

# الآية

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

- (أَقْرَأْ بِاسْمِ رَبِّكَ الَّذِي خَلَقَ (١) خَلَقَ الْإِنْسَانَ مِنْ  
عَلَقٍ (٢) أَقْرَأْ وَرَبُّكَ الْأَكْرَمُ (٣) الَّذِي عَلَّمَ بِالْقَلَمِ  
(٤) عَلَّمَ الْإِنْسَانَ مَا لَمْ يَعْلَمْ (٥))

صدق الله العظيم

سورة العلق الآيات من (١-٥)

# الإهداء

إلي من تحت قدميها الجنة منبع العطف وأنشودة الحنان وبرزخ  
العطاء والسخاء من سهرت علي راحتنا ..

،،، أمهاتنا ،،،

إلى .. أياد نسجت دماء قلبها خيوطاً منيرة في صمت وكتمان

،،، أبائنا الأعزاء ،،،

،،، إلى الوطن العزيز ،،،

إلي رونق الحياة وبهجتها

أخواتنا ... وإخواننا و أهلنا وعشيرتنا

إلى .. عقول أضاءت دروبنا بوهج علمها

أساتذتنا .. في جميع مراحلنا الدراسية

وإهداء خاص للأستاذ

الحسن احمد قمر الدين

إلى .. أناس سكنوا الروح والقلب والوجدان بتودد وطمأنينة في إيثار  
ومحبة

.. أصدقائنا.. وصديقاتنا ..

أهدي ثمرة جهدي المتواضع هذا

الباحثون

ب

## شكر وعرهان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات ثم الصلاة وأتم التسليم على المبعوث رحمة للعالمين وعلى أفضل خلق الله أجمعين , سيد الوجود سيدنا محمد صلوات الله عليه وسلام من والاه وتبعه بإحسان الى يوم الدين الحمد لله الذي ألهمنا الطموح وسدد خطانا ونسأله بأن يزيد لنا من الصلاح والعلم والتقوى ونتقدم بوافر الشكر والتقدير لجامعة الشيخ عبدالله البدرى التي اتاحت لنا الفرصة في رحابها العامرة وفي هذا المقام يسعدنا الا ان نتقدم باسمى ايات الشكر والتقدير والعرهان الجميل للأستاذة الأستاذ / الحسن احمد قمر الدين الذي تفضل بأخلاق النبلاء وتواضع العلماء وحكمة الحكماء وعطاء العلماء بالإشراف على هذه الدراسة ولم يبخل علينا بجهد او نصيحة فكان نعم المرشد ونعم الدليل على حسن أخلاقه وتوجيهاته ومتابعته الدقيقة ونصائحه الثمينة فلتدم زخرا لطلاب العلم والمعرفة فجزاه الله عنا كل خير .

وأىضا نخص بالشكر والتقدير كل الأساتذة بكلية العلوم الإدارية والاقتصادية بما قدموه لنا من نصائح وتوجيهات وإرشادات قيمة وكان لهم الاثر في اكمال هذه الدراسة جزاهم الله خير الجزاء .

كما نرجي خالص الشكر والعرهان لكل العاملين بالمكتبات التي ارتدناها وخاصة الأخوة بمكتبة جامعة الشيخ عبدالله البدرى والأخوة بمكتبة جامعة واداي النيل كلية التجارة والعاملين بمطاحن الغلال عطبرة لما قدموه لنا من عون وجهد صادق.

الباحثون

## المستخلص

لقد جاء هذا البحث بعنوان طرق تقييم أداء العاملين وأثرها على الترقية وكفاءة العاملين وقد تطرقنا إلى مفهوم الأداء وأنواعه ووسائل وطرق تقييم الأداء بالإضافة إلى مميزاتها وعيوبها أما في الفصل الثاني وعرضت إلى الترقية مفهومها وأهميتها وسلبياتها وإيجابياتها الترقية المتبعة في المؤسسات والمنظمات العامة والخاصة ومن ثم تطرقنا إلى مفهوم الأداء والكفاءة وأنواعها ومعرفة طرقها المختلفة وما يترتب على الكفاءة والفعالية من تحقيق أهداف المؤسسات المختلفة وقمنا بتطبيق هذا البحث على جمارك عطبرة وخرجنا منها بان هنالك علاقة بين الأداء ورفع كفاءة وفعالية العاملين مما ينعكس إيجاباً على المؤسسات الخاصة والعامة وخرجنا ببعض النتائج والتوصيات .

## **Abstract**

**This research came with the title of ways of achievement and its impact on the performance of workers. We have discussed the concept of achievement, its types and methods of achievement followed in public and private institutions and organizations, and then we have addressed the concept of promotion and efficiency, its types and knowledge of its various methods and the consequences of efficiency and effectiveness in achieving the goals of different institutions and we have applied this research to Customs institution and we got out from it that there is a relationship between promotions and raising the efficiency and effectiveness of performance, which reflects positively on private and public institutions and we came out with some results and recommendations.**

## فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	ملخص البحث باللغة العربية
هـ	Abstract
و	فهرس الموضوعات
٣-١	المقدمة
<b>الفصل الأول : الأداء</b>	
١٢-٥	المبحث الأول : أهمية الأداء
٢٠-١٣	المبحث الثاني : وسائل وطرق تقييم الأداء
٣٠-٢١	المبحث الثالث : مميزات وعيوب الأداء
<b>الفصل الثاني : الترقية</b>	
٣٨-٣٢	المبحث الأول : مفهوم الترقية
٤٥-٣٩	المبحث الثاني : أهمية الترقية
٥٤-٤٦	المبحث الثالث : سلبيات وإيجابيات وخطوات ونظم الترقية
<b>الفصل الثالث : الدراسة الميدانية</b>	
٥٦	المبحث الأول : نبذة عن الجمارك
٧١-٥٧	المبحث الثاني : تحليل ومناقشة النتائج
٧٢	الخاتمة
٧٣	النتائج
٧٤	التوصيات
٧٦-٧٥	المراجع والمصادر
٧٨-٧٧	الملاحق

