمكنها من مشاهدة واجراء معاملات المصرفية ، وكذلك تبقيك على تواصل مستمر مع حسابك وبنكك من أي مكان علي مدار الساعة يوميا طيلة ايام الاسبوع وانت في منزلك او مكتبك .

توفر هذه الخدمة المزايا الاتية :

- الاستعلام عن الرصيد
- التحويلات السابقة
- كشف حساب
- اسعار صرف العملات
- طلب دفتر شيكات
- الحاسبة المالية
- تتوفر الخدمة باللغة العربية والانجليزية
- للبدأ باستخدام الخدمة المصرفية عبر الانترنت (iBok) قم بزيارة احد فروع بنك الخرطوم واملا طلب الاشتراك الخاص بالخدمة .

: m BOK

وفر وقتك وتمتع بخدمات مصرفية امنة ومتكاملة اينما كنت مع خدمة بنك الخرطوم المصرفية عبر الموبايل .

كجزء من التزامنا المستمر بتوفير حلول مريحة تلبي احتياجات عملائنا الكرام ، الان مع خدمة mbok المصرفية عبر الموبايل من بنك الخرطوم ، كن علي اتصال دائم مع حسابك المصرفي دون الحاجة الي زيارة البنك .

خدمة Mbok المصرفية عبر الموبايل تمكنك من اجراء كافة معاملتنا المصرفية وتتيح لك امكانية متابعة حسابك المصرفي بشكل دائم في أي وقت ومن أي مكان .

مزايا خدمة mbok المصرفية عبر الموبايل :

- الاستعلام عن الرصيد
- كشف حساب مصغر
- التحويل النقدي (ح بين حسابات العميل)
- دفع الفواتير (خدمة الكهرباء ، فواتير الاتصالات)
- طلب كشف حساب
- طلب شهادة حساب
- طلب دفتر شيكات
- طلب تغيير نوع التنبيه
- طلب استبدال بطاقة الصراف الالي
- طلب اصدار بطاقة اضافية
- طلب إيقاف بطاقة الصراف الالي

- فروع البنك
- منتجات البنك
- مواقع الصراف الالية
- مواقع ماكينات الایداع النقدي

تتوفر الخدمة عبر اجهزة الموبايل التي تعمل بانظمة التشغيل التالية :

- Android
- IOS (iphone – ipad)
- JAVA

للاستمتاع بخدمة Mbok المصرفية عبر الموبايل بزيارة احد فروع بنك الخرطوم واملا استمارة طلب الاشتراك الخاص بالخدمة

- تطبيق الشروط والاحكام .

بلدنا بلد الحضارة والكرم والجود ومن بنك الخرطوم رمز الحضارة
معاملاتك بالمجان :

معاملات مصرفية بالمجان :

- فتح الحساب
- اصدار اول شيكات - ٢٥ ورقة
- التحويل من حساب لحساب داخل شبكة فروع البنك
- الایداع والسحب النقدي من أي فرع من فروع البنك
- اصدار الشيك المصرفي
- تحويل المرتبات / المعاشات
- اصدار كشف حساب
- اوامر الدفع المستديمة

- مسك دفاتر حسابات العملاء
- اصدار بطاقة الصراف الالي لك وللعائلة والاصدقاء
- المعاملات المصرفية عبر الصراف الالي (ايداع - سحب - تحويل الاموال)

• سداد فاتورة الكهرباء واعادة تعبئة رصيد الموبايل

• عبر الصراف الالي

• الخدمة المصرفية عبر الانترنت والموبايل

• الرسائل النصية القصيرة لمتابعة حركة الحساب

• مركز الاتصال ٧/٢٤ لخدمتكم

• عمولة الفاكس

• حفظ البريد داخل البنك

• التفويض لادارة الحساب

• وغيرها من الخدمة المجانية

- تطبيق الرسوم الحكومية مثل الضرائب ورسوم الاختام وصناديق

ضمان الودائع المصرفية حيث ينطبق ذلك .

- تطبيق الشروط والاحكام

وداعا للانتظار وداعا للصفوف :

نقدم لك خدمة التحويل النقدي الفوري عبر اكثر من ١٣٥ جهاز صراف

الي وايداع نقدي (اكبر شبكة في السودان) :

طريقة استخدام هذه الخدمة خطوة بخطوة :

- الرجاء ادخال بطاقة الصراف الالي
- الرجاء اختيار اللغة
- الرجاء ادخال الرقم السري
- قم باختيار خدمة التحويل النقدي
- اختر الحساب المراد التحويل منه (في حالة وجود اكثر من حساب مضاف بنفس البطاقة)
- الرجاء ادخال رقم مرجع الحساب المراد التحويل اليه
- الرجاء ادخال المبلغ المراد تحويله (ادخل المبلغ من اليمين الي اليسار)
- الرجاء تأكيد بيانات التحويل (الاسم ، المبلغ المحول ، رقم مرجع الحساب)
- الرجاء استلام ايصال المعاملة
- اذا كنت ترغب في اجراء عملية اخرى قم باختيار نعم او لا لاستلام بطاقة الصراف الالي .¹

المصادر والمراجع :

¹ مقابلة منتصر محمد الامين مدير بنك الخرطوم ، وامل عبيد مشرف الفرع

- ١- عادل حسن الحلبي ، الحاسب الالي بين النظرية والتطبيق ، الاسكندرية ، ٢٠١٦ .
- ٢- د. عفاف عثمان ، بين النظرية والتطبيق ، الاسكندرية .
- ٣- د. عبد الله عبد العزيز ، في الحاسب والانترنت ، الاسكندرية .
- ٤- اسامة تولى ، امال عطا الكريم ، مفهوم واهمية الحاسب الالي ، طرق وتدریس الحاسب ، مكتب الوفاء القانونية الاسكندرية، ١٩٦٢م .
- ٥- ابراهيم عبد الوكيل الفار ، مرجع طرق تدریس الحاسوب ، دار ومكتبة للطبع والنشر والتوزيع
- ٦- محاضرات في الحاسب الالي ، حلمي الفيل .
- ٧- ايمان عبد الله ، امال حسن الكلجي ، عفاف عثمان ، الحاسب الالي بين النظرية والتطبيق ١٩٦٣ م .
- ٨- مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية ، Google ، تحميل ملف rssidsubscrip ، شبكة جامعة بابل ، كلية تكنولوجيا المعلومات ، امير كاظم هادي الاسدي ، اخر تحديث : ١٤:٥٧:٤٤ pm ، شهر ١٣/١٢/٢٠١١م
- ٩- مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات ، Google ، ايهاب الماخي ، اخر تحديث : ٦:١ ٥ مارس ٢٠١٧م
- ١٠- استاذة الدكتور رشاحمادة ، مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية ، Google ، جامعة الشرق الاوسط ، ٢٠١٢م ، ، شهر ٢٦ يوليو ٢٠١٢م ، www.elibrary .mediu .edu- my .

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	المقدمة
و	مشكلة البحث
ز	الفرضيات
ح	ادوات جمع المعلومات المحاسبية
ط	مشكلة البحث
ي	فروض البحث
ل	منهجية البحث
الفصل الاول : نشأة وتطوير مفهوم الحاسب الالي	
٤-١	المبحث الاول : نشأة وتطوير الحاسب الالي
٩-٥	المبحث الثاني : مفهوم واهمية الحاسب الالي
١٦-١٠	المبحث الثالث : مكونات وخصائص اهداف الحاسب الالي
الفصل الثاني : اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية	
٢٣-١٧	المبحث الاول : مفهوم اثر الحاسب الالي في نظام المعلومات المحاسبية
٣٠-٢٤	المبحث الثاني : محددات وقياس وتقييم الاداء في الحاسب الالي
٣٥-٣١	المبحث الثالث : دور اثر الحاسب الالي في تحسين الاداء
الفصل الثالث : نظم المعلومات المحاسبية في بنك الخرطوم	
٤٥-٣٦	المبحث الاول : نشأة وتطوير بنك الخرطوم
٦٣-٤٦	المبحث الثاني : الحاسب الالي المستخدم في البنك ودوره في تحسين الاداء

	المراجع
	فهرس الموضوعات