



جامعة الشيخ عبدالله البدرى



كلية التكنولوجيا

قسم التقنية الاجتماعية

التخصص: نظم المعلومات الفصل الدراسي السادس

بحث لنيل درجة الدبلوم

أثر تقنية المعلومات الحديثة في الاداء المالي والادارى (التسجيل الالكتروني)  
بالتطبيق على جامعة الشيخ عبدالله البدرى

اعداد الطالبات:

1/ احسان عبدالمنعم

2/ ايثار اسماعيل

3/ مزن مصطفى

4/ ملاذ الطيب

5/ نقيسه احمد



إشراف الاستاذ:

عبدالرحمن على البشير

2015

# الْأَيْتَاتُ



قال تعالى :

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿١﴾ الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ ﴿٢﴾ الرَّحْمَنِ

الرَّحِيمِ ﴿٣﴾ مَلِكٍ يَوْمَ الدِّينِ ﴿٤﴾ إِيَّاكَ نَعْبُدُ وَإِيَّاكَ

نَسْتَعِينُ ﴿٥﴾ اهْدِنَا الصِّرَاطَ الْمُسْتَقِيمَ ﴿٦﴾ صِرَاطَ

الَّذِينَ أَنْعَمْتَ عَلَيْهِمْ غَيْرِ الْمَغْضُوبِ عَلَيْهِمْ وَلَا

الضَّالِّينَ ﴿٧﴾

صدق الله العظيم

سورة الحمد

# شكر وعرفان

نتقدم بالشكر الجزيل بعد الله سبحانه وتعالى

للاستاذ / عبدالرحمن علي البشير

الذي سخر كل إمكانياته العلمية ، من أجل أن يخرج  
بحثنا هذا في ثوب قشيب ولم يبخل علينا بوقته ولا  
بعلمه ، فجزاه الله خير الجزاء وسدد على طريق الخير  
خطاه.

كما لا يفوتنا أن نرجي بالشكر والعرفان مداراً

أسرة كلية الشيخ عبدالله البدرى التقنية

# أهنيئاً

لأنني منك صمود وكبرياء ❀❀❀ وبإسمك أتوج طريق العطاء  
لأنك علمتيني كيف أرقى للناس الثناء ❀❀❀ أهديك نوراً  
بين يدي كان جزءاً من أمانك وهناءك

## أمي الحبيبة

النور الذي ألهمني الطريق والأمل وعلمني الإرتقاء رغم الصعاب  
فنور الأمل البازق بين أيدينا من عينيك الساهرة ،  
ودموع الفرح العارم من جبينك الكادح.

## أبي العزيز

بالخلق والقرآن قد رباني حاشي أن أنسى

## أخوتي وأخواتي

من علمونا كيف تصير الحكمة مبادئ تمشي بين الناس

## أساتذتنا الأجلاء

إلى زملائي ورفقاء دربي العلمي والعملية

إليهم جميعاً أهدي هذا الجهد المتواضع

الذي بين أيديكم لعله يفضى بحقه

## فهرس الموضوعات

الصفحة	الموضوع
أ	الآية
ب	الإهداء
ج	الشكر والعرفان
د	فهرس الموضوعات
هـ	المقدمة
و	المشكلة
ز	اهمية البحث
ح	مجتمع البحث
ط	فروض البحث
ى	هيكل البحث
	<b>الفصل الأول: الإطار النظري</b>
1	المبحث الأول: المقدمة واثر نظم المعلومات الحديثة في تحسين اداء الادارة المالية
9	المبحث الثاني: التقنيات الحديثة (التسجيل الالكتروني)
16	المبحث الثالث: الأداء المالي
	<b>الفصل الثاني: الاطار العملي</b>
23	المبحث الأول: نبذة عن جامعة الشيخ عبدالله البدرى
25	المبحث الثاني: التسجيل الالكتروني بجامعة الشيخ عبدالله البدرى
26	المبحث الثالث: الاداء المالي بجامعة الشيخ عبدالله البدرى
	<b>الفصل الثالث: التحليل</b>
28	المبحث الأول: النتائج + الاستبانة
30	المبحث الثاني: التحليل
35	المبحث الثالث: التوصيات
36	الخاتمة
37	اسماء المراجع والكتب والدوريات

# الفصل الأول: الإطار النظري

## المبحث الاول

### المقدمة:

في ظل العولمة يشهد العالم تطوراً عميقاً وسريعاً على المستوى الاقتصادي والسياسي والاجتماعي والتكنولوجي ، ونتيجة لعمق هذا التطور وسرعته في مجال تكنولوجيا المعلومات دخل العالم عصر مجتمع المعلومات ، وفي الوقت الراهن وفي ظل التنافس الدولي الحاد أصبحت المعلومات والمعلوماتية المادة الأولية لأي نشاط إنساني ، فنجد معظم دول العالم المتقدم تتسابق فيما بينها لوضع استراتيجياتها وخطط لتطوير المعلومات وهذا ما صاحبه ظهور وانتشار الحواسب الآلية التي أضحت بمثابة ضرورة حتمية تحتاجها جميع المؤسسات لميزتها القوية في معالجة وتخزين كم هائل من المعلومات الادارية والمالية بطريقة منظمة سريعة ودقيقة بالاضافة الى تطور اجهزة الاتصال والاقمار الصناعية ، فأصبح في مقدرة الباحث مهما بعد عن مصدر المعلومات من الوصول اليها وإعادة تشكيلها ليستثمرها في أعماله و "تكنولوجيا المعلومات" التي تدرس كل وظائف وتقنيات المعلومات وإسهاماتها في البحث والإدارة والاقتصاد والعلم بصفة عامة ، ومع ظهور مدخل النظم أصبح يستخدم مصطلح "نظم المعلومات" كأسلوب معاصر من الأساليب الإدارية الحديثة التي تساعد في ترشيد العملية الإدارية لمواجهة التحديات في عصر يتسم بالتغيير المستمر تسيره المعلومة باعتبارها مورداً أساسياً ، لذلك أضحى لمفهوم نظم المعلومات دوراً جوهرياً وحيوياً في الفكر الإداري والمالي وايضاً قد تم استغلال التقنية الحديثة لتسهيل عملية تسجيل الطلاب بالجامعات المختلفة وذلك بما يسمى بعملية التسجيل الالكتروني ، من هذا المنطلق فإن هذا البحث يتطرق على اثر تلك النظم الحديثة على الإداري والمالي وأيضاً على عملية التسجيل الالكتروني وذلك بالتطبيق على جامعة الشيخ عبدالله البدري.

## أثر نظم المعلومات الحديثة في تحسين أداء الإدارة المالية:

تعد الإدارة المالية إحدى الوظائف الأساسية للمؤسسات الحكومية وغير الحكومية التي يمكن من خلالها التعرف على المراكز المالية والتشغيلية ، كما يتضمن الطروحات النظرية للموضوعات المالية إلى جانب العديد من الأمثلة والتطبيقات التي تهدف إلى إيصال فكرة كل موضوع من مواضيع الإدارة المالية التي تتمحور حول الموازنة بين المحافظة على وجود المؤسسة وحمايتها من خطر الإفلاس والتصفية وبين تحقيق أهداف المؤسسة (تعظيم القيمة الحالية للمؤسسة - السيولة - الربحية العائد على الاستثمار) إضافة لمسئولياتها وموقعها في الهيكل التنظيمي ووظيفة التخطيط المالي من خلال إبراز أهمية التخطيط بإطارها العام ، ومن التخطيط المالي بشكل خاص ، كذلك معرفة واقع الهيكل المالي ومكوناته التي تشكل المصادر المتاحة للتمويل القصير الأجل ، ومصادر التمويل المفترض المتوسط الأجل والطويل الأجل ، إضافة إلى هياكل الاستثمار (قرارات الاستثمار) والتقارير الحديثة المستخدمة في وحدات الإدارة المالية ، لأن النقص في البيانات والمعلومات يؤثر سلباً على قدرة صناع القرار على تبني السياسات والاستراتيجيات المتمثلة بدعم عملية صناعة القرارات صناعة القرارات المالية.

ومن جانب آخر ، فالبيانات المالية المنشورة ذات طبيعة كمية (Quantitative) ومع أن البيانات الكمية عنصر مهم من مدخلات القرار ، إلا أن البيانات الوصفية (Qualitative) خاصة في مجال التحليل المالي لأغراض الائتمان لا تقل أهمية إن لم تزد عنها في كثير من الأحوال إن المنهج الحديث للإدارة المالية ، يعتمد على التخطيط المالي ، الذي يهدف إلى استقراء ماضي المنظمة من الناحية المالية ، ودراسة الحاضر والتنبؤ باحتياجاتها المالية في المستقبل وتحديد أهدافها ورسم سياساتها المالية قد صدر (قانون الإدارة المالية والدين العام)

بعد 9/4/2003

<http://www.alsabaah.com/paper.php?source=akbar&mlf=interp>

جريدة الصباح &sid=78291

استناداً لرغبة مجلس الحكم باحداث تغيير جوهري في البنية الاقتصادية للعراق والعزم على تحسين ظروف الحياة وتوفير فرص العمل للعراقيين بغية الحد من البطالة وما يرافقها من فرص من الاضرار بالامن العام من خلال ايجاد اسواق مالية مستقرة وادراكاً لحاجة العراق لقوانين تتعلق بالاصدار وتسديد الدين العام لغرض دعم تمويل الحكومة وتعزيز الثقة بالبنية الاقتصادية للبلاد آخذين بالاعتبار قراري مجلس الامن رقم 1483 و 1511 لعام 2003م اللذين يدعوان بالارتقاء بالبنية الاقتصادية والاوزاع التنموية المستقرة.

ويركز قانون الادارة المالية الجديد على انشاء هيكل شامل لمباشرة السياسة الضريبية وسياسة الموازنة بما يتفق وافضل الممارسات الدولية ومن خلال وضع مراحل منظمة لصياغة (الموازنة الفيدرالية) وعدد من التقارير المطلوبة لغرض زيادة الملكية الاعتماد وشفافية عمليات الموازنة اضافة لتحويل وزارة المالية لاصدار ودفع سندات الدين المضمونة من قبل الدولة ووضع صلاحيات وواجبات محددة لغرض تمويل عمليات الحكومة وتعزيز اقتصاد عراقي مستقل.

فالتصور المستقبلي للادارة المالية يتطلب وجود ادارة الاموال العامة بشكل ملائم وموثوق به من قبل الحكومة والمانحين كما ينبغي ان تستخدم الاموال العامة للاغراض المحددة ، يجب استخدام نظام الادارة المالية لاغراض ادار المشروع ان ما يشهده العالم اليوم ، من التطورات العلمية الكبيرة في كثير من المجالات وخصوصاً التغييرات السريعة والمدهشة في نظم المعلومات الحديثة واستخداماتها ، التي يطلق عليها (عصر المعلومات) والتي تؤدي فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات دوراً بارزاً مهماً قد القت بظلالها على تطوير شتى مناحي الحياة ، ما ادى الى تحويل العالم بأسره الى قرية صغيرة يتأثر جميع افراده بما يحصل

فيها من تطورات ، كذلك ادى الى خلق شروط وآليات عمل جديدة تختلف اختلافاً كبيراً عما كانت عليه في العقد الماضي.

وقد حتمت هذه التغيرات السريعة والتحديات الكبيرة على وحدات الادارة المالية في العراق بشكل خاص ، الاستجابة لها برؤية واضحة تمكنها من استشرف المستقبل لاكتشاف الفرص واغتنامها ومعرفة التهديدات والمخاطر والعمل على تجنبها ، وهذا يعني ان نظم المعلومات الحديثة تلعب دوراً اساسياً في تحسين اداء وحدات الادارة المالية وسيساعدتها في استثمار تلك التطورات التقنية لنظم المعلومات الحديثة للاستفادة منها استراتيجياً مع الظروف الحالية التي تتصف بالتغير الواسع واشتداد هذه المنافسة ليس فقط على المستوى المحلي ، وانما ايضاً على المستوى الدولي ، اضافة الى الاستفادة منها في تحسين ادارتها المالية وتفعيل دورها المؤثر في مجال اعمالها الأساسية (الايداع والائتمان ، وحسابات الودائع المختلفة والقروض) وانواع التسهيلات الائتمانية من اعتمادات مستندية وخطابات ضمان وكفالات والتحويل الخارجي واستثمارات المصارف والعمليات المصرفية الخارجية ، وعناصر التحليل في عناصر الاستثمار واهدافه ومخاطره ، واتخاذ قرارات الاستثمار في ظروف التاكيد وطرق تقييم الاستثمار وتحديد قيمة الاستثمار وتحليل الاستثمار في الأوراق المالية ، واصدار ادوات الدفع والتعامل بادوات السوق النقدي وسوق رأس المال وغيرها وتعد نظم المعلومات الحديثة من الحقول العلمية الحيوية نتيجة سرعة تغيرها وانتشارها واستخدامها ، ولكونها قضية دائمة للجهد البشري والاتصالات فقد تم تطويرها عبر سنوات طويلة وبهذا فان حقل نظم المعلومات الحديثة ، حقل واسع الانتشار

والشمولية ، ويساعد في التعامل مع الحالات التي لها اجراءات وقواعد محددة بشكل اوتوماتيكي باستخدام البرامج المحوسبة اضافة لمساعدة المديرين في التعامل مع الحالات التي تعتمد بدرجة كبيرة على الخبرة ، باستخدام النظم الخبيرة ، ونظم دعم القرارات ونظم دعم المديرين وغيرها.

فهناك نظم الانترنت واستخداماتها ، ونظم معلومات دعم الشركات الرقمية نظم ادارة علاقة العملاء ، ونظام ادارة سلسلة التوريد والتجارة الالكترونية والحكومة الالكترونية ونظام المعلومات الاستراتيجية ونظم دعم القرارات ونظم التسويق والمبيعات ونظام المحاسبة والتمويل ونظم الموارد البشرية ونظم معالجة العمليات ونظم ادارة المعرفة ونظم معلومات الاقتصاد والتجارة والصناعة والزراعة والسياحة والثقافة والتربية والصحة اضافة الى نظم المعلومات الفردية والعائلية ، وهناك ايضاً نظم التكاليف لاعداد التقارير المختلفة التي تفيد متخذ القرار ومن خلال ما تقدم ، فان الهدف واضح للكشف عن أثر مفاهيم نظم المعلومات الحديثة وتطور تقنياتها وادواتها وأساليبها الفنية وتشعبها وانعكاساتها على كفاءة واداء هذه النظم المتواصلة على التعاملات الحكومية وغير الحكومية لتحسين وتطوير اجراءات العمل في الادارات المالية ما يعود بالنفع على وحدات الإدارة المالية .

وفي ظل هذا التحول الكبير نحو الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات الحديثة ، تعد عملية تحويل الادارات والوحدات ، الادارة المالية في المصارف العراقية لتختص بانجاز جميع الاجراءات المالية المتعلقة بالصرف اضافة الى وضع الاقتراحات والخطط والبرامج اللازمة لتنفيذ السياسات المالية

للمصارف في اطار قرارات الجمعية العمومية وما يصدر عن وزارة  
المالية من قرارات تنفيذية لها وفق القوانين واللوائح والنظم المحاسبية  
المعمول بها في المصارف واتخاذ الاجراءات اللازمة بما يضمن سلامة  
التطبيق .

كما تختص باعداد الميزانيات التقديرية بالتنسيق مع باقي ادارات  
المصارف . واقتراح الموارد المالية لها والاشراف على تحصيلها  
والصرف منها وفقاً للميزانيات المعتمدة ، ومتابعة حسابات المصرف  
والاعتمادات المستندية المفتوحة وتقديم التقارير الدورية عنها واعداد  
الحسابات الختامية والميزانيات العمومية للصراف والمشاركة في اعمال  
اللجان وممارسة المهام والاختصاصات الأخرى من خلال احكام  
(الحسابات - الخزينة - والميزانية ) وقد تبنى المهندس باقر جبر الزبيدي  
وزير المالية مؤخراً قضية اصلاح السياسات المالية والمصرفية التي  
اصبحت هذه الأيام حديث الشارع الاقتصادي.

وصارت تحظى باهتمام بالغ من مختلف الأوساط ، وتحولت الى قضية  
اساسية على موائد الحوار بين خبراء الاقتصاد والمال من خلال عقد  
الندوات والمؤتمرات وورش العمل ، إلا اننا نلمس البطء الواضح في  
تعزيز هذا الاهتمام والجدية من قبل وزير المالية ، لذلك يتطلب تشكيل  
لجنة متابعة يشارك فيها نخبة من خبراء المال والمصارف والاقتصاد  
وعدد من المؤسسات المالية لتنفيذ الخطط والبرامج التي تم الاتفاق عليها  
في اوراق الاصلاح المالي والمصرفي مثل التشريعات الضريبية  
والجمركية وواجه الانفاق العام والدعم السلعي او النقدي للفئات محدودة  
الدخل وغيرها من الموضوعات المرتبطة بالسياسات المالية والمصرفية

وارتباطها الوثيق بجميع المتغيرات المؤثرة في معدلات النمو الاقتصادي  
وانماط توزيع الدخل في المجتمع.

ان ما يشهده العالم اليوم من تطورات متلاحقة في القطاع المالي  
والمصرفي اثبتت حيوية وديناميكية هذين القطاعين ، حيث طرأت العديد  
من التحولات الجذرية وكان لها انعكاسات ايجابية على مجمل الفعاليات  
والانشطة التي يمارسها ليكون مؤهلاً في أي وقت لاستيعاب تحديات  
واستحقاقات المرحلة المقبلة والتوافق مع الاتجاهات الراهنة والمرتبقة  
خاصة في الصناعة المصرفية ، ساعياً إلى ادخال واستخدام التقنيات  
الحديثة في السياسة المصرفية الشاملة ورفع كفاءة ادائه استعداداً لاستقبال  
عصر التكنولوجيا المتقدمة في المعلوماتية والاتصالات.

ان هذه النماذج لنظم المعلومات المستخدمة في الادارة المالية توضع ثقتها  
وشموليتها في تغطية معظم نشاطات الادارة المالية مثل (النظم الخبيرة)  
ونظم قواعد المعرفة ونظم المعلومات الوظيفية والمتقاطعة التي تغطي  
اكثر من وظيفة واحدة ونظم معلومات دعم الادارة في صناعة قراراتها  
المهمة والاستراتيجية والمستقبلية.

كما ان اهمية موضوع الاصلاح المالي تتجلى في كونه مكوناً اساسياً بين  
حزمة برامج الاصلاح الاقتصادي الشامل في العراق من اجل الوصول  
الى اصلاحات اقتصادية في اطار آليات السوق الحرة والمنافسة ،  
والتعاون البناء مع مختلف المؤسسات في كل انحاء العالم لدعم اقتصاديات  
السوق وآليات العرض والطلب في اطار النظام العالمي الجديد ، ومن هنا  
بدأ وزير المالية بتاريخ 2009/2/11 اجتماعه مع خبراء صندوق النقد  
الدولي والبنك الدولي ووكالة التنمية الاميركية (USAID) والخزينة

الأميركية لتحسين أداء الإدارة المالية بصيغ تتناغم مع وسائل التحديث والتطور المتواصل لادوات النظم المعلوماتية الحديثة في اجواء تتحقق فيها الفائدة وتتنخفض بموجبها تكاليف العمل وتعزيز القدرة التنافسية ورفع الكفاءة التشغيلية وتفعيل الادارات المالية والرقابة والصمود في عالم تتراجع فيه ثورة البرمجيات والتقنيات الحديثة باعتبارها المحرك الرئيسي لنموه وتفوقه .

ان غاية الاصلاح والتحسين لاداء الادارات المالية هو اصلاح مالية الدولة بمعنى ازالة ما به من خلل مع ترتيبها على افضل وجه مستطاع كان وما يزال بنداً رئيساً في المسألة الاقتصادية وعنواناً بارزاً في منظومة الاصلاح الاقتصادي بغية مطاردة الفقر والجهل والمرض والعمل بكل ما أوتي من قوة في تحقيق النجاح في ميدان الرقي المالي والاقتصادي للعراق الجديد وتحقيق ما نصبو اليها جميعاً في دفع عجلة التنمية الشاملة المصحوبة بالعدل الاجتماعي كي يحيا أهلنا في كل مكان حياة طيبة ورغيدة.

## المبحث الثاني

### التقنيات الحديثة

اتجه كثير من التربويين الى توظيف الوسائل والتقنيات الحديثة بشكل عام ، والحاسب الآلى بشكل خاص في التدريس اقتناعاً منهم بأثر تغيراتها على المنظومة التعليمية ، حيث أثبتت الدراسات العالمية إن مستوى التعليم لدى الطلاب يتضاعف باستخدام الوسائل التربوية الحديثة التي تساعده على تذوق العلم فيكون الأدا الإيجابي ، الوسائل والتقنيات الحديثة تمنح الطالب قدرة على البحث عن المعلومات ، وجمعها ، في أقصر وقت وأقل جهد.

وقد مرت الوسائل التعليمية والتقنية بمرحلة طويلة تطورت خلالها من مرحلة إلى أخرى حتى وصلت إلى ارقى مراحلها التي نشهدها اليوم في ظل ارتباطها بنظرية الاتصال الحديثة واعتمادها على مدخل النظم.

#### تعريف الوسائل التعليمية:

عرف عبدالحافظ سلامة الوسائل التعليمية على أنها أجهزة وأدوات ومواد يستخدمها المعلم لتحسين عملية التعليم والتعلم.

وقد تدرج المربيون في تسمية الوسائل التعليمية فكان لها اسماء متعددة منها: وسائل الايضاح ، الوسائل البصرية ، الوسائل السمعية ، الوسائل المعنية ، الوسائل التعليمية ، وحدث تسمية لها تكنولوجيا التعليم التي تعنى علم تطبيق المعرفة في الأغراض العلمية بطريقة منظمة ، وهي بمعناها الشامل تضم جميع الطرق والأدوات والأجهزة والتنظيمات المستخدمة في نظام تعليمي بغرض تحقيق اهداف تعليمية محددة.

## دور الوسائل التعليمية:

يمكن للوسائل التعليمية أن تلعب دوراً هاماً في النظام التعليمي ... ورغم ان هذا الدور اكثر وضوحاً في المجتمعات التي نشأ فيها هذا العلم ، كما يدل على ذلك النمو المفاهيمي للمجال من جهة، والمساهمات العديدة لتقنية التعليم في برامج التعليم والتدريب كما تشير الى ذلك ادبيات المجال ، إلا أن هذا الدور في مجتمعاتنا العربية عموماً لا يتعدى الاستخدام التقليدي لبعض الوسائل - ان وجدت- دون التأثير المباشر في عملية التعلم وافتقاد هذا الاستخدام للأسلوب النظامي الذي يؤكد عليه المفهوم المعاصر لتقنية التعليم.

ويمكن ان نلخص مميزات الوسائل التعليمية والتقنية في تحسين عملية التعليم والتعلم بما يلي:

- 1) تجعل التعليم اكثر سرعة وتكيفاً
- 2) تتيح لجميع الحواس المشاركة في التعلم
- 3) يصبح التعلم معها اكثر واقعية
- 4) تتيح الفرصة للجميع ان يتعلم

## التسجيل الإلكتروني

### تعريف التسجيل الإلكتروني:

عملية التسجيل الإلكتروني في الجامعات هي العملية التي يقوم بها كل طالب بالتسجيل في كل فترة دراسية عن طريق الانترنت.

### كيف يتم التسجيل الإلكتروني:

- دخول الطالب الى موقع الجامعة ليتعرف على موقفه الاكاديمي
- الدخول الى موقع التسجيل عن طريق ادخال رقمه الجامعي والذي يعتبر كلمة مرور لأي طالب
- قد لا يستطيع الاستمرار في عملية التسجيل اذ قد يكون هنالك سبب او اكثر لمنعه من التسجيل وهذه الأسباب هي:

### الأسباب التي تمنع من التسجيل:

- التسجيل في غير الفترة الزمنية المحددة من قبل الكلية
- اسباب اكاديمية (ان يكون الطالب تم فصله ، او ان يكون الطالب عليه اعادة هذا الفصل الدراسي في العام القادم).
- بعد أن يتأكد الطالب من أنه يحق له التسجيل عليه ان يتوجه الى البنك الذي تتعامل معه الكلية ليسدد الرسوم المطلوبة منه ، واستلام إشعار يفيد انه قد تم تسجيله في الفصل الدراسي المعين.

### كيف يتم التعامل مع البنك:

- على الطالب احضار ما يثبت هويته

## المشكلة:

### (1) استغراق وقت وجهد كبيرين

عملية التسجيل تستغرق وقت وجهد كبير من قبل الطالب وموظفين التسجيل لان هنالك مراحل لعملية التسجيل حيث يبدأ سحب الاستمارة وحتى مرحلة دفع الرسوم واستلام البطاقة وكل هذه الاجراءات تستغرق وقتاً طويلاً وجهد اكبر وخصوصاً للطلاب الذين يقيمون في المناطق البعيدة.

### (2) الازدحام وتكدس الطلاب:

تشهد عملية التسجيل ازدحام وتكدس من قبل الطلاب للتسجيل ويكون الأسبوع الأول من التسجيل هو الأصعب بالنسبة للطلاب ويسبب الإزدحام وضغط كبير من العمل مما يؤدي الى صعوبة التسجيل وضياع فرص لطلاب آخرين في التسجيل لان التسجيل محكوم بوقت صغير لذلك فالطالب ملزم بالتسجيل في ذلك الوقت وذنو خلاف ذلك اذا لم يلتزم بالوقت تنعكس سلبياً عليه مما يجعل الطالب يعبس في مرحلة من اليأس.

### (3) عدم التوعية أو العلم من قبل الطلاب بالتسجيل الإلكتروني:

من ضمن المشاكل التي واجهت عملية التسجيل الإلكتروني هي عدم معرفة الطلاب بعملية التسجيل الإلكتروني حيث يمكن للطالب دفع الرسوم الدراسية من أي بنك من البنوك المعلن عنها وفي أي وقت من الاوقات المحددة للتسجيل ولكن نجد ان هنالك بعض القصور في التوعية للطلاب من قبل الجهة المفوضة لعملية التسجيل الإلكتروني وذلك يؤدي الى تساؤلات عديدة من قبل الطلاب مما يجعل عدم التوعية والاعلان الكافي لاجراءات التسجيل الإلكتروني مشكلة حقيقية والأنترنت هو نظام ووسيلة

أتصال من الشبكات الحاسوبية يصل ما بين عدة حواسيب حول العالم  
ببرتكول موحد هو بروتكول الشبكة وتسمى بالشبكة العالمية للانترنت.  
والفيروسات تشكل اكبر خطر لهذه الشبكة العالمية حيث تقوم بالاختراق  
وافساد البيانات ولذلك لابد من وجود مضادات للفيروسات لحماية الشبكة  
 واجهزة الحاسب التي تقوم عليها عملية التسجيل الالكتروني تقدم عملية  
التسجيل بنجاح.

## فروض البحث:

- (1) برنامج التسجيل الالكتروني يساهم في رفع الكفاءة وادارة العاملين لعملية التسجيل الالكتروني ويعمل على تقليل الوقت والجهد. مما لاشك فيه بأن البرامج التي تساعد في عملية التسجيل كثيرة ومتعددة وهي تساهم مساهمة فعالة في كفاءة ادارة الموظفين العاملين في التسجيل فيتكون جميع معاملات المسجلين عن طريق الحاسب الآلي مما يسهل عليه استخراج تقارير التسجيل من حيث عدد الطلاب الذين سجلوا والذين لم يسجلوا. وهذا يقلل من الوقت والجهد للإدارة المشرفة على التسجيل.
- (2) تنظيم عملية التسجيل للطلاب ومنع التكدس والإزدحام في اماكن التسجيل يعمل التسجيل الالكتروني على تنظيم عملية التسجيل حيث يقوم كل طالب بالتسجيل الجامعي في أي وقت من الأوقات المحددة للتسجيل وفي المكان الذي يوجد فيه الطالب من قبل البنوك مما يمتع ذلك من الإزدحام والتكدس في التسجيل العادي.
- (3) المنشورات والتوعية للطلاب بعملية التسجيل الإلكتروني تساهم في تسجيل معظم الطلاب عبر الشبكة حيث ان التوعية الشاملة عن عملية التسجيل سواء ان كانت عن طريقة المنشورات او الندوان او حى في المحاضرات تساهم مساهمة فعالة من الوعي الحضاري وتحفظ الطلاب علي استخدام الشبكة العنكبويّة لاكمال عملية التسجيل.